

Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
3300 Eger, Arany János u. 20/A.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2019. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

1. Intézményi feladatellátás

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság integrált szervezeti formában látja el a jogszabályi feladatait, amely;

- 4 bölcsődében,
- 4 családi bölcsődében,
- Család –és Gyermekjóléti Központban,
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat két telephelyén, valamint egy ellátottak számára nyitva álló helyiségben, a Szalai Községi Házban,
- Családok Átmeneti Otthonában,
- Helyettes szülői szolgáltatás keretében történik.

További feladatellátása;

- Egri Mlinkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Kollégium főzőkonyhája,
- Egri Szalparti Egységes Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium főzőkonyhája,
- SOS Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat.

Az intézményi gyermekétkeztetés a 4 bölcsőde konyháján, valamint két iskolai konyhán történt, amely a szünidei gyermekétkeztetéssel egészült ki.

2. Tárgyi, személyi feltételek

Az engedélyezett intézményi létszám 174,5 volt. A személyi feltételek biztosítására minden telephelyen folyamatosan történik a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszám feltöltése.

Az év folyamán 4 fő kisgyermeknevelő és 1 fő esetmenedzser tért vissza a munka világába a kisgyermekük gondozása miatt igénybe vett fizetés nélküli szabadságról. A távollévő kismamák feladatának ellátására 5 főt alkalmaztunk.

2019. nevelési-gondozási évben az intézményünkben 1 fő kisgyermeknevelő minősítési eljárására került sor. A minősítési eljárás sikeres volt, a minősítési eljáráson részt vevő kisgyermeknevelő Pedagógus I. kategóriába lépett. 1 fő kisgyermeknevelő sikeres nyelvvizsgát követően csecsemő-és kisgyermeknevelő BA diplomát kapott.

2 fő élelmezésvezető szakképesítést szerzett, melyhez az intézmény együttműködési megállapodás keretében gyakorlati képzési helyet biztosított.

2019. évben három fő kérte a felmentését nyugdíjba vonulására tekintettel. A Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával való együttműködés során 6 fő közfoglalkoztatottat és 1 főt pályázat segítségével alkalmaztunk. Ennek a keretében a közfoglalkoztatottak közül 5 fő foglalkoztatást ösztönző juttatásban részesült augusztus hónapban. Az intézmény munkáját 10 fő megváltozott munkaképességű dolgozó, és 1 fő, az EKVI alkalmazásában álló udvaros segítette.

A tárgyi feltételek megteremtése érdekében a beruházások tovább folytatódtak. Az intézménynél beszerzésre kerültek rozsdamentes konyhai bútorok, nagy konyhai

gépek, tároló szekrények, számítógépek, klímaberendezések. Valamennyi bölcsődében cserére kerültek a gyermekek evőeszköz és tányérszetei, poharai, bögréi. A Családok Átmeneti Otthona részére ipari mosógép és számítógépek kerültek beszerzésre, konyhabútor, páraelszívó, gáztűzhelyek cseréje történt meg. A lakószobák tisztasági festése megvalósult. Az előírásoknak megfelelő munkaruházat beszerzése megtörtént.

Továbbra is fennáll a Család-és Gyermejkölési Központ, valamint a Család-és Gyermejkölési Szolgálat költözésének szükségessége. Egy-egy telephelyen csupán egy olyan helyiség van, ahol csak a szolgáltatást nyújtó szakember és a segítséget igénylő személy, család vagy csoport tartózkodhat, a bizalmas beszélgetés körülményei nem mindig megoldhatóak. A 2018. szeptember 1-től indult óvodai és iskolai szociális segítő feladat megkezdéséhez szükséges beruházások jelentős része megvalósult (laptopok, irodabútor, telefonok). A Család-és Gyermejkölési Központ Mindszenty Gedeon u. 12. sz. alatti épületéhez kapcsolódó szakmai problémák- mint a kapcsolattartási ügyelet tartásához, a pszichológia tanácsadást igénybe vevők és az esetmenedzserek által behívott, és egyéb ügyfelek fogadására nincs elegendő helyiség- a Szvorényi út 50. szám alatti épület Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése általi vagyonkezelésbe adásával megoldódhat, beruházások szükséges a helyiségek kialakítása érdekében.

3. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A szakmai munka fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében folyamatosan biztosított volt a kollégák részére a szakterületet érintő szakmai konferenciákon, rendezvényeken, képzéseken való részvétel.

A Központ és Szolgálat munkatársai havi rendszerességgel csoportos szupervíziókat vettek részt, 12 alkalommal pedig a járási szolgálatok számára esetszbeszélő került megrendezésre. Szolgálat dolgozói három alkalmas szervezfejlesztő tréningen vettek részt a hatékonyabb működés elősegítése érdekében.

Az intézmény kollégái közül 14 fő vett részt a Családbarát Ország Nonprofit Kft által szervezett, „A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése”. „A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása, kezelése” témakörben szervezett képzéseken, melyeknek az intézmény adott otthont.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése, valamint „Hatékony kommunikáció” képzésén 70 fő vett részt, szintén intézményi helyszínen.

A bölcsődékben rendszeresen házi továbbképzések folynak, ennek nagy jelentősége van, hiszen naponta bizonyítanak a szülőknek és a hallgatóknak ezért is nagyon fontos, hogy a megszerzett tudásukat, változásoknak megfelelően frissítsék. Ennek keretében szakembereket hívunk meg, akik színvonalas előadásukkal gazdagították a kisgyermeknevelők tudását.

A Családbarát Nonprofit Közhasznú Kft. által szervezett bölcsődei dajka képzésen 14 fő munkatárs szerzett oklevelet, a helyszínt szintén az intézmény biztosította.

A „Fejlődjünk, hogy fejleszthessünk!” című pályázat keretében 24 kisgyermeknevelő vett részt a „Zenei nevelés a bölcsődében” című akkreditált tanfolyamon, melyen sok új ölbéli játékot, mondókát, dalt, hangutánzókat tanultak. A pályázatból megvalósult 100 órás angol és német nyelvvizsgára felkészítő tanfolyamon hatan vettek részt.

A Család és Karrier Pont informatikai képzésén 7 fő vett részt.

A fenti képzések ingyenesen álltak rendelkezésre.

A kollégák a RÉV, Járási Gyámhivatal, KEF, MESZEGYI, MACSGYOE szervezésében szakmai rendezvényeken vettek részt, jelen voltak EMJV Ifjúsági Kon koncepció megbeszélésén.

4. Pályázatok, felújítások

- A társadalmi együttműködés erősítése a Szala városrészben pályázat keretében (TOP-6.9.1-15-EG1-2016-00001) - amelyben konzorciumi partnerként vesz részt a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság – egész évben folyamatosan történt a programok megvalósítása.
A projekt időtartam: 2016.10.01 – 2020.06.30.
A támogatás összege: 38.000.000 Ft
- „Az egri Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésének modellprojektje az egri járás kilenc köznevelési intézményében” elnevezésű pályázat megvalósítását 2017 szeptemberében kezdte meg a Család- és Gyermekjóléti Központ. (EFOP-3.2.9-16-2016-00028)
A projekt időtartam: 2017.09.01 – 2019.02.28.
A támogatás összege: 36.489.595 Ft
- GINOP-5.1.1-15-2015-00001 „Út a munkaerőpiacra”
Az álláskeresők, különösen az alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztathatóságának javítását, nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedését szolgálja az eszközök hatékonyságának javítása mellett, másrészt a közfoglalkoztatásból a versenyszférába való átlépést kívánja elősegíteni azon közfoglalkoztatottak esetében, akik képessé tehetőek és készek munkát vállalni.
A projekt időtartama: 2019. 06.01 és 2020. 02.29
A támogatás összege: 1 398 150 Ft
Támogatott létszám: 1 fő
- EFOP-1.1.1-15-2015-00001 „Megváltozott munkaképességű emberek támogatása” „Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és várostérségében”
A projekt segítséget és támogatást nyújt a megváltozott munkaképességű személyek számára sikeres foglalkozási rehabilitációjuk megvalósítása érdekében. Mindezek eléréséhez foglalkozási rehabilitációs célú komplex munkaerő-piaci programunk keretében, személyre szabott szolgáltatásokkal, felkészült szakemberek támogatásával, támogatott képzésekkel és munkáltatóknak nyújtott támogatásokkal várjuk a programba jelentkező ügyfeleket.
11 elnyert projekt, időtartam: 2018.02.15 – 2019.02.28
A támogatás összege: 8 097 950 Ft
Támogatott létszám: 11 fő, ebből 2019.évre áthúzódó támogatott 5 fő
- „Fejldjünk, hogy fejleszthessünk!” EFOP-1.9.9-17-2017-00010
A projektben résztvevő bölcsődék, családi bölcsődék bölcsődei ellátásban dolgozók zenei képzettségének fejlesztése, valamint a dolgozók a Kodály zenei nevelési elvek és módszerek befogadására és alkalmazására való felkészítése képzések, szakmai támogatás, felügyelet mellett.
A projekt időszak: 2018. február 01 – 2020. január 31.
Támogatott: Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata
Támogatási összeg: 3 304 800 Ft

A Családok Átmeneti Otthonában végzett szükséges karbantartási és felújítási munkák az év során folyamatosan megtörténtek (tűzjelző rendszer, vizesblokkok

folyamatos karbantartása, felújítása - 1-2 szobák között -, elektromos meghibásodások folyamatos elhárítása, lakószobák tisztasági festése, emeleti konyhabútor cseréje, klímarendszer kiépítése).

A bölcsődékben és főzőkonyhákban a nyári zárva tartás alatt megtörténtek a szükséges karbantartási és festési munkálatok.

5. Együttműködések (1. sz. melléklet: az Intézmény kapcsolattartásai 2019. évben)

Az Igazgatóság szakmai egységeit tekintve folyamatos a szakmai kapcsolattartás.

A Család- és Gyermejjóléti Központ szakemberei közreműködésével 2019-ben 34 esetben került sor szakmaközi megbeszélésre, összesen 198 fő részvételével. A Központ esetmenedzserei napi kapcsolatban vannak a járási Család- és Gyermejjóléti Szolgálatok családsegítőivel. Rendszeresen konzultáltak az esetvezetésben felmerült szakmai problémáról, szükség esetén közös családlátogatásokon vettek részt. Megelőző pártfogolt gyermek esetén a pártfogó felügyelővel, ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermek ellátása kapcsán a gyermekvédelmi szakellátás szakembereivel (gyermekvédelmi gyámokkal, lakásotthon vezetőikkel, nevelőszülőikkel) tartották a kapcsolatot.

Védelembe vett és átment gondozott kiskorúak tekintetében a Központ esetmenedzserei rendszeresen konzultáltak a Családok Átmeneti Otthona családgondozóival az adott esetek kapcsán.

2019. 02. 26-án került megrendezésre az Éves Szakmai Tanácskozás. Célja a város gyermekvédelmi és szociális helyzetének áttekintése és értékelése, tapasztalatok megvitatása volt a jelzőrendszer tagjainak részvételével.

A felsőoktatásban résztvevő szociálpedagógia, csecsemő- és kisgyermeknevelő szakos hallgatók, valamint egyéb képzőhelyek továbbra is számítanak intézményünkre gyakorlati terephelyként. Az elmúlt évben mintegy 100 egyetemi hallgató számára biztosítottunk lehetőséget félévenként. Az Egeri SZC Kossuth Zsuzsa Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája részéről pedig több, mint 120 tanuló töltötte gyakorlatát intézményeinknél.

A szociálpedagógus hallgatók és az Egeri Roma Szakkollégium diákjai hatékonyan vettek részt a Családok Átmeneti Otthonában élő gyermekek korrepetálásában. Az itt élő családok számára jelentős mennyiségben érkeztek lakossági felajánlások. Sikeresek voltak az ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvények alkalmával az adománykérő kezdeményezések is. Szélesedett az adományozó kör, de több egyházi szervezet, civil személy visszatérően nyújt természetbeni segítséget a bentlakó gyermekeknek, családoknak.

Cukrászdák, pékségek, csokoládéforgalmazók is évente visszatérően nyújtják támogatásaikat.

A közösségi szolgálatra vonatkozóan együttműködünk az Egeri Szakképzési Centrummal, az Egeri Szilágyi Erzsébet Gimnáziummal, az Andrássy György Katolikus Közgazdasági Szakgimnáziumával, az Egeri Dobó István Gimnáziummal, az Egeri Pásztorvölgyi Gimnáziummal, az Eventussal, Meto-don Bosco Szakgimnáziummal, és a Humánorientáció Oktatási és Szolgáltató Kft.-vel.

Gyakorlati képzés lebonyolítására együttműködési megállapodást kötöttünk a Debreceni Egyetem Gyermekvédelmi és Gyógynevelési Karával.

A Heves Megyei Büntetés-végrehajtási Intézettel szintén megállapodás keretében folyamatos a kapcsolattartás.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a Szala városrészben zajló szociális munka kapcsán együttműködik a Honvéd Sportegyesülettel, a Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezetével, az Egeri Farkas Ferenc Zeneiskolával, EKE-GTK

Társadalomtudományi Intézet Szociálpedagógia Tanszékével, RÉV Szenvédélybeteg-segítő Szolgálattal, az Egri Zenészek Egyesületével, Bródy Sándor Könyvtár Gyermekkönyvtárával, az Arany János Általános Iskola, Szakiskola és Kollégiummal.

Intézményünk 2019-ben is tagja volt az egri Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak és részt vett programjainak megvalósításában, szervezésében.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával a bölcsődéknek is kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal az intézményekkel, szervezetekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek, kerülhetnek. Így a Védőnői Szolgálattal, Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, Család-és Gyermekjóléti Központtal, Családok Átmeneti Otthonával, Gyámhatósággal, Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal, Nevelési Tanácsadóval, Logopédiai Intézettel.

6. A működésre vonatkozó 2019. évi tapasztalatok, feladatok

A bölcsődékben az elmúlt évben, a szokásos, jól bevált programok, családi délutánok, a szülőknek nagyon jó alkalmat adtak arra, hogy bepillantást nyerhessenek a gyermekeik mindennapi bölcsődei életbe, társas kapcsolataiba, szokásrendszerébe. Pl: bölcsődekóstoló, zenés családi délutánok, gyermeknap, kézműves foglalkozások, mikulás ünnepség, mézeskalács sütés.

Törekvés volt az intézmény részéről a rendezvényeket a családok igényeihez igazítani, megfelelni az elvárásoknak. A közös élmények, emberi kapcsolatok, mind nagymértékben hozzájárultak a családi nevelés fejlődésnek elősegítéséhez.

Járás szinten a CSÁO férőhelyek telítettek és a problémák hatékonyabb kezelése érdekében azon családok részére, akik önálló lakhatásra támogatással képesek, az Otthonhoz kapcsolódó külső férőhelyek létrehozása szükséges lenne.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekjóléti alapellátás tekintetében évek óta folyamatosan növekvő esetszámmal dolgozik, ami tükrözi a jelzőrendszer egyre hatékonyabb működését, illetve az óvodai és iskolai szociális segítők sikeres tevékenységét.

Az esetmenedzselést továbbra is nehezítik a járási szintű ellátások/szolgáltatások hiánya. Probléma továbbra is a felnőtt és gyermek pszichiátriai ellátás, a fogyatékos-, illetve a pszichés problémákkal küzdő gyermekek számára megfelelő oktatási-nevelési intézmények és ehhez kapcsolódóan a bentlakást biztosító intézmény lehetősége.

Lehetőségként merült fel a bölcsődei férőhelybővítés, illetve kifejezetten az Északi városrészen a bölcsődei férőhelyek számának növelése, mivel ez a városrész nagy területet ölel fel. A 25 ezer lélekszámú Északi lakótelep mellett felnémet Pásztorvölgyi lakónegyede, valamint a Berva lakótelep és lakópark magas lélekszámú, kisgyermeket nevelő családnak ad otthont, akiknek szintén segítséget jelentene egy számukra közelben fekvő és könnyen megközelíthető bölcsőde megépítésének megvalósulása.

7. Ellenőrzések, megállapítások (2. sz. melléklet: a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság 2019. évi hatósági ellenőrzései)

2019. évben Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Népegészségügyi Főosztálya, a Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi

Főigazgatóság, valamint a Magyar Bölcsődék Egyesülete összesen 30 alkalommal tett ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzések alkalmával intézményünk működését minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelőnek tartották, amely rendelkezik a működést megalapozó és meghatározó dokumentumokkal. A szakmai munkát a kollegák az elvárásoknak megfelelően végezték. Egy esetben az ellenőrzési jegyzőkönyv alapján intézkedési tervet készítettünk a felelősök megjelölésével, melynek határidőre, maradéktalanul eleget tettünk. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának belső ellenőrei 2019. évben kérésünkre az ételkészítést ellenőrizték, melynek megállapításai alapján szintén intézkedési tervet készítettünk, mely elfogadásra került.

8. Célkitűzések

A jövőben is legfontosabb célunk szem előtt tartani azt a gyermeki jogot, amely szerint minden gyermeknek joga van a testi, érzelmi és értelmi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetben történő nevelkedéséhez, ugyanakkor segítséget kell, hogy kapjon amennyiben szükséges. A jövőben is arra törekszünk, hogy az ellátottak, családok számára minél inkább komplex, intenzív, személyre szabott támogatást nyújtsunk és hosszútávon megerősítsük a családok erőforrásait, a bölcsődébe járó gyermekeknek a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást és gondoskodást nyújtsunk a testi-lelki harmóniájukat elősegítve. Fontosnak tartjuk minden ellátási területen a családokkal való együttműködést, a szülői kompetencia erősítését. Szakmai fejlődés érdekében továbbra is lényegesnek tartjuk az intézménylátogatásokat, tapasztalatcseréket, jó gyakorlatok megismerését, képzéseken történő munkatársi részvételeket.

Célunknak és szakmai kihívásnak tekintjük, hogy az újjáalakult szakmai csoportok hatékonyan tudjanak együttműködni, egymás munkáját kiegészítve tudják az Intézménnyel kapcsolatba kerülő klienseket segíteni.

A kora gyermekkori ellátás elengedhetetlen feltétele a jól képzett szakembergárda. Továbbra is törekvünk, hogy minél több kisgyermeknevelő szerezhessen diplomát és bekerüljön a pedagógus életpályamodellbe, így magasabb színvonalon biztosíthatjuk a bölcsődei ellátást. Fontos a szülőkkel való jó kapcsolat ápolása is, illetve, hogy jobban belelássanak a bölcsődei életbe, így még több családi délutánt szeretnék megtartani a közeljövőben, melyet pályázati erőforrásból és fenntartói támogatásból tudunk kivitelezni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkakörülményeit, hatékonyságát javítaná, ha lehetőség lenne a Garzon házban kialakítani egy a Szolgálat egészét befogadni alkalmas telephelyet. A klienskör döntő hányada az Északi városrészen található, ahogy a város egyik szegregált területe is. A Szolgálat esetszáma várhatóan nőni fog, már jelenleg a törvényben megengedett esetszám határán végzik feladataikat a családsegítők, ha egy helyszínen működhetne a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, az ügyelet biztosítása szempontjából 1 státusznyi munkaerő szabadulna fel a családokkal végzendő esetszám iránt.

Továbbra is törekvés, hogy a Családok Átmeneti Otthonába bekerülő családok számára a minél inkább intenzív, személyre szabott támogatás nyújtása, a családok erőforrásainak növelése. Szakmai fejlődés, továbbképzések terén cél a jövőben is, hogy a gondozók, családgondozók egy-egy olyan részterületre specializálódjanak, amely a Családok Átmeneti Otthonában tipikus problémát érint, és amelynek köszönhetően nőhet a családokkal folytatott esetszám hatékonysága. Az

Eszterházy Károly Egyetem hallgatóit minél szélesebb körben szeretnénk bevonni a gyermekek korrepetálásába, felzárkóztatásába.

Folytatni kívánjuk a széleskörű adományok gyűjtését (bútor, háztartási eszközök, cikkek, ruha, játék, egyebek) illetve az adományozó szervezetek és magánszemélyek felkutatását, velük való folyamatos kapcsolattartást. Önkénteseket szeretnénk bevonni a gyermekprogramok szervezésébe, kreatív foglalkozások tartásába, hogy a gyerekek szabadidejének aktív, változatos eltöltését biztosíthassuk.

Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság telephelyeinek szakmai beszámolója a 2019. évi működésről

I. Család-és Gyermekjóléti Központ

1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Család- és Gyermekjóléti Központ az Egri járás 22 településre kiterjedően látja el feladatait. Ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági beavatkozáshoz kapcsolódó szakmai feladatokat, valamint biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat az Egri járás lakossága számára. A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági beavatkozásokhoz kapcsolódó szakmai feladatokat az esetmenedzserek látják el a járás - földrajzi, közlekedési sajátosságok valamint az esetszám figyelembevételével- területfelosztása alapján. A kollégák a saját ellátási területükön szoros, együttműködő kapcsolatokat építettek ki a családsegítő munkatársakkal, szolgáltató intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal és az eset kapcsán illetékes hatóságokkal. Az esetmenedzserek a gondozási - nevelési tervben foglaltak szerint szervezték, koordinálták a szociális segítő folyamatot és ellenőrizték a gondozási- nevelési tervben foglaltak teljesülését.

2. Gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági beavatkozáshoz kapcsolódó szakmai feladatok

2019-ben jogerős hatósági intézkedésben érintett igénybe vevők száma összesen 951 fő volt, ebből 421 fő férfi, 530 fő pedig nő volt. Az igénybe vevőket tekintve a kiskorúak között a 6-13 év közötti korcsoport volt a legmagasabb arányú, összesen 165 gyermek került a Központ ellátásába.

A legalacsonyabb arányban a 0-2 év közötti gyermekek voltak érintettek hatósági intézkedésben, 37 gyermek. A kiskorú igénybe vevőket tekintve a 14-17 év közötti korcsoport a 6-13 év közötti korcsoporthoz hasonlóan magas arányú volt, 70 fiú és 77 lány volt hatósági intézkedésben érintett, összesen 147 gyermek. A Központ ellátásában lévő igénybe vevőket 2 fő esetmenedzser munkakörben dolgozó szakember jelentette a KENYSZI rendszerben napi rendszerességgel, továbbá folyamatosan rögzítésre kerültek az újonnan bekerülő igénybe vevők.

A hatósági intézkedésben érintettek kicsivel több, mint a fele, az összes érintett 56%-a védelembe vett volt 2019-ben, számszerűsítve 246 fő. A 14-17 éves korcsoport körében a legtöbb esetben védelembe vétel került elrendelésre fő problémacsoportként 50 órát meghaladó iskolai igazolatlan hiányzás miatt. Továbbá a 14-17 éves korcsoport körében gyakori volt a megelőző pártfogás elrendelése szabálysértési ügyek miatt. A hatósági intézkedésben érintettek 38 %-a nevelésbe vett volt a tárgyévből. Nevelésbe vétel elrendelése azért került sor, mert a gyermek fejlődését családi környezete veszélyeztette, és veszélyeztetettségét az alapellátás

keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem volt várható, továbbá, olyan esetekben történt, ahol a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem volt biztosítható. A nevelésbe vett gyermekek körében a 12. életévet be nem töltött gyermekek nevelőszülőhöz kerültek, a 12. életévet betöltött gyermekek esetében, ahol nevelőszülőhöz nem volt lehetőség elhelyezni a gyermekeket gyermekotthonba kerültek a gyámhatóság döntése értelmében. A nevelésbe vett gyermekek számára az illetékes gyámhivatal gyermekvédelmi gyámot jelölt ki, akikkel az esetmenedzserek szoros együttműködésben dolgoztak. A tárgyévben ideiglenes hatállyal elhelyezett a gyermekek alig 2 %-a volt, és hasonlóan alacsony arányú volt az utógondozásban lévők, a gyermekek 3%-a.

3. Speciális szolgáltatások

A Család-és Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő szolgáltatásokat nyújt, amelyek a következők: utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, kórházi szociális munka, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefon szolgálat, jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, óvodai és iskolai szociális segítő munka, ill a szociális diagnózis felvétel. A Központ speciális szolgáltatásait a tárgy évben 5235 fővel vették többen igénybe, mint az előző évben, így 2019-ben 10245 főre emelkedett az igénybe vevők száma. *(1.1. sz diagram: Központ szolgáltatásait igénybe vevők nem szerinti megoszlása 2019-ben,)* Ez a jelentős növekedés az óvodai és iskolai segítőik által végzett munkának köszönhető leginkább. Az óvodai és iskolai szociális segítő munka bevezetése óta folyamatosan növekszik az igénybe vevők száma.

A speciális tevékenységek száma 2019-ben 7456 -tal nőtt, ami óriási változás az előző évhez. Ez annak köszönhető, hogy az óvodai és iskolai segítőik létszáma 16 főre emelkedett és szélesebb körben tudták a feladatot ellátni, mint előzőleg. A növekedés annak is köszönhető, hogy új tevékenységként jelent meg a szociális diagnózis felvétele. Ez plusz 172 fővel növelte az ellátottak számát, valamint 63 tevékenységet is generált. *(1.2. sz. diagram: Speciális szolgáltatásokkal kapcsolatos mutatók 2019-ben).*

3.1 Pszichológiai tanácsadás

2019-ben 524 alkalommal végzett pszichológiai tanácsadást a Központ pszichológusa. A szolgáltatás az Egri járásban a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, előzetesen egyeztetett időpontban. Az igénybevétel önkéntesen zajlott, alapszolgáltatás esetén a családsegítők, a Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási körében lévő esetekben az esetmenedzser közvetítésében történt az igénybevétel.

A tanácsadás során a leggyakrabban nevelési probléma, családi konfliktusból adódó problémák jelentkeztek, valamint a magatartási, indulatkezelési problémák.

A pszichológiai tanácsadást 2019-ben is 1 fő tanácsadói munkakörben teljes munkaidőben alkalmazásban álló pszichológus végzettséggel rendelkező szakember látta el.

3.2 Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet 69 alkalommal valósult meg az adott tárgyévben. A kapcsolattartási ügyelet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más

kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosított lehetőséget találkozással minden páratlan szombaton 9 és 13 óra között, továbbá kedden és csütörtökön 13 és 17 óra között. A szolgáltatás a Központ helyiségeiben, a csoport- illetve az interjúszobában valósult meg és összesen 33 személy vette igénybe ezt a szolgáltatást az adott évben. A szolgáltatás igénybevétele jogerős bírósági vagy gyámhatósági határozat alapján lehetséges.

3.3 Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti telefon szolgálatot heti váltóbeosztással végezte 9 esetmenedzser és 2 tanácsadói munkakörben dolgozó szakember. A készenléti szolgálatot ellátó szakember a Központ munkaidején túl, továbbá hétvégén, illetve ünnepnapokon nyújtott a szociális munka módszereinek alkalmazásával azonnali segítségét, tanácsadást vagy tájékoztatást a hívó fél számára. A tárgyévben 3 alkalommal fordult elő, hogy bántalmazott nőt kellett menekíteni a párja agresszivitása miatt. Ez 2 alkalommal közvetlen, személyes segítséget is jelentett a bajba jutottnak, 1 esetben pedig telefonon keresztül is sikerült megfelelő módon intézkedni. A segítségnyújtás a 06 80/630-113-as ingyenes szám hívásával érhető el.

3.4 Kórházi szociális munka

A Központ kórházi szociális munkása koordináló feladatot látott el az egri kórház és a Központ, ill. az Egri járás településein működő szolgálatok között. Az egri Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézetből telefonon és írásban érkezett jelzéseit fogadta. 2019-ben 14 alkalommal végzett segítő tevékenységet a kórházi szociális munkás. Két alkalommal a szülők pszichés problémája miatt, melyek főleg tájékoztatás kérés volt a szülő állapotáról a kezelő szakorvostól. Két esetben a gyermek önsértő magatartása miatt került sor intézkedésre, tájékoztatás kérésre. Egy esetben kaptunk jelzést a kórházi szociális munkásoktól kiskorú önsértő magatartása miatt. Egy esetben családon belüli partnerbántalmazás miatt vette fel a kapcsolatot a kórházi szociális munkással. Egy esetben került sor kihűlés miatt, a szociális segítő munka megszervezésére. Két esetben a szülő szenvedélybetegsége miatt kért tájékoztatást a kezelőorvosoktól. A gyermekek fizikai elhanyagolása miatt három esetben került sor információkérésre. Egy alkalommal a gyermek pszichés problémája valamint szintén egy másik esetben a gyermek nem megfelelően kezelt cukorbetegsége miatt hatósági intézkedés kezdeményezésére, védelembe vételére került sor.

Kilenc esetben a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei, öt esetben az illetékes Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői felé történt jelzéstovábbítás. Hat esetben esetkonferencia összehívására is sor került.

A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a kórházi szociális munkás a kliens szükségleteihez igazodó ellátást szervezett.

A szakember felhívta a kórházi dolgozók figyelmét arra, hogy kiskorú súlyos veszélyeztettségének észlelésekor, illetve a kiskorút nevelő szülő bántalmazásakor, kötelesek haladéktalanul jelzéssel (szóban, telefonon, írásban utólagosan) élni a hatóság, a települési szolgálat és a Központ felé. Súlyos bántalmazás vagy életet veszélyeztető helyzet, sérülés esetén valamennyi jelzőrendszeri tag kötelessége hatósági intézkedést kezdeményezni (gyámhivatalt/rendőrséget értesíteni). A tárgyévben szakmai kapcsolat tovább erősödött az intézménnyel, kórházban dolgozó szakemberek gyors és pontos tájékoztatást adnak a Központ számára.

3.5 Utcai és lakótelepi szociális munka

2019-ben 131 alkalommal végzett segítő tevékenységet a Központ osztott munkakörben dolgozó szakembere, amellyel 899 klienskontaktust ért el. Az utcai szociális munkás a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekeket segítette. A tárgyévben a legtöbb esetben a tankötelezettséget elmulasztó gyermekekkel került kapcsolatba a szakember. Ezekben az esetekben a segítő a szociális munka eszközeit felhasználva végezte tevékenységét. Az esetek túlnyomó részében információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés valósult meg. 27 alkalommal delegálásra (célcsoporttagok intézmény felé történő irányított közvetítése: ezek leggyakrabban RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat; IfiPont, vagy más szabadidős színtér, ill. gyermekekkel/fiatalokkal foglalkozó intézmény/szolgáltató) és 4 esetben konkrét és azonnali krízisintervenciós beavatkozásra volt szükség (ezekben az esetekben mentő és/vagy rendőr hívása történt).

A szolgáltatásnyújtás elsősorban és kiemelten belvárosi közterületeken, az Autóbusz-pályaudvaron és annak közvetlen környékén és az AgriaPark bevásárlóközpontban zajlott; ugyanakkor az ún. Patakparti-sétány Északi-városrészről a belvárosra át az Szmrecsányi Lajos Érsekkertig húzódó szakasza, Felsővárosi közterületek és a roma-szegregátum (Szala-városrész) is egyre nagyobb figyelmet kap a kockázati szempontok mérlegelése és a gyakorlati tapasztalatokból eredő indokoltság mentén.

3.6 Jogi tanácsadás

A tárgyévben 51 esetben végzett jogi tanácsadást a Központ jogásza. A tanácsadás személyes konzultáció formájában történt, 42 esetben a Központ interjúszobájában, 9 esetben pedig a szolgálatok fogadóhelyiségében előre egyeztetett időpont alapján. A szolgáltatás a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen. Az igénybevétel önkéntesen történt, alapszolgáltatás esetén a családsegítők, a Központ ellátási körében lévő esetekben az esetmenedzserek közvetítésében. A tanácsadás során a legtöbb alkalommal a következőkben kértek segítséget: házasság felbontása, keresetlevél megírása, hiteltartozás rendezése, szülői felügyeleti jog rendezése, kapcsolattartási ügyből fakadó vita, örökösödési jogvita, gyermektartás díj rendezése. A szolgáltatást 1 fő megbízásos jogviszonyban alkalmazott ügyvéd látta el.

3.7 Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembernek.

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységet végző szakember a saját módszerein keresztül – egyéni esetkezelés, csoportmunka, közösségi munka – próbál meg preventív jelleggel a gyermekek problémáira megoldást találni.

A segítő munkatárs a gyermekkel, a családdal és a köznevelési intézménnyel egyaránt kapcsolatban áll, az egészre koncentrál, egyszerre veszi tekintetbe a környezet és a személyiség komplexitását. E tevékenységek során elengedhetetlen az együttműködés kialakítása az óvodás- és iskoláskorú fiatalokkal, családjukkal, az intézménnyel és közösségeikkel.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét az adott köznevelési intézményekben megjelenő szükségletek alapján nyújtja, tehát a helyileg feltárt

szükségletek alapján kerülnek kiválasztásra az adekvát tevékenységek, és az azok nyújtásához szükséges eszközökkel, illetve más segítő szervezetekkel.

2019-ben az Egri járás minden köznevelési intézményében elérhető volt a szolgáltatás, vagyis összesen 75 intézményben (37 óvoda, 24 általános iskola és 14 középiskola).

A szakmai létszám vonatkozásában elmondható, hogy 16 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a feladatot.

Az óvodai és iskolai szociális segítők minden, általuk ellátott köznevelési intézményben a hét bizonyos napján (egy szakmai nap kivételével), az intézménnyel egyeztetett időpontban egyéni fogadóórát tartanak. Az intézmények nagy részében külön helyiség biztosított a segítő számára az egyéni beszélgetésekhez.

A szociális segítő dolgozik egyes gyerekekkel (egyéni esetkezelés), családokkal, pedagógusokkal, képvisel érdekeket, közvetíthet értékeket, elvárásokat, segít jobb tanulási feltételek és egyéni bánásmód kialakításában.

Egyéni tanácsadás, konzultáció alkalmával elsősorban a megjelenő problémák a következők voltak: magatartási probléma, szülői elhanyagolás (tétlenség, kezeletlen ételintolerancia), igazolatlan hiányzás, családi problémák (válás, kapcsolattartás). Az esetek többségében az érintett gyermekek már korábban is együttműködtek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat vagy a Központ munkatársaival.

Minden intézményben rendszeres konzultációs lehetőség biztosított az óvodapedagógusok, pedagógusok számára, ahol az érintett gyermekek, szülőkkel kapcsolatos nehézségek megbeszélése, lehetőségek számbavétele történik. Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelenésével a csoportfoglalkozások széles skáláját lehetett a szolgáltatási palettára illeszteni. A legtöbb esetben óralátogatás, gyermekmegfigyelés történt a pedagógus kérésére (magatartási vagy viselkedési problémák, beilleszkedési nehézségek, osztályközösséget érintő konfliktusok megjelenésekor). Az iskolai szociális segítők saját képzettségük, szakmai tudásuk szerint emellett értékfeltáró, konfliktuskezelő, szociális- vagy kommunikációs készségfejlesztő, társadalmi érzékenyítő, illetve prevenciós és egészségfejlesztő csoportokat szerveznek, vezetnek. Az általános iskolákban a tematikus csoportfoglalkozások mellett különböző játszóházak szervezésére, lebonyolítására is igény mutatkozott.

Az óvodai és iskolai szociális segítők feladata volt a nevelőtestületi értekezleteken és szülői értekezleteken való részvétel, a nevelési évben minimum két alkalommal. A nevelési év során a szociális segítők be tudtak kapcsolódni az egész intézményeket érintő közösségi programok szervezésébe, lebonyolításába is.

A tárgyév során az óvodai és iskolai szociális segítők - létszámának növelése folytán - 9176 főt értek el a szolgáltatással (gyermekek, szülők, pedagógusok és egyéb szakemberek), a tevékenységek száma 8123-ra emelkedett. A 2019-es tevékenységek száma ötszöröse az előző évihez képest.

A tanév végével a Család- és Gyermejjóléti Központnál dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők intézményük bevonásával nyári napközis klubot szerveztek az intézményben tanuló, elsősorban általános iskolás gyermekek számára.

A táborok 2019. június és augusztus között valósultak meg 12 alkalommal, 8 helyszínen 4 egri és 4 vidéki iskola segítségével. A táborokban 316 gyermek vett részt, a hét 5 napján, 8-16 óra között. Sokszínű programok célja a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése, ismeretszerzés, szociális és kreatív készségeinek fejlesztése volt. A gyermekek különböző előadásokon, kulturális programokon, sportvetélkedőkön, kézműves foglalkozásokon, kirándulásokon vehettek részt.

Tanulmányaikban lemaradt, vagy javítóvizsgára kötelezett tanulók számára korrepetálás szervezésére került sor július, augusztus hónapokban. Korrepetáláson 33 gyermek vett részt, összesen 150 alkalommal. 27 gyermek sikeresen vizsgázott.

3.8 Szociális diagnózis felvétele

2019. január 1-től a szociális diagnózis felvétele a központ speciális szolgáltatásai közé tartozik. A szociális diagnózis az igénybe vevők jogosultságát és szükségleteit vizsgáló és feltáró diagnosztikai módszer, amely azt is felméri, hogy a kliensnek milyen szolgáltatásokra van szüksége. A diagnózist felvevő esetmenedzser feladata az is, hogy a klienst a megfelelő szolgáltatásokhoz irányítsa, ill. felajánlja a Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat, ha arra szükség van. A tárgyévben 2 fő látta el osztott munkakörben a szociális diagnózis felvételét, 20-20 órában. A szolgáltatás nyújtására való felkérést jellemzően a gyermekjóléti szolgálatok küldik, a diagnózis felvétele általában a család lakcímén történik, de a gyermekjóléti szolgálatok helyiségeiben is lehetséges a felvétele. A tárgyévben 63 szociális diagnózis készült el, ami 172 személyt érintett.

4. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka

4.1. Hatósági intézkedésre tett javaslatok

Az esetmenedzserek a fokozatosság elvét gyakorolva hozták meg a döntéseiket a javaslatok készítésekor a kiskorúak veszélyeztetettségének mértékének figyelembe vételével. Ennek tekintetében 2019-ben védelembe vételre tettek az esetmenedzserek a legtöbb esetben javaslatot, számszerűen 115 alkalommal. Mindössze 8 alkalommal megelőző pártfogás elrendelésére is javaslatot tettek, mely során az esetmenedzserek a Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztályának megelőző pártfogóival szoros együttműködésben hozták meg közös szakmai döntésüket. A tárgyévben nevelésbe vétel elrendelésére 17 esetben készült javaslat. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 7 esetben volt szükséges javaslatot tenni, mert a kiskorúak felügyelet nélkül maradtak, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket családi környezetük vagy önmaguk súlyosan veszélyeztették, és emiatt azonnali elhelyezése volt szükséges. 2019-ben a nevelésbe vétellel együtt csökkent a családba fogadásra tett javaslatok száma is (18 esetben), ez 1 javaslattal több, mint a nevelésbe vetteké. Ez azt a célt szolgálta, hogy a családban jelentkező veszélyeztető tényezők miatt a kiskorúak ne kerüljenek ki saját családi környezetükből, amennyiben van olyan felelősségteljes közeli hozzátartozó, személy, aki a gyermek(ek) nevelését, felügyeletét, gondozását vállalni tudja, mindaddig, míg a vérszerinti szülők rendezik körülményeiket, megszüntetik a kiskorúakat súlyosan veszélyeztető tényezőket. 88 nemleges javaslat is született, amikor az esetmenedzserek nem tartották olyan mértékűnek a veszélyeztetettséget, hogy a gyermek(ek) ügyében hatósági intézkedésre tegyenek javaslatot. A nagyobb horderejű javaslatok meghozatalakor, - mint az ideiglenes hatályú elhelyezés és a nevelésbe vétel elrendelése az esetmenedzserek, ha megerősítést szeretnének a döntésükkel kapcsolatban – gyors csoportmegbeszélést kezdeményezhetnek és annak keretében születik meg egy közös vélemény, melyet aztán az esetmenedzser a javaslatban megfogalmaz. (1.3. sz. diagram: Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma 2019-ben)

4.2. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

Az esetmenedzserek 2019-ben 1921 alkalommal végeztek szociális segítő tevékenységet. Az esetmenedzserek tisztában vannak saját kompetencia határukkal

és a szociális segítő munkát a családsegítőkkel megosztják, de az esetmenedzserek leginkább koordinálják a segítő folyamatot. A gyámhatóság felkérésére 267 alkalommal készítettek környezettanulmányt az esetmenedzserek. A törvényi előírások szerint az esetmenedzserek havi 1 alkalommal kötelesek családlátogatást tenni, krízis esetén viszont szükség szerint kötelesek kapcsolatot tartani családlátogatás formájában a kliensekkel, ami havi több látogatást is igényelhet. A tárgyévben 1829 alkalommal valósult meg ez a tevékenység. Az esetmenedzserek 130 alkalommal vettek részt első védelembe vételi tárgyaláson, és 153 alkalommal készítettek egyéni gondozási- nevelési tervet a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási- nevelési tervbe az esetmenedzserek különböző szakterületen dolgozó szakembereket vontak be (óvodai és iskolai szociális segítő, védőnő, osztályfőnök, rendőr, megelőző pártfogó felügyelő, házi orvos, ifjúságvédelmi felelős stb.) a szakszerű segítség érdekében. Az esetmenedzserek a segítő folyamat koordinálása érdekében esetkonzultációt 2328 alkalommal, míg más szakemberekkel 111 esetmegbeszélést szerveztek. Esetkonferencia megszervezésre a tárgyévben 80 alkalommal került sor, problémafeltárás céljából, továbbá a felülvizsgálatok alkalmával a javaslat elkészítése céljából, és az egyéni-gondozási nevelési terv elkészítésekor. Összes tevékenység száma 8074, ami 2952 főt érintett. (1.4. sz. diagram: Hatósági tevékenységek és érintettek száma 2019-ben) Mind a tevékenységek száma, mind az érintettek száma jelentősen nőtt az előző évhez képest, ami a Központ esetmenedzsereinek feladathoz való viszonyulását is jól szemlélteti, hiszen jelentősen megnövekedett a feladatellátásuk az előző évhez képest. (1.5 számú diagram 2018-as és 2019-es adatainak összehasonlítása)

4.3. Hatósági intézkedéssel érintettek száma

A hatósági intézkedésben érintettek száma nagyon hasonlóan alakult az előző évihez képest, hiszen, ugyanannyi védelembe vett gyermeket gondozása történt, mint előző évben, szám szerint 246 fő volt ebben az ellátási formában, ami az ellátottak 56 %-át teszi ki.

A 14-17 éves korcsoport körében volt a leggyakoribb a védelembe vétel, mint ellátási forma leginkább az 50 órát meghaladó iskolai igazolatlan hiányzás miatt. A KSH statisztikában ugyan nem jelenik meg a megelőző pártfogásban érintettek köre, de az ő ellátási formájukban érintettek adataival is rendelkezünk. 2019-ben is a 14-17 éves korcsoport körében volt csak megelőző pártfogás elrendelése, szabálysértési ügyek miatt. A tárgyévben 7 fő részesült megelőző pártfogásban, 5 fiú és 2 lány.

A hatósági intézkedésben érintettek 38 %-a nevelésbe vett (167 fő) volt a tárgyévben. Nevelésbe vétel elrendelése azért került sor, mert a gyermek fejlődését családi környezete veszélyeztette, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem volt várható, továbbá, olyan esetekben történt, ahol a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem volt biztosítható.

A nevelésbe vett gyermekek számára az illetékes gyámhivatal gyermekvédelmi gyámot jelölt ki, akikkel az esetmenedzserek szoros együttműködésben dolgoztak. A többi ellátási formában is hasonlóan alakultak az adatok, mint az előző évben. A tárgyévben ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma 11 fő volt, ugyanannyi, mint tavaly. Hasonlóan alacsony arányú volt az utógondozásban lévők száma is az 14 fő, ez 2 fővel több, mint a tavalyi adat. A 4 ellátási formában összesen 438 gyermeket gondoztak az esetmenedzserek a tárgyévben. A nemek aránya kiegyenlített, csak 10 fővel több fiút gondoztak, mint lányt.

4.4. Hatósági intézkedéssel érintett települések

Az Egri járás 22 települését tekintve a gondozottak száma Eger településen volt a legmagasabb, 205 fő. Egerben 17 fővel nőtt az ellátottak száma az előző évihez képest. Ezt követi Verpelét, ahol a gondozottak száma 18 fővel csökkent előző évhez képest, ami 77 fő ellátottat jelent. Kiemelkedően magas volt még a gondozottak száma Kerecsenden, ahol 61 fő volt a Központ ellátásában, ez 3 fővel több mint 2018-ban. A 2019-es évben két járási településen: Noszvajon, és Nagytályán nem volt gondozott gyermekünk. Másik 3 településen Felsőtárkányban (22 fő), Egercsehiben (14 fő) és Szúcson (14 fő) voltak még magasabb számban ellátottak. A járás további településein közel azonos arányban voltak ellátottak a tárgyévben (1-9 fő között). A terhelt településeken, ahol kiugróan magas volt a gondozottak száma halmozottan jelentkeztek a problémák. A problémafeltárás során a legtöbb esetben az alábbi problémák jelentkeztek halmozottan: szenvedélybetegség, családi konfliktusok, erőszak a családtörténetben, lakhatási problémák, bántalmazás, tartós munkanélküliség, szociális aktivitás elvesztése, hiányos táplálkozás, kriminalizálódás, nevelési eszközök hiánya, tankötelezettség elmulasztása, magatartászavar. Az esetmenedzserek a felsorolt problémákra specifikusan állították össze az egyéni- gondozási nevelési tervet, melybe különböző szakterületekről vontak be segítőkét, és koordinálták a segítői folyamatot. A Központ infrastruktúráját tekintve rendelkezik egy intézményi autóval, mely megkönnyítette a szakemberek kijutását a járás településeire a tárgyévben. *(1.6. sz. diagram Hatósági intézkedéssel érintettek száma települési összehasonlítása)*

4.5. A Központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

A Központ klienskörébe beletartoznak azok a családok is, akiknél nemcsak, hogy halmozottan jelennek meg a problémák, de az esetek bizonyos részében előfordulnak bántalmazások, még nagyobb arányban pedig elhanyagolások. A bántalmazásnak 3 vetülete van ezek a következők: fizikai, lelki és szexuális. Nagyon sok bántalmazás valószínűleg látens, így a probléma kezeletlen marad. 2019-ben 115 fizikai elhanyagolással találkoztak a kollégák, ehhez még 96 lelki elhanyagolás is társult. A bántalmazások száma a következőképpen alakult 2019-ben: 11 fizikai, 21 lelki és 2 szexuális bántalmazott eset került gondozásra. *(1.7. sz. diagram Bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma)*

Jellemző, hogy nagyobb részt a családon belül történnek meg ezek az esetek, ami a család diszfunkcionalitását nyilvánvalóvá teszi. Ezen családok milliójában felnevelkedő gyermekek egy nagy része, hasonló mintát fog tovább vinni, mint amit a szüleitől látott. Mindez társadalmi szempontból is komoly problémákat okozhat.

A Központban dolgozó esetmenedzsereknek pont az a célja, hogy ezen gyermekeknek a veszélyeztetettségét próbálják, csökkenteni, megszüntetni a szociális munka eszközeivel.

5. Család-és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tevékenységének bemutatása

5.1. A jelzőrendszeri tanácsadók tevékenysége 2019-ben

A jelzőrendszer járási szintű koordinálását a Család- és Gyermekjóléti Központban 2019. októberétől 2 fő látja el. Mindkét tanácsadó osztott munkakörben végzi a jelzőrendszeri feladatokat.

Az Egri járás területén működő jelzőrendszerek munkájának koordinálása érdekében a tanácsadók felhívták a települési szolgálatok (jelzőrendszeri felelősök) figyelmét arra, hogy folyamatos jelleggel térképezzék fel a településen élő családok,

gyermek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A tanácsadók tájékoztatták a szolgáltatókat (jelzőrendszeri felelősöket), hogy a jelzésre kötelező szervezeteket hívják fel a jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, illetve a tájékoztassák a jelzésre nem kötelezett szervezetek a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről. Rendszeresen felhívták a szolgáltatók figyelmét arra, hogy jelzést követően kötelezettségük az intézkedések megtételéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak a személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét. Szakmaközi megbeszéléseket a szolgáltatók jelzőrendszeri felelősei átlagban 5-6 alkalommal tartottak telephelyenként, ahol a jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagokkal személyesen is találkoztak a tanácsadók.

5.1.1. Szakmai támogatás nyújtása

A Központ, a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében, havi rendszerességgel, (szolgáltatón belüli együttműködések elősegítése, ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónap 2. péntekjén 8.00-10.00 óráig, összesen 12 alkalommal tartott eszmegbeszélést.

A szakmaközi megbeszélések miatt 34 alkalommal, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez 9 alkalommal, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához 1 alkalommal nyújtottak segítséget.

A szolgáltatók és a Központ által szervezett esetkonferenciákon esettől függően, szükség szerint részt vettek. A család-és gyermekjóléti szolgáltatók által szervezett éves szakmai tanácskozásain is ott voltak a kollégák.

A szolgáltatók családsegítőinek igény szerint konzultációt (egyéni/csoportos) biztosítottak (esettel kapcsolatos aktualitások, problémák továbblépés megtervezése) telefonos megkeresést követően.(46 alkalommal) Rendszeresen tájékoztatták (szóban, kör e-mailben) a szolgáltatókat a nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, új szakmai információkról, tárgy évben 16 alkalommal.

5.2. A 2019-ben beérkezett jelzések

A települések heti jelzőrendszeri jelentéseinek összegyűjtése, a havi statisztika, félévente elemzés készítése, az elemzés alapján szükséges intézkedések kezdeményezése a jelzőrendszeri tanácsadók feladata. A települések jelzőrendszeri felelősei és az eszmegbeszélések által küldött 2019. évi, heti jelentések összesítése: 2019. évben összesen 1191 jelzés érkezett, mely 1216 fő kiskorút és 129 fő nagykorút érintett. Az új esetek száma 484 fő volt, mely a tavalyi évhez csökkenő tendenciát mutat.

Megállapítható, hogy 2019-ben a legtöbb jelzés Egerből (563) és Verpelétről (282), a legkevesebb pedig Noszvajról (3) és Demjénből (1) érkezett. Egy településről, Tarnaszentmáriáról (0) egyáltalán nem érkezett jelzés. A jelzések száma arányosságot mutat az adott települések lakosságával. (l. 8. sz. *diagram: A jelzések számának településenkénti megoszlása*).

Az összes érintett települést vizsgálva az iskolák jelzéseinek száma volt a legtöbb (615), melyet a gyámhivatalból induló jelzések (113), valamint a gyermekvédelmi és szociális szolgáltatók (88), az óvodák (83), majd a védőnők (75) jelzése követett. A legelnyersebb mértékű jelzéssel az igazságügyi intézmények (bírószék, ügyészség)

(17), valamint az orvosok (19) éltek. (1.9. sz. *diagram: A jelzést tevők aktivitása*) Ez a tendencia évek óta megfigyelhető. A jelzőrendszeri tagok aktivitása, nagyban múlik azon, hogy a szociális szakemberek milyen szoros kapcsolatban vannak a tagokkal. Valamint az is leszűrhető, hogy jellemzően a köznevelési intézményekben csapódnak le jobban a problémák, hiszen ott tartózkodik a gyermek a legtöbbet (évre és napi órában is) a családon kívül.

6. Veszélyeztetett kiskorúak a központ látókörében

A Család- és Gyermekjóléti Központban 2019-ben 566 kiskorú volt nyilvántartva veszélyeztettként, tavalyhoz képest növekedés volt tapasztalható. A veszélyeztetettség 4 nagy főcsoportra osztható, környezeti, magatartási, egészségi és anyagi. A kiskorúak több, mint a fele, 63%, a gyermek környezetéből kiinduló probléma miatt került nyilvántartásba (361 fő). A környezeti főcsoportban jellemzően nevelési problémák, a szülők, család életvitele, családi konfliktusok, gyermek családon belüli fizikai, lelki, bántalmazása, gyermek fizikai, lelki, elhanyagolása, elégtelen lakáskörülmények szerepeltek. Magas arányban kerültek nyilvántartásba a kiskorúak magatartási főcsoportba sorolható problémák miatt. A magatartási főcsoportba sorolható problémák a kiskorúak 27%-át érintik, ami számszerűsítve 153 gyermeket jelent. Ebbe a főcsoportba jellemzően drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, csavargás, a tankötelezettség elmulasztása (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás) miatt kerültek nyilvántartásba a kiskorúak. A gyermekek 6%-a, számszerűsítve 35 fő került egészségi főcsoportba sorolható problémák miatt nyilvántartásba, pl.: magatartás- vagy tanulászavar, tartós betegség. A kiskorúak 3%-a anyagi főcsoportba sorolható problémák miatt került nyilvántartásba, pl.: tartós munkanélküliség, eladósodás. (1. 10. sz. *diagram: Veszélyeztetettség problémakörök*)

II. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1. Gyermekjóléti szolgálat feladatait ellátó szakmai szervezeti egységek

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályi feladatait két telephelyen (Eger, Pacsirta út 10. és Eger, Kallómalom út 88.) és egy ellátottak számára nyitva álló helyiségben (Eger, Árnýékszala utca 42.) látja el.

2. Az ellátandó terület és az ellátandó célcsoport jellemzői

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Belvárosi és Felsővárosi Csoportjainak illetékessége Eger város közigazgatási területe, szolgáltatásait a településen élő egyének, családok, valamint kiskorúak és azok családjai részére biztosítja.

3. Az ellátottak demográfiai mutatói

Az ellátási terület állandó népessége 2019-ben 52660 fő volt, 0-18 évesek száma 8631 fő. (KSH, 2019.) A demográfiai változások hatással vannak az ellátórendszer alakulására, a felmerülő és változó igények befolyásolják a létrejövő szociális ellátásokat. A város lakosság száma 1995 és 2019 között folyamatos csökken.

4. A szakmai csoport által nyújtott szolgáltatásokat befolyásoló környezeti tényezők

A demográfiai jellemzőkön kívül az ellátási területen a következő helyi társadalmi-gazdasági jellemzők emelhetők ki, amelyek a helyi szociálpolitika, illetve a szolgáltatások fejlesztési irányvonalait meghatározzák.

Egerben problémát jelent a települési szegregáció. A Felsővárosi Csoport területén 2 szegregátum is található, az egyik a Szalai városrészben, a másik Felnémeten. Ezek a területeken koncentráltan jelennek meg a roma lakosok, a gyermekek száma kiemelkedő. Az idősek aránya ugyanakkor csak harmada az egri átlagnak. Az alacsony iskolai végzettségűek és a munkanélküliek aránya is magasabb, mint a teljes várost tekintve. A Szalában kiépült a közműhálózat, van villany, gáz, víz és szennyvíz-hálózat, melyre rá lehet csatlakozni. A közvilágítás a terület egyes részein nem rendezett, hiányos. A szegregált körzetek közintézményei, iskolái, óvodái az elmúlt években növekvő számú roma, illetve periférikus helyzetben élő lakosság ellátására rendezkedtek be.

5. Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai 2019-ben

A szakmai munkát 1 fő csoportvezető irányításával 13 fő családsegítő, valamint 3 fő szociális asszisztens látja el a két telephelyen és az ellátottak számára nyitva álló helyiségben.

- A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, az esetkezelés mellett, tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, tájékoztatja a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével.
- Tájékoztatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról. A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetekről.
- Az örökbefogadó szülőt tájékoztatja az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- A gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- A gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.
- Ha a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai támogatását igényli, vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a szünidei étkeztetés keretén belül, hogy tájékoztatást nyújt, és a szülői kérelem benyújtását segíti.
- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

6. A család és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők személyek statisztikai elemzése

A család és gyermekjóléti szolgáltatást Eger városában 17721 alkalommal vették igénybe, melyből 3046 alkalommal a családsegítők az igénybe vevőket otthonukba keresték fel. *(II.1.sz. táblázat: A család és gyermekjóléti szolgáltatást igénybevétele 2019-ben)*

Az elsődlegesen hozott probléma típusai közül arányait nézve az anyagi, ügyintézésrel kapcsolatos, gyermeknevelési, és a magatartási problémák voltak kiemelkedőek.

Az esetkezelés jellege az ügyfélforgalom szempontjából az elmúlt évekhez képest változott, megnövekedett az adománykövetítés, illetve a közösségfejlesztés, egyéb szolgáltatás közvetítése. Ennek hátterében a Szalában elindult közösségfejlesztési tevékenység, illetve a Szalai Községi Ház adománykövetítő tevékenysége áll.

7. Család és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás keretében együttműködési megállapodással rendelkező személyek statisztikai elemzése

Olyan esetekben mikor az együttműködési folyamat nem zárható le az első interjúval, a szolgáltatást igénybe vevővel írásos együttműködési megállapodást kötöttünk.

2019-ben az együttműködési megállapodás alapján végzett esetszám 749 fő számára nyújtott ellátást, ami 311 családot jelent. Ez 2018-hoz képest az ellátásba bevont személyek tekintetében 29%-os, míg az esetszám viszonylatában 34%-os növekedést jelent. Elmondható, hogy a 2019-es évben is folytatódott az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfélszám növekedése, mivel 2018-ban 2017-hez képest az ellátásba bevont személyek tekintetében 37%-os, míg az esetszám viszonylatában 19%-os növekedés volt. *(II.2.sz. táblázat: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma 2019)*

2019-ben 63 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, ahol a családsegítők, a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket (jelzőrendszer tagjait) is bevonták.

Problémákat feltáró, esetszámbeszéléseket, esetkonzultációt 1020 alkalommal tartottunk. *(II.3.sz. diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma nemek arányában 2019-ben)*

Az együttműködési megállapodással rendelkezők körében továbbra is a nők vannak többen, ezen esetek döntő többsége a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozik, ahol mindig is nagyobb arányban voltak a nők, mert inkább ők intézik a gyerekekkel kapcsolatos dolgokat. A gazdasági aktivitás szempontjából 2018-hoz képest a legfőbb változás az eltartottak arányának növekedése, illetve 5%-al nőtt a foglalkoztatottak aránya. Az ellátásokat igénybe vevők körére jellemző, hogy a foglalkoztatási mutatójuk alacsonyabb az átlagnál. *(II.4.sz. diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma gazdasági aktivitás arányában 2019.évben)*

Az elmúlt évekhez képest nagy arányú változás nem tapasztalható a családok összetételét tekintve. A gyermekeket nevelő családok közel kétharmada él házastársi, élettársi kapcsolatban, egyharmaduk pedig egyedül neveli gyermekeit. *(II.5.sz. diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma családi összetétel arányában 2019-ben)*

2019-ben legnagyobb számban a magatartás-, teljesítményzavar jelentkezett az együttműködési megállapodással rendelkező családok körében, ezt követően a gyermeknevelési probléma volt a leggyakoribb. Ezt a folyamatot annak fényében kell tekintenünk, hogy a magatartás-, teljesítményzavar dominánsan az igazolatlan hiányzás problémáját jelenti, ami a köznevelési intézmények részéről a leggyakrabban jelentkező jelzés, így elsődleges problémaként jelenik meg, de sok

esetben áll a háttérben másodlagos problémaként a szülői mulasztás, azaz a gyermeknevelési probléma. A családon belüli bántalmazás szinte megegyezik az előző év tapasztalataival, az elhanyagolás problémája növekedett míg a családi-kapcsolati konfliktus esetében némi csökkenés volt tapasztalható. (II.6. sz. diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma elsődlegesen hozott probléma arányában 2019-ben). Az előző évhez képest a segítő beszélgetés növekedése figyelhető meg, a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó esetek növekedése miatt a rendszeres kapcsolattartás nagyarányban növelte meg a segítő beszélgetések számát. (II.7. sz. diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma esetkezelés jellegének arányában 2019. évben)

Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma köznevelési jogviszony tükrében:

Köznevelési Jogviszony	Bölcsőde 0-2 év	Óvoda 3-5 év	Általános Iskola 6-13 év	Középiskola 14-17 év	összesen
Felsővárosi Csoport	17	28	71	57	173
Belvárosi Csoport	17	24	99	77	217
Összesen	34	52	170	134	390

8. Települési Jelzőrendszer koordinálása

2019-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Belvárosi és Felsővárosi Csoportjához 447 jelzés érkezett 405 fő problémájával kapcsolatban. (II.8.sz. táblázat: A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Belvárosi és Felsővárosi Csoportjához érkezett jelzések 2019. évben)

Különbféle problémák miatt jeleztek a jelzőrendszer tagjai, akik között meg kell említeni a magánszemélyeket is, mint önkéntes tagokat, mert tavaly jóval több esetben érkezett jelzés magánszemélyektől, mint az azt megelőző években. A jelzett problémák: életviteli probléma, szenvedélybetegség, családi kapcsolati konfliktus, családon belüli bántalmazás, elhanyagolás különféle formái (oktatási, nevelési, egészségi; terhesség idején magzat elhanyagolása stb.), magatartás-, teljesítményzavar, lelki mentális, anyagi, lakhatási problémák és volt az egyéb kategóriában kezelt problémakör: pl. magántanulói státusz létesítéséhez javaslatkérés, vagy szülői felügyeleti jog gyakorlásához környezettanulmány kérése. Jellemző volt, hogy nőtt az elhanyagolás miatt érkezett jelzések, illetve a bántalmazás miatti jelzések száma és ezen belül a tavalyihoz képest több volt a szexuális bántalmazás is. A bántalmazás esetében még mindig nagy a látencia, bár évről évre egyre több bántalmazott kerül a látókörünkbe. A jelzett problémák feltárása során a legtöbb esetben elmondható, hogy nem egy problémával, hanem egy komplett problémarendszerrel állunk szemben, amiben az egyik probléma következik a másiktól, generálja a másikat.

A jelzőrendszeren belül egyre hatékonyabb az együttműködés a tagok között.
Szakmaközi megbeszélés:

Az adott településen az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, előre meghatározott témakörben, olyan aktuális kérdés megvitatása, ami egy vagy több szakma képviselőit érinti. A jogszabályi előírásoknak megfelelően hat szakmaközi megbeszélés került megszervezésre az év folyamán a következő témakörökben:

- az iskolai és internetes zaklatás megnyilvánulási formái következményei, megelőzése, hatékony kezelése,
- iskolai erőszak, iskolai zaklatás,
- a Szalában elindult közösségfejlesztő folyamat ismertetése,
- a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszer tagjainak feladatai és felelősségük, valamint a fogyatékkal élők támogatása a család – és gyermekjóléti ellátórendszer keretében,
- az egészségügyi szféra feladatai és felelőssége a jelzőrendszerben,
- a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és az óvodai, iskolai, szociális segítők tevékenységi köre és együttműködési lehetőségei saját kompetenciahatárainkon belül. Az egri Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezésében a hat szakmaközi megbeszélésnek összesen 138 résztvevője volt.

9. Csoportfoglalkozások (II.9. sz. táblázat A Szolgálatban a csoportfoglalkozásokon való résztvevők száma 2019-ben)

Önismereti csoport

A csoport a Balassi Bálint Általános Iskola 6. osztályos tanulói számára lett megtartva. Célja: A résztvevő diákok számára olyan játékelményt nyújtani, ami segíti őket a megfelelő önismeret, önértékelés, belső értékek megtalálásában, figyelembe véve a korosztályi sajátosságokat.

Táborok

Túra tábor, Örömhír tábor, Poéta palánta tábor került megszervezésre. Célja: értelmes, szervezett szabadidő eltöltése iskolás gyerekeknek a nyári szünetben.

Játzóházak

A program célja az volt, hogy a résztvevő gyermekek számára hasznos, tartalmas szabadidős elfoglaltságot biztosítson.

Állásvadász klub

A klub célja – az egyéni adottságokat (egészségi állapot, családi helyzet, iskolázottság stb.) és igényeket is figyelembe véve – segíteni a hozzánk fordulókat az álláskeresésben. A klubban résztvevők megismerhetik a korszerű és hatékony álláskeresési technikákat.

„Rímfaragó pajtaműhely”

A „Rímfaragó pajtaműhely” rekreációs, készségfejlesztő, önszorgító csoport. Havonta egy alkalommal, két-két és fél órában. Tagjait olyan művészi hajlamokkal és alkotói képességgel rendelkező személyek alkotják – nem- és korosztálybeli megkötés nélkül – akik magánéletükben komoly problémákkal (pl. egészségkárosodás, mentális problémák stb.) küzdenek, illetve támogató családi és közösségi háttér hiányában magányosan, elszigetelten élnek és emberi értékeikre vonatkozóan nem kapnak pozitív visszajelzést.

Jóga

Lakossági kezdeményezésre létrehozott önszorgító csoport, ahol a résztvevők testi- és szellemi egészségmegőrzése, megerősödése, baráti kapcsolatok, közösségi lét kialakítása a cél.

10. Közösségi szociális munka

2018-ban az Eszterházy Károly Egyetem Szociálpedagógia Tanszékével közösen egy közösségfejlesztési programot indított a Szolgálat, amely 2019-ben is folytatódott. A folyamat célja a szegregált terület, Szala lakosságában rejlő erőforrások aktivizálása. A tevékenység illeszkedik a Top-os forrásból finanszírozott pályázat szakmai feladataihoz. A programban jelenleg 3 családsegítő, és 1 szociális asszisztens vesz részt. 2019-ben 2-3 heti rendszerességgel lakossági fórumokat

tartottunk a Szalai Községi Házban. A lakossági kezdeményezéssel összhangban főként a Szalai közterületek tisztaságát célzó programok valósultak meg. Elindult a „Tiszta udvar rendes ház” program melynek keretében a saját portájukat rendező lakosok versengtek egymással, valamint a Tisztább Szaláért Díj amit a szalai közterületeket célzó programokban leginkább résztvevő lakosok kapnak.

11. Szünidei gyermekétkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja. 2019-es évben a Semmelweis Ignác Bölcsőde konyhája mellett Felnémeteren is volt átvételi lehetőség, így a város mindkét szegregált területén könnyen elérhető a jogosultak számára a szolgáltatás. A Szolgálat feladata a szülők tájékoztatása az étkeztetés igénybevételéről, és a kérelem kitöltésének segítése. Igényelhető napok száma: tavaszi szünetben 2 munkanap, nyári szünetben 45 munkanap, őszi szünetben 4 munkanap, téli szünetben 5 munkanap volt. *(II.10.sz.táblázat: Szünidei étkeztést igénylők száma 2019. évben)*

III. Családok Átmeneti Otthona

Az Otthon 38 férőhelyes, a Mocsáry Lajos utca 1. szám alatti épületben, patak felőli bejárattal, földszinti és első emeleti területen, 12 szobában történik a családok elhelyezése. Az épület helyiségei az előírásoknak megfelelnek.

A szakmai munkát 3 családgondozó (melyből 1 fő vezető) és 4 fő gondozó látja el. Jogász, pszichológus és fejlesztőpedagógus segíti a szakmai munkát.

1. A Családok Átmeneti Otthona működése, ellátás bemutatása

Az Intézményben elhelyezhető az otthontalanná vált szülő és gyermeke együttesen, valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket e miatt el kellene választani szülőjétől, családjától. Amennyiben köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll, legfeljebb 24. életévének betöltéséig, a gyermek nagykorú testvére is elhelyezhető, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A gondozottak részére jogszabályi előírások szerint maximum 12 hónapig biztosítható a lakhatási lehetőség, amely külön kérelem alapján 6 hónappal meghosszabbítható (ill. a tanítási év végéig). Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama szintén meghosszabbítható a tanítási év végéig. Az Otthon továbbá befogadja a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint kérelemre az anya élettársát vagy férjét.

Az Igazgatóság szakmai egységeit tekintve folyamatos a szakmai kapcsolattartás. Az Otthon működését nagyban segítik a lakossági, civil és egyéb felajánlások, együttműködések. Szakmai együttműködések eredményeképpen a potenciális ellátotti körből felmerülő igényeket, lehetőségeket figyelembe véve a jelentkezők a megfelelő ellátási helyre kerülhetnek. A szolgáltatásokat pedig a család a szükségleteinek megfelelően veheti igénybe. Az intézményi gondozásért térítési díjat kell fizetni, melynek mértéke a fenntartó határozata és a vonatkozó jogszabályok,

szabályzatok alapján kerül megállapításra. Az elmúlt évekhez hasonlóan a Családok Átmeneti Otthonában térítési díj hátralék ebben az évben sem keletkezett.

2. 2019. évi ellátás igénybevétele, tapasztalatok

A 38 férőhelyes Otthon kihasználtsága, a 2019-ben is 100% volt. 19 család, összesen 85 fő vette igénybe ellátásunkat, melyek közül 19 fő anya és 17 fő apa, 26 fiú és 23 lány gyermek. A 49 fő gyermek közül Eger különböző bölcsődéiben, óvodáiban és iskoláiban 40 gyermek vett részt nappali ellátásban a melléklet szerinti bontásban. *(III.1. 2019. évben a CsÁO- ban ellátott gyermekek, fiatalok nem, oktatási és gyermekjóléti intézményi megoszlása, III.2. A 2019-es évben a Családok Átmeneti Otthona lakóinak be- kikerülési település szerinti megoszlása (fő), III. 3. 2019- es évben a CsÁO- ban ellátottak (felnőtt és gyermek) NEM szerinti megoszlása (fő))*

Amint a számadatok is tükrözik szakmai szempontból továbbra is rendkívül fontos a gyermekek bölcsődei elhelyezése, ezzel inger gazdag környezetbe illesztésük. A tapasztalatok szerint a három év alatti gyermekeket nevelő szülők esetében továbbra is egyre inkább tendencia a gyermek bölcsődében történő elhelyezése. Ezekben a családokban a munkavállalás, vagy szakmaszerzés utáni vágy motiválja a szülőket a bölcsődei szolgáltatás igénybevételére. Így nyílik alkalom az anyák munkahely keresésére, képzésen történő részvételre és elhelyezkedésére. 2019 évben három fő kezdte meg tanulmányait OKJ képzés keretében, öt fő munkaerő piaci elhelyezkedésében nyújtottunk segítséget.

A szülők egyetértenek azzal, hogy a gyermek mihamarabbi közösségbe kerülése, a bölcsődében szakemberek által történő gondozás, nevelés, a korán kialakított rendszeres napirend a gyermekek egészséges fejlődésének biztosítója. Későbbiekben megkönnyíti a gyermek kötelező óvodai keretek közé történő beszoktatását. Az összes három év alatti gyermek 50 %-a kapott bölcsődei elhelyezést. Minden bentlakó kisgyermeket a közeli Cecey Éva Bölcsőde fogadott. Az Otthonunkban lakó gyermekek jelenlegi életkörülményei miatt – soronkívüliséget élveznek a jelentkezések alkalmával.

A bölcsődei elhelyezést szakmai konzultáció előzi meg a gyermekek házi orvosával, valamint a területileg illetékes védőnővel. A kölcsönös információcsere során fogalmazódik meg, hogy mely gyermek esetében nem javasolt még a bölcsődébe járás elkezdése. (gyakori betegség, tartós betegség, stb.) Egy gyermek esetében a bölcsődébe járást fel kellett függeszteni tartós betegségének teljes körű kivizsgálásáig.

Az óvodába járás kötelezővé válásával 2019-ben is folyamatosan felhívtuk a szülők figyelmét, hogy a gyermekek csak nagyon indokolt esetben, betegség miatt hiányozhatnak az óvodából, minden egyes esetben orvosi igazolással vihetik a gyermeket ismételten. *(III. 4. 2019-es évben a CSÁO- ban ellátott gyermekek intézményi ellátások)*

A három, vagy több gyermeket nevelő nagy családok, illetve az egyszülős családok esetében dominál az óvodaváltás kérése. Természetesen azokban a családokban, ahol speciális intézményi szolgáltatás szükséges a gyermek számára, illetve a család meg tudja szervezni a gyermek zökkenőmentes elvitelét a távolabbi intézménybe – ott szakmailag is a régi intézménymegtartás támogatható. Színvonalas szakmai kapcsolat működik a Belvárosi Óvodák vezetőjével és az érintett óvodák óvodapedagógusaival. Nyitottak bentlakó gyermekeink fogadására, illetve a napi szintű kölcsönös információcsere lehetővé teszi a gyermekek fejlődésének, esetleges lemaradásának nyomon követését. Ez nagy segítséget jelent különösen a három, vagy több gyermeket nevelő családoknak, akik gyakran két-három intézménybe kísérik gyermekeiket reggelente. Egy háromgyermekes, egyszülős család

középsúlyos értelmi sérült gyermekének napi szintű speciális óvodába vitelét külső önkéntes házaspár segítette.

Az iskoláskorú gyermekek estében fontos - amennyiben ez a gyakorlatban megoldható – hogy a gyermek abban az oktatási intézményben folytassa tanulmányait továbbra is, ahová a beköltözésüket megelőzően járt. Fejlesztőpedagógus felkészítése segítette egy gyermek sikeres iskolakezdését középiskolában.

A felső osztályosok, illetve a felső osztályba lépők aránya az előző évihez képest közel a duplájára emelkedett. Tapasztalatok alapján a felső osztályba lépők között több gyermeknek adódott tanulási nehézsége, amit a napi tanulássegítő programokon igyekeztünk korrigálni, számítógép használatot biztosítva a résztvevők számára.

A fejlesztőpedagógus egyéni és kiscsoportos formában tartja a foglalkozásait az érintett gyermekeknek. Kiemelt feladatnak tartja a gyermekek körében az egyéni fejlesztést. A négy szemközti alkalmak biztosítják legjobban a gyermek személyiségének, tudásszintjének megismerését, a készségek, részkészségek fejlődésének ütemét, nyomon követését, a személyre szabott, leghatékonyabb tanulási technika megtalálását. A családgondozók a fejlesztőpedagógussal és szülőkkel konzultálva nyomon követik a gyermekek bölcsődei és óvodai beilleszkedését, fejlődését, valamint iskolai előmenetelét. Szükség esetén speciális szakemberekkel konzultálnak az aktuális lemaradásokról, hiányosságokról, valamint a gyermekek tanulmányi előmeneteléről. E

zek az információk segítenek abban, hogy a gyerekeket célzottan tudjuk fejleszteni, a hiányosságokat pótolni és felzárkóztatásukban segíteni őket.

A fejlesztő foglalkozásokon túlmenően 2019 évben négy gyermek járt egyéni fejlesztő, valamint logopédiai foglalkozásokra, heti rendszerességgel a Városi Nevelési Tanácsadó, Pályaválasztási és Logopédiai Intézetbe.

Egy 16 életévét betöltött fiú részére – a szülő és a gyermek kérésére- az Arany János Iskola munkatársai segítették az ügyintézkést és a felkészülést, hogy hiányzásai miatt osztályozó vizsgát tehessen minden tantárgyból. Sikeresen megszerezte a nyolcadik osztályos bizonyítványt és így megnyílt számára a szakmaszerzés lehetősége.

Az Otthonban lakó gyermekek számára különösen kedvelt fejlesztő hatású, a kutyásterápia foglalkozás, mely heti egy alkalommal kerül megrendezésre. A foglalkozás kettős vezetéssel történik, fejlesztőpedagógus, valamint a kutyát kiképző terapeuta részvételével. A gyerekek megtanulnak bánni az állatokkal, megismerik a kutyákat és a velük való viselkedés szabályait. Beilleszkedést, feloldódás segítő, könnyíti a társakkal való kapcsolatfelvételt. Javítja a logopédiai problémákat, mozgás koordinációs nehézségekkel küzdő gyermekeknél is segítséget nyújt, félelem leküzdésében segít, ezáltal sikerélményhez, örömhöz juttatja a résztvevő gyerekeket. A következő foglalkozásokon már jól látható a gyermekek viselkedésének pozitív változása.

Az Otthonba érkező családok családszerkezete változatos; élettársi kapcsolat, újrászerveződő család, családtöredék. Az egyszülős, illetve az egyedüli szülős családok lakáskörülményei, lakhatási kilátásai általában kedvezőtlenebbek, mint a párkapcsolatban élő gyermekes családoké. A tapasztalatok azt bizonyítják, hogy az egykeresetű családoknak jóval nehezebb a kikerülés feltételeinek megteremtése. Ezen családok életében hiányzik a szocializációból az egyik szülői minta az apa vagy az anya szerepe, a gyermekeknek nincs mindkét szülővel bensőséges és rendszeres kapcsolata. Az ellátást igénybe vevő családokra jellemzőek az életvezetési problémák, lakhatási a gazdasági válság begyűrűzése miatti közüzemi tartozások,

felhalmozott lakáshitel, munkanélkülivé válás, albérleti díjtartozás felhalmozás. Sokszor a dokumentumok hiánya megakadályozza a szülők munkavállalását, egyéb alanyi jogon járó juttatásokhoz való hozzáférés lehetőségét. A gyermek ellátottakra a középiskolás alatti életkor volt jellemző.

2019 évben a családok létszám szerinti megoszlás tekintetében megfigyelhető a 4 és 5 fős családok magas létszáma, az összes bentlakó család közel 73%- a. A 3 fős családok az összes család 16 %-át képezik. Ezzel szemben a hat fős családok száma elenyésző volt, két fős családunk nem volt az elmúlt évben. *(III. 5. 2019- es évben a CsÁO- ban ellátottak családszerkezet szerinti megoszlása)*

A 4 és 5 fős családok mindennapi életének megszervezése nem egyszerű, még a kétszülős családok esetében sem, sokszor igénylik az otthon dolgozóinak segítségét.

Az Eszterházy Károly Egyetem szociálpedagógus hallgatói ebben az évben is gyakorlatuk során megismerkedtek az intézmény működésével, a működés törvényi hátterével. A lakók beleegyezésével interjút készíthettek a család életéről, bekerülésének körülményeiről, kikerüléssel kapcsolatos tervekről. elképzeléseikről. Megismerhették az Otthon házirendjét, és gyakorlatban láthatták a családok napi életének ritmusát, tevékenységét. Részt vettek tanulássegítő foglalkozásokon, szervezték és vezették a gyermekek a szabadidős tevékenységeit. A gyermeknap aktív szervezői és lebonyolítói voltak.

Az Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Szakközépiskolájának kisgyermeknevelő szakos diákjai kiscsoportokban látogattak el az Otthonba, egy-egy csoport 5-5 alkalommal. Gyakorlatukat dolgozattal zárták, amely működést, tevékenységeket és bentlakó családokkal készített interjút tartalmazta. *(III.6. Intézményen belüli és kívüli kapcsolattartás)*

A 2019-es évben ismét egy családnak sikerült CSOK felvétel segítségével házat vásárolni vidéki településen, ezzel a vásárlással megoldódott az évek óta húzódozó lakhatási problémájuk.

2019. évben több lakossági adományozó keretes fel az intézményt, mind személyesen, mind telefonon. Bútorokat, ruhaneműket, gyermekjátékokat, háztartási eszközöket kínáltak fel a bent lakó családok számára. Az ünnepkörökhöz kapcsolódóan is több egyházi szervezet, civil személy nyújtott segítséget a bentlakó gyermekeknek és családjaiknak. Cukrászok, pékségek, édesség gyártók és forgalmazók is évente visszatérően nyújtják támogatásukat. 2019 évtől napi rendszerességgel meleg étel adományt kapunk a Govinda Vegetáriánus Étteremből. A Család és Karrier PONT természetbeni adományokat nyújtott a gyermekeknek (bébiétel, pipere, gyermekruha, pelenka).

IV. Bölcsődei ellátás

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság a 20 hetes-3 éves korú kisgyermekek ellátását négy bölcsődében és 4 csoportos családi bölcsőde hálózatban biztosította 2019. évben.

Kisgyermekek szakszerű, biztonságos ellátásáról szakképzett kisgyermeknevelők gondoskodnak, akik elsősorban a jogszabályok és „A bölcsődei gondozás- nevelés minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél alapján végzik munkájukat. A bölcsődék hétfőtől péntekig reggel 6 órától 17 óráig tartanak nyitva. Két bölcsőde az alapfeladatok mellett időszakos gyermekfelügyeletet lát el. Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely HACCP rendszer szabályainak megfelelő.

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság irányítása alá tartozó bölcsődékben a 2019- es évben 260 férőhelyen, 20 csoportban gondoztuk, neveltük a gyermekeket,

további 28 férőhelyet biztosítottak a családi bölcsődék. (IV./A. sz. táblázat: a bölcsődei ellátás 2019. évi adatai) Az egeri bölcsődések családjában ellátott gyermekek száma szerint az egygyermekesek aránya a Dobó Katica Bölcsődében a legnagyobb és a Cecey Éva Bölcsődében a legkisebb. A kétgyermekes családok száma a Cecey Éva Bölcsődében a legnagyobb, míg a három- vagy többgyermekes családok száma szintén a családi bölcsődében kimagasló. A Semmelweis Bölcsődébe járó gyermekek szülei túlnyomó részben középfokú végzettségűek. A felsőfokú végzettséggel rendelkező szülők száma a Montessori Bölcsődében kiemelkedő, és a Dobó Katica Bölcsődében is jelentős.

Minden bölcsődére jellemző, hogy a gyermekek nagy többsége teljes családban él. Az egyszülős családok aránya a családi bölcsődében éri el csak a 25 %-ot. (IV./B. sz. táblázat: A bölcsődei ellátottak megoszlása telephelyenként; családszerkezet, szülők iskolai végzettsége és a háztartásban ellátott gyermekek száma szerint, 2019-ben)

A „Fejlődjünk, hogy fejleszthessünk!” című pályázat részeként zenei eszközök kerültek beszerzésre a gyermekek részére pl triangulum, dob, csörgődob, xilofon. Mintegy 50 alkalommal zenés családi délutánok kerültek megszervezésre, ahol kedvelt előadók tartottak foglalkozásokat: Kisötlet Gyermekszínház, Babszem Jankó Társulat, Jakó Beáta előadóművész, Okos Tibor zenész.

Minden bölcsődében és családi bölcsődében Ringató foglalkozásokon hallgathattak, tanulhattak új dalokat, mondókákat a családok. A Gyermeknaphoz kapcsolódva zenés családi napokat tartottunk.

IV.1 Montessori Bölcsőde

Az Eger belvárosában található bölcsőde 78 férőhelyen nevel-gondoz kisgyermeket. A csoportszobák világosak, tágasak, gyermekek igényeihez megfelelően van kialakítva. A játékkészlet mennyisége megfelelő. Minden egységhez tartozik terasz, mely árnyékolóval ellátott és az udvarhoz kapcsolódik. Szintén minden egységhez tartozik egy homokozó, mely gumiszegéllyel burkolt. Az intézmény sósobával ellátott, melyet a gyermekek a napirendbe beépítve használnak, ezzel immunrendszerük védelmét elősegítjük.

A bölcsődében működik az Igazgatóság titkársági, gazdasági és munkaügyi irodákkal együtt. Az épület akadálymentesített. A bölcsődéhez tartozik egy 200 adagos főzőkonyha. Az egészséges és közétkeztetés szabályainak megfelelő ételek elkészítéséről 1 fő szakács és 2 fő konyhalány készíti szakképzett ételmezésvezető irányításával. A konyha a bölcsődés gyermekek étkeztetésén túl óvodások és vendégétkezők ellátásáról is gondoskodik.

A szakmai munka 6 csoportban folyt, 3 csoportban 14 férőhelyen, 2 csoportban 12 férőhelyen, egy csoportban pedig 11 férőhelyen integráltan láttak el SNI gyermeket, akihez heti 2 alkalommal utazó gyógypedagógusok jártak a bölcsődébe és a fejlesztő szobában rendszeresen végezték a kisgyermekek fejlesztését.

A kisgyermekes szakszerű ellátásáról 1 fő vezető, 14 fő kisgyermeknevelő és 3 fő bölcsődei dajka gondoskodik. A 2019-as évben 115 kisgyermek járt a bölcsődébe, ebből 24 fő 12-24 hónapos kor közötti gyermek, 49 fő 24-35 hónapos közötti és 42 fő 36 hónapos, vagy attól idősebb kisgyermek volt. A felvett gyermekek közül mindenki rendelkezett munkáltatói igazolással, 4 fő védőnői, illetve 1 fő gyermekvédelmi javaslattal került az intézménybe. Az ellátottak közül 60 fő távozott óvodába az év folyamán. (IV.1.1. sz. táblázat: az ellátás 2019. évi adatai a Montessori Bölcsődében)

A bölcsőde kihasználtsága 2019-ben a következőképpen alakult: (IV.1.2.sz. diagram: feltöltöttségi és kihasználtsági adatok a Montessori Bölcsődében, 2019-ben)

Teljesített gondozási napok száma 11784, ez alapján a kihasználtsági mutató 65,57% volt. Az év folyamán 14154 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a feltöltöttség 78,74% volt.

Az ellátottak közül 19 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él, 2 fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben. 2 fő SNI-s gyermek és 2 fő tartós beteg gyermek volt. A nyilatkozatok alapján az étkezésekhez 45 fő gyermek normatív kedvezményben részesült.

A Montessori Bölcsődében 2019-ban is működött a szülők által közkedvelt Csibe Játszóház, ahol a gyermekek 8757 órát töltöttek el, ebből 1.751.400 Ft bevétel, az étkezésből pedig 773.015 Ft származott. Összes bevétel 2.524.415 Ft volt. A játszócsoportban 2019-ben összesen 30 gyermek volt felvéve, ebből 16 fő gyermek óvodába ment.

IV.2 Semmelweis Ignác Bölcsőde

A Semmelweis Ignác Bölcsőde, Eger felsővárosi részén található, amely 82 férőhelyen neveli és gondozza a gyermekeket. A csoportszobák világosak, tágasak, a gyermekek igényeihez igazodva van kialakítva. A játékkészlet megfelelő mennyiségű és minőségű. Minden egységhez tartozik egy terasz, mely árnyékolóval és kerítéssel ellátott, így rossz idő esetén is biztosított a gyermekek levegőztetése. Az udvaron lévő homokozók gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény sószobával ellátott, melyet a gyermekek a napirendbe beépítve használnak. Ebben a bölcsődében működik a napközbeni gyermekfelügyelet is, 3 munkatárssal.

Az épület akadálymentesített, lifttel felszerelt. A bölcsődének saját főzőkonyhája van, amely 300 adagos. A konyhán 3 fő dolgozik, 1 fő szakács és 2 fő konyhalány. Ez a konyha a bölcsődés gyermekek napi négyeszeri étkezésén túl biztosítja a rászorult gyermekek részére a szünidei gyermekétkeztetését, a lakótelepen élő vendég étkezők ebédjét, novaji óvodások, iskolások és szociális étkezők, valamint a felsőtárkányi családi bölcsődések ételmezését.

A szakmai munka 6 csoportban folyt, 3 csoportban 14 férőhelyen, 2 csoportban 12 férőhelyen és 1 csoportban 10 férőhelyen. Három SNI-s gyermek tartózkodott a bölcsődénkben, akihez utazó gyógypedagógus jár fejleszteni. Egyikükről a gondozás-nevelés folyamán derült ki, hogy sajátos nevelési igényű.

A kisgyermekes szakszerű ellátásáról 1 fő vezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka gondoskodik. A 2019-as évben 125 kisgyermek járt a bölcsődébe, ebből 32 fő 12-23 hónapos kor közötti gyermek, 24-35 hónapos között 70 fő, és 23 fő 36 hónapos, vagy attól idősebb kisgyermek volt. A felvett gyermekek közül 10 fő védőnői igazolással került az intézménybe, a többi gyermek szülei rendelkeztek munkáltatói igazolással. Az ellátottak közül 68 fő távozott óvodába az év folyamán. (IV.2.1. sz. táblázat: az ellátás 2019. évi adatai a Semmelweis Ignác Bölcsődében)

A bölcsőde kihasználtsága 2019-ben a következőképpen alakult: (IV.2.2. sz. diagram: feltöltöttségi és kihasználtsági adatok a Semmelweis Ignác Bölcsődében, 2019-ben)

Teljesített gondozási napok száma 14869, ez alapján a kihasználtsági mutató 78,70% volt. Az év folyamán 16913 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a feltöltöttség 87,10% volt. Az ellátottak közül 22 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él, 3 fő gyermekvédelmi kedvezményben részesült, 3 fő SNI-s gyermek, 2 fő tartós beteg, 2 fő hátrányos helyzetű, 4 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt.

A Semmelweis Ignác Bölcsődében 2019-ban is működött a szülők által közkedvelt Kincs-Ő Játsszóház, ahol a gyermekek 6894 órát töltöttek el, ebből 1378800 Ft bevétel, az étkezésből pedig 709846 Ft származott. Összes bevétel 2088646 Ft volt. A játszócsoportban 2019-ban összesen 36 gyermek volt felvéve, leginkább 14-36 hónap közötti gyermek, ebből 11 fő bölcsődei csoportba, 11 fő pedig óvodába ment.

Napközbeni gyermekfelügyelet

A szolgáltatást a gyermek 20 hetes korától igényelhetik a szülők írásban. A kérelemhez jövedelemigazolás és házi orvos által kiadott igazolás szükséges. A szolgáltatás térítésköteles, a szülők által benyújtott jövedelemigazolás alapján kerül meghatározásra. Leggyakrabban a gyermekek kísérését igénylik a szülők, de időnként betegség után lábadozó gyermekek felügyeletére is igényt tartottak. A napközbeni gyermekfelügyeletet 3 szakképzett kolléganő látja el. Ellátott gyermekek száma 42 fő volt, az ellátást igénybe vevő családok száma 26. Életkoruk változó 2-20 éves korig, a gondozási órák száma 1605 óra 30 perc volt.

IV.3 Cecey Éva Bölcsőde

A Cecey Éva Bölcsőde a város frekventált helyén, mégis nyugodt kertvárosi környezetben helyezkedik el, távol a város zajától, az Eger patak mellett. Folyamatosan működő napos bölcsőde reggel 6 órától délután 17 óráig várja a bölcsődés gyermekeket.

A bölcsőde 52 férőhelyes, két gondozási egységgel, négy gyermekcsoporttal működik. Gyermekszobák mérete, kapcsolódásai, valamint a szobák berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A gondozási egységekhez kettő sófallal ellátott csoportszoba, egy fürdőszoba, átadó és egy babakocsi tároló tartozik. A játszóudvar tágas, minőségi játszótéri eszközökkel felszerelt (IV.3.1. sz. táblázat: az ellátás 2019. évi adatai a Cecey Éva Bölcsődében).

A szakmai munka négy csoportban folyt, két csoportban 14 férőhelyen, 1 csoportban 12 férőhelyen és 1 csoportban 11 férőhelyen, 1 SNI-s gyermek járt a bölcsődébe, akihez utazó gyógypedagógus járt fejleszteni.

A kisgyermekes szakszerű ellátásáról 1 fő vezető, 8 fő kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka gondoskodik.

A bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely 200 adagos. A bölcsőde a Tittel Pál úti óvoda gyermekeinek az étkeztetését is ellátja. Az ételkészítés szakképzett élelmezésvezető felügyeletével, 1 fő szakács és 2 fő konyhalány közreműködésével történik. A bölcsődei dolgozók közös célja, hogy a gyermekek egészségesen, változatosan, sokféle ízt megismerve étkezzenek.

2019. évben 85 kisgyermek került felvételre. Ebből 1 fő 20 hetes-12 hónapos kor közötti gyermek, 37 fő 12-24 hónapos kor közötti gyermek, és szintén 50 fő 24-35 hónapos kor közötti gyermek és 1 fő 36 hónapos korú gyermek volt. A felvett gyermekek közül minden szülő rendelkezett munkáltatói igazolással, 7 kisgyermek védőnői javaslattal került az intézménybe. Az ellátottak közül 41 kisgyermek távozott óvodába a 2019. évben.

A bölcsőde kihasználtsága 2019-ben a következőképpen alakult: (IV.3.2. sz. diagram: feltöltöttségi és kihasználtsági adatok a Cecey Éva Bölcsődében, 2019-ben)

Teljesített gondozási napok száma 9295, ez alapján a kihasználtsági mutató 77,66% volt. Az év folyamán 12012 fő gyermek volt beiratva és felvéve, így a feltöltöttség 88,71% volt. Az ellátottak közül 12 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él, 8

fő részesült gyermekvédelmi kedvezményben. Ebből hátrányos helyzetű gyermek 5 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 1 fő, veszélyeztetett gyermek szintén 1 fő volt. 2 fő SNI- s gyermekünk és 2 fő tartós beteg gyermek volt ebben az évben.

IV.4 Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat

A Dobó Katica Bölcsőde Eger déli városrészén, kertvárosi övezetben, csendes környezetben helyezkedik el. Az akadálymentes bejárás biztosított az intézménybe. A csoportszobák tágasak, világosak a gyermekek igényeinek megfelelő játék- és eszközkészlettel vannak kialakítva. Minden egységhez árnyékolóval ellátott terasz és játszóudvar tartozik. A játszóudvaron megfelelő mennyiségű, változatos játékok biztosítják a szabadban való játéklehetőséget. Udvari vízpermetező berendezés pedig pancsolási lehetőséget nyújt a nyári melegben. (IV.4.1. sz. táblázat: az ellátás 2019. évi adatai a Dobó Katica Bölcsődében)

A bölcsőde 400 adagos főzőkonyhával rendelkezik, ahol szakképzett ételmezésvezető irányításával 2 fő szakács és 3 fő konyhalány készíti a közétkeztetés szabályainak megfelelő ételeket a bölcsődés gyermekek, óvodások, valamint a szomszédos idősök nappali ellátását biztosító intézmény ellátottjainak.

A 48 férőhelyes bölcsődében a szakmai munka 4 csoportban folyt, két csoportban 12 férőhelyen, és két csoportban 11 férőhelyen. A kisgyermek szakszerű ellátásáról 1 fő vezető irányításával 8 fő kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka gondoskodott.

A 2019-es évben 78 kisgyermek (38 fiú, 40 lány) vette igénybe a bölcsődei ellátást. Bölcsődébe kerüléskor 1 fő 1 éven aluli, 14 fő 2 éven aluli volt.

A bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben a következőképpen alakult (IV.4.2 sz. diagram: feltöltöttségi és kihasználtsági adatok a Dobó Katica Bölcsődében, 2019-ben)

Teljesített gondozási napok száma 8712, ez alapján a kihasználtsági mutató 66,8% volt. A beíratott és felvett gyermekek száma 9167 fő gyermek volt, a feltöltöttség 79% volt. Az ellátottak közül 14 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él.

Gyermekvédelmi kedvezményben 4 gyermek részesült. Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 1 fő, hátrányos helyzetű 1 fő, és 1 fő, akinek családjában tartós beteg van. Az ingyenes étkezési támogatást a jövedelem alapján 33 főnél igényelték a szülők. Az év folyamán 5 fő sajátos nevelési igényű kisgyermek integrált nevelés-gondozása történt, akikhez heti 2 alkalommal 1-1 órában utazó gyógypedagógus végezte a fejlesztésüket. A bölcsődei felvételnél mindenki rendelkezett munkáltatói igazolással. Az ellátottak közül 41 fő távozott az óvodába a 2019-es évben.

Családi Bölcsőde Hálózat

A hálózat a szakmai munkát Egerben 2 telephelyen 4 csoportban látja el. Három csoport 21 férőhellyel a Mocsáry Lajos u. 1 szám alatt, egy csoport 7 férőhellyel a Tittel Pál út 8. szám alatt a Cecey Éva Bölcsőde épületében működik.

A családi bölcsődékben az alacsony csoportlétszám az egyénre szabott gondozást-nevelést tesz lehetővé, családiasabb környezetben, rugalmasan igazodik a családok igényeihez. Az ellátás adatait a következő diagramok mutatják: (IV.4.3. sz. táblázat az ellátás 2019. évi adatai a Családi Bölcsőde Hálózatban); (IV.4.4 sz. diagram: feltöltöttségi és kihasználtsági adatok a Családi Bölcsőde Hálózatban, 2019-ben)

Az év folyamán 48 kisgyermek járt a családi bölcsődébe. Teljesített gondozási napok száma: 4345 kihasználtsági mutató 67% feltöltöttségi mutató 87,9%. Az év folyamán 5686 fő gyermek volt a beíratott és felvett gyermekek száma. A napi átlag megjelent gyermekek száma 19,3 fő, nyitvatartási napok száma 231 nap, a havi átlag beírt gyermek száma 24,6 fő.

V. SOS Leiki Elsősegély Telefonszolgálat Eger

A szolgálat az adott esztendőben 10 fővel működött. Ügyeletben eltöltött órák száma: 3152 óra volt. A fogadott hívások száma: 6 596, ebből az érdemi, konzultációs hívások

száma 1 856. Az érdemi hívások átlagos időtartama 14,80 perc. Az éves hívások ideje percben: 28 424, ez az adekvát hívások tekintetében 14,80 perc hosszú átlagosan. Ügyeleti napok hétfőn, kedden, pénteken és szombaton voltak, a szolgálat a 116-123-as hívószámon érhető el. A szolgálatot ellátó munkatársak mind felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.

2019 évi programok, rendezvények, továbbképzések:

A Telefonszolgálat havi rendszerességgel 1 stábülést és 1 szupervíziót tartott.

2019. március 23-24-én Noszvajon megrendezett továbbképzésen a CSBO szervezésében, 5 fő vett részt a csoportból.

2019. márciusban Bükkszentlászlón regionális találkozón, 2019. augusztus hóban Országos Találkozón vettek részt a stábtagek.

2019 évben a LESZ által rendezett szakmai üléseken rendszeresen, képviseltette magát a telefonszolgálat. S.O.S. Vox Humana Telefonszolgálat Alapítvány támogatásával valósult meg a részvétel az „Eger ünnepe” civil megmozdulásokon, reklámozva a 116-123 telefonszám fontosságát. EMVJ Önkormányzata által kiírt pályázaton 2 alkalommal nyert a szolgálat, ami a rendezvények lebonyolítását, és a rendezvényeken való részvételt tette lehetővé.

A jövő év tervei: Új ügyelők képzése, a csütörtöki nap ügyeletének a visszaállítása.

VI. Iskolai konyhák

Az Igazgatóság az intézményi gyermekétkeztetés feladatait a bölcsődék mellett a Mlinkó István EGYMI és a Szalaparti EGYMI konyháján bonyolítja. A Mlinkó konyhán 2019. évben összesen 26151 adag étel készült el óvodások, általános iskolások, valamint óvodai és általános iskolai kollégisták részére, mindemellett felnőtt ebédigények is rendszeresen voltak. A Szalaparti konyhán a 36843 adag ételt óvodások, általános iskolások, szakiskolások, óvodai, általános iskolai, valamint szakiskolás kollégisták fogyasztották el, illetve felnőtt étkezők is igényeltek ebédet. Igény esetén táborozó gyermekek étkeztetéséről is gondoskodnak a konyhák.

VII. Helyettes Szülői Szolgáltatás

A helyettes szülői szolgáltatás szakszerű, hosszú távú működtetéséhez a szolgáltatások és lehetőségek legjobb kihasználására a folyamatosan rendelkezésre álló, két fő szakszemélyzet biztosítja a következő helyszíneken:

Eger déli városrészének zöldövezeti területén épült társasház második emeletén található 3 szobás lakásban fogadja a helyettes szülőként működő édesanya, iskolás kislíával az ellátást igénylőt. A lakás praktikus elrendezésű, két szoba áll rendelkezésre a helyettes szülői szolgáltatást igénybe vevő gyermekek elhelyezésére, nevelésére, gondozására. Három gyermek fogadását és kényelmes elhelyezését szolgálja ez a lakókörnyezet. A társasház zárt udvara biztonságos, több korosztály igényeit kielégítő, játszótéri eszközökkel van berendezve.

Ostoroson a Deák Ferenc úton 160 nm alapterületű családi házban él a helyettes szülő feleségével, egy saját gyermekkel. Az ingatlanhoz 4 barátságosan berendezett szoba, nappali, konyha, étkező, kamra, fürdőszoba, toalett, folyosó tartozik. Tágas

kert és udvar, ad lehetőséget az ellátott gyermekek mozgásigényének kielégítéséhez. Házi állatok is segítik a beilleszkedést. Ebben a családi környezetben szükség esetén 3 gyermek gondozására van lehetőség.

1. A Helyettes Szülői szolgáltatás működése, az ellátás bemutatása

A szolgáltatás célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, amennyiben szükséges ideiglenesen pótolja a gyermekek számára a szülői gondoskodást annak érdekében, hogy erősödjön a család megtartó ereje.

Az egyéni helyettes szülő az elhelyezett, átmeneti gondozásban részesülő gyermek számára saját háztartásában – az egyéni gondozási, nevelési tervnek megfelelően – ellátást, gondozást, nevelést biztosít.

Az elhelyezést kezdeményezheti a szülő, gyámi feladatokat ellátó személy, jelzéssel élhet a család- és gyermekjóléti szolgálat, gyámügyi feladatokat ellátó szerv vagy bármely szervezet, intézmény, vagy magánszemély, de az elhelyezés történhet gyermek, fiataalkorú saját kérésére is. A szülő, gyám önként kérheti gyermeke számára a helyettes szülő szolgáltatásait és a gyermek elhelyezési ideje alatt tovább gyakorolja szülői felügyeleti jogát. A helyettes szülői szolgáltatás igénybevétele önkéntes és addig tart, ameddig a vér szerinti szülő kéri, illetve míg a rászorultság oka meg nem szűnik, de maximum 12 hónapig, amely indokolt esetben 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátás iránti kérelmet, a kérelmező a vezetőnek nyújthatja be.

Az egyéni helyettes szülőnél történő elhelyezés esetén a jogszabályoknak megfelelően a kiskorú törvényes képviselőjével írásbeli megállapodást kell kötni, mely tartalmazza a legfontosabb szabályokat, körülményeket és fizetendő díjat, melynek mértéke a fenntartó határozata és a vonatkozó jogszabályok alapján kerül megállapításra. A gondozás és nevelés célja, hogy a gondozott gyermek testileg, érzelmileg, értelmileg és erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön, személyisége ki tudjon bontakozni. Az egy hónapot meghaladó elhelyezés esetén, gondozási – nevelési tervet készítenek, hogy a gyermek minél hamarabb visszakerülhessen a vérszerinti családjába. A tervek komplexen tartalmazzák a gyerekek fizikai, mentális, valamint oktatásukat célzó fejlesztési feladatokat, melynek megfogalmazására a szülővel, illetve nagyobb gyermekkel közösen kerül sor. A helyettes szülő szükség szerint óvodák, iskolák szakembereivel konzultál az aktuális lemaradásokról, hiányosságokról, az

ellátott tanulmányi előmeneteléről. Ezek az információk segítik abban, hogy a gyerekeket célzottan tudja fejleszteni, a hiányosságokat pótolni és fel tudja őket zárkóztatni és még szükség esetén külső szakember segítségét kérje szakmai munkájához. A Családok Átmeneti Otthona munkatársaival, érintett szakemberekkel, további jelzőrendszeri tagokkal folyamatos az információáramlás és a szakmai kapcsolattartás.

A 2019. évben a helyettes szülői szolgáltatást nem vették igénybe.

VIII. Gyermekek Átmeneti Otthona

A gyermekek átmeneti otthonát a Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásával kötött feladat- ellátási szerződéssel biztosította az önkormányzat. 2019-ben nem volt igénybevétele.

**A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
2019.évi szakmai beszámolójának
mellékletei**

Sorszám	Szervezet neve	Szolgáltatás neve	Együttműködés jellege
1.	Cecey Éva Bölcsőde	Gyermekek napközbeni ellátása	Az Otthonban élő, bölcsődés korú gyermekek felvétele és napközbeni gondozása
2.	EVIKÓ Prevenció Védőnői Szolgáltató Kft.	Tanácsadás, egészségmegőrzés, prevenció,	Az Otthonban élő csecsemős, kisgyermekes családok preventív egészségügyi ellátása, tanácsadás
3.	Gyermek és felnőtt házi orvosok, szakorvosok	Egészség megőrzés és gyógyítás	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtévékenység során
4.	Család- és Gyermejjóléti Központ	A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtévékenység során
5.	Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	Alapellátás	Kölcsönös információnyújtás a gyermekekről, szülőkről a segítőtévékenység során
6.	Főgyházmegyei Karitászi Központ	Rászorulóknak segítése	Az Otthonban élők természetbeni és anyagi jellegű segítése
7.	Heves Megyei Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Gyógypedagógiai Szakszolgálat és Szakmai Szolgáltató	Vizsgálatok, szakvélemények elkészítése	Gyermekek képességeinek megfelelő előmenetelének biztosítása
8.	RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat	Alacsony küszöbű szolgáltatás	Szenvedélybetegséggel küszködők segítése
9.	Eszterházy Károly Egyetem	Korrepetálás, egyéni fejlesztés és szabadidős programok	Gyakorlati terep biztosítása – Korrepetálás, szabadidős programok szervezése
10.	Magyar Vöröskereszt Hmi. Szervezete	Komplex segítő tevékenység	Az Otthonban élők természetbeni segítése – Önkéntesek számára terephely biztosítása
11.	Egri Rendőrkapitányság Egri Járásbíróság	Igazságszolgáltatás	Válás, családon belüli bántalmazás esetében információnyújtás, szükség esetén vallomástétel szakembereink részéről

12.	Eger - Belvárosi Főplébánia	Rászorulóknak segítése	Időszakos kenyéradomány
13.	Keresztény Életközpont	Mentális támogatás	Szabad vallásgyakorlás támogatása - helyszínbiztosítás
14.	Egri Baptista Gyülekezet	Rászorulóknak segítése	Karácsonyi ajándékok biztosítása az Otthonban élő gyermekek számára
15.	Govinda Vegetáriánus Étterem	Rászorulóknak segítése	Meleg étel, édesség biztosítása
16.	Hmi. Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály	Nép és Járványügyi felvilágosítás	Tájékoztatás járványügyi szabályokról, előírásokról
17.	EMJV Jogi és Hatósági Iroda Szociális Csoport	Lakhatási, egészségügyi, szociális, és gyermekvédelmi kérelmekkel kapcsolatos határozatok meghozatala	Az Otthonban lakó családok érdekében kölcsönös információnyújtás
18.	Hmi. Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály	Intézmények jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése	Szükség esetén működéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben konzultáció - ellenőrzés
19.	Magyar Államkincstár	Intézmények jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése	Szükség esetén működéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben konzultáció - ellenőrzés
20.	Numan László	Rászorulóknak segítése	Pékáru adomány rendszeres biztosítása
21.	Marján Sándor	Rászorulóknak segítése	Sütemény adomány rendszeres biztosítása
22.	Babszem Jankó Bábszínház	Kulturális élmény nyújtása	Kulturális élmény nyújtása
23.	Harmos Mariann	Rászorulóknak segítése	Sütemény adomány rendszeres biztosítása
24.	Hesi Sütőipari Kft.	Rászorulóknak segítése	Pékáru adomány biztosítása
25.	Stühmer Kft.	Rászorulóknak segítése	Csokoládé adomány
26.	Egererdő Kft.	Rászorulóknak segítése	Fenyőfa adomány
27.	Markhot Ferenc Kórház	Rászorulóknak segítése	ágynemű adomány
28.	Mosolygós Arcokért Alapítvány	Rászorulóknak segítése	Gyermekruha, játék adomány
29.	Új Akropolisz Kulturális Közhasznú Egyesület	Rászorulóknak segítése	Tartós élelmiszer adomány
30.	Eszterházy Károly Egyetem	Adománygyűjtési akció	Cipős doboz adomány
31.	Kertvárosi Óvodák	Gyermekek napközbeni ellátása	Az Otthonban élő, óvodás korú gyermekek felvétele és napközbeni gondozása,

			szakmai kapcsolat
32.	Család és Karrier PONT	Komplex segítségnyújtás rászorulóknak részére	Aktuális képzésekről, tréningekről információnyújtás, természetbeni adományok eljuttatása a gyermekeknek.
33.	Kutyaköztársaság – Munkakutya Egyesület	Komplex fejlesztés gyermekeknek.	Terápiás segítőkutyaik segítségével fejlesztőfoglalkozás tartása a gyermekeknek.

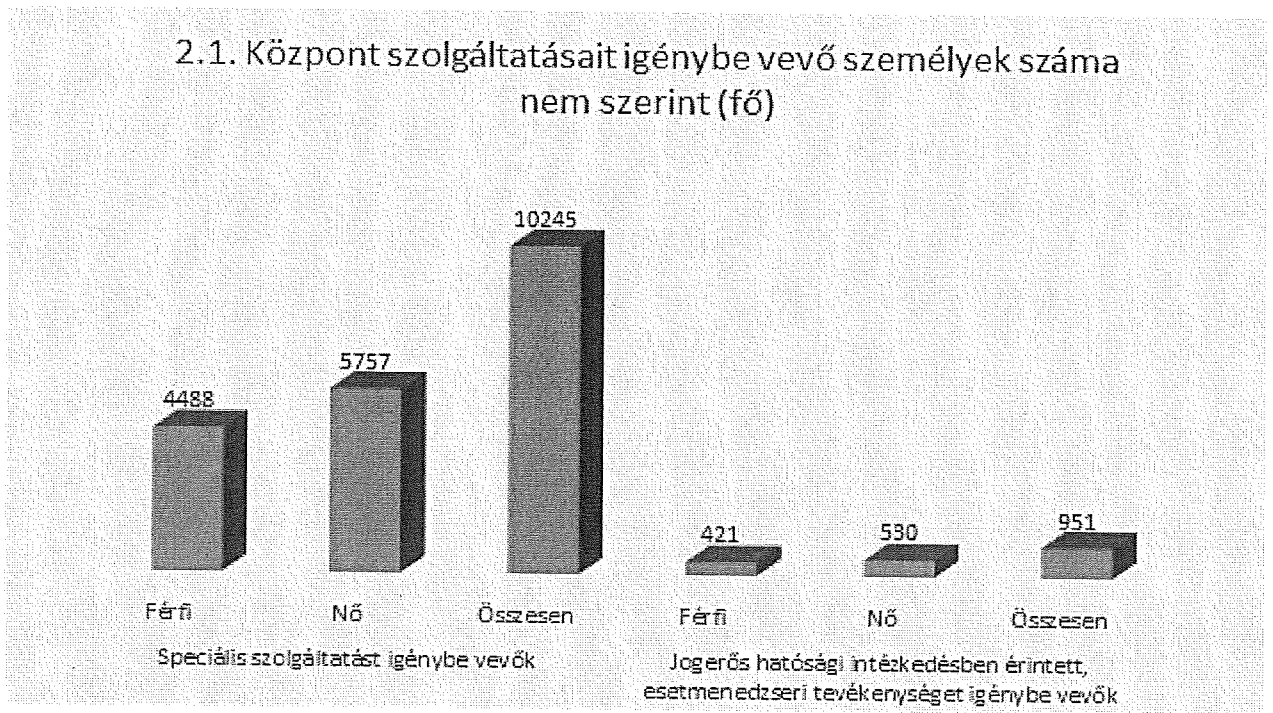
**2. sz. Melléklet A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
2019. évi hatósági ellenőrzései**

Ellenőrzés dátuma	Ellenőrzött szerv	Ellenőrző szerv	Megállapítások
2019.01.14.	Semmelweis Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.01.22.	Semmelweis Bölcsőde,	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.01.23.	Semmelweis Bölcsőde főzőkonyha	NÉBIH	Ellenőrzés során rendben találtak mindent
2019.02.04.	Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat, Család és Gyermekjóléti Szolgálat Belvárosi és Felsővárosi Csoportja,	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.02.04.	Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat, Család és Gyermekjóléti Szolgálat Belvárosi és Felsővárosi Csoportja,	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.02.18.	Család- és Gyermekjóléti Központ	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.02.21.	Montessori Bölcsőde	Heves Megyei kormány Hivatal Népegészségügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.02.26.	Montessori Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.03.06.	Semmelweis Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.03.07.	Semmelweis Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.03.29.	Montessori Bölcsőde	Magyar Bölcsődék Egyesülete	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.03.30.	Semmelweis Bölcsőde	Magyar Bölcsődék Egyesülete	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.04.04.	Dobó Katica Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.04.11.	Dobó Katica Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal	Ellenőrzés során mindent

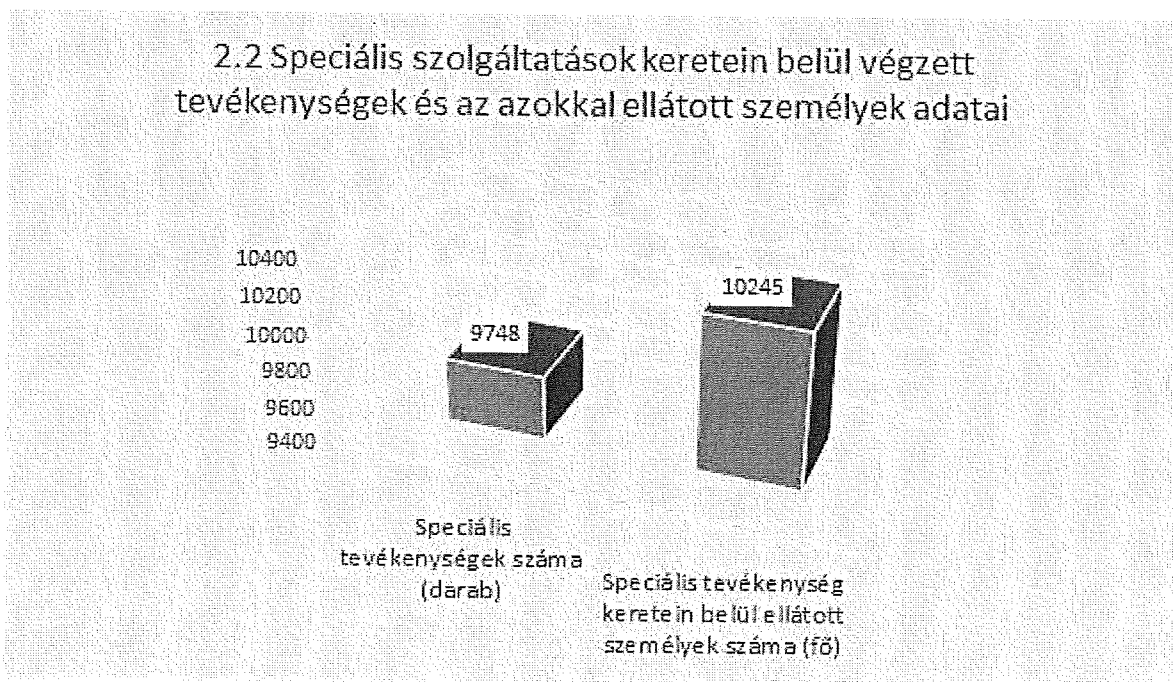
		Szociális és Gyámügyi Osztály	rendben találtak
2019.04.12.	Dobó Katica Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.04.16. 2019.04.17.	Semmelweis Bölcsőde Montessori Bölcsőde	Eger Megyei Jogú Polgármesteri Hivatala	Az ellenőrzés során kért intézkedési terv készítése megtörtént.
2019.04.29.	Cecey Éva Bölcsőde	Heves Megyei kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.05.03.	Cecey Éva Bölcsőde	Magyar Bölcsődék Egyesülete	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.05.03.	Dobó Katica Bölcsőde	Magyar Bölcsődék Egyesülete	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.05.13.	Cecey Éva Bölcsőde	Heves Megyei kormány Hivatal Népegészségügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.05.13.	Dobó Katica Bölcsőde	Heves Megyei kormány Hivatal Népegészségügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.06.12.	Dobó Katica Bölcsőde főzőkonyha	NÉBIH	Ellenőrzés során mindent rendben találtak. (2018 évi ellenőrzés újbóli elküldése)
2019.09.05.	Családi Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.09.11.	Családi Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.09.12.	Családi Bölcsőde	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.09.18.	Családi Bölcsőde	Magyar Bölcsődék Egyesülete	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.09.18.	Családi Bölcsőde	Magyar Bölcsődék Egyesülete	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.11.20.	Semmelweis Bölcsőde főzőkonyha	Heves Megyei Kormány Hivatal Állategészségügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.11.20.	Családok Átmeneti Otthona	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.11.26.	Montessori Bölcsőde főzőkonyha	NÉBIH	Intézkedési terv készítése megtörtént az előírt javaslatok pótlásra, kijavításra kerültek.
2019.11.29.	Családok Átmeneti Otthona	Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.
2019.12.06.	Családok átmeneti Otthona	Heves Megyei kormány Hivatal Népegészségügyi Osztály	Ellenőrzés során mindent rendben találtak.

I. Család- és Gyermejjóléti Központ (CSGYJK)

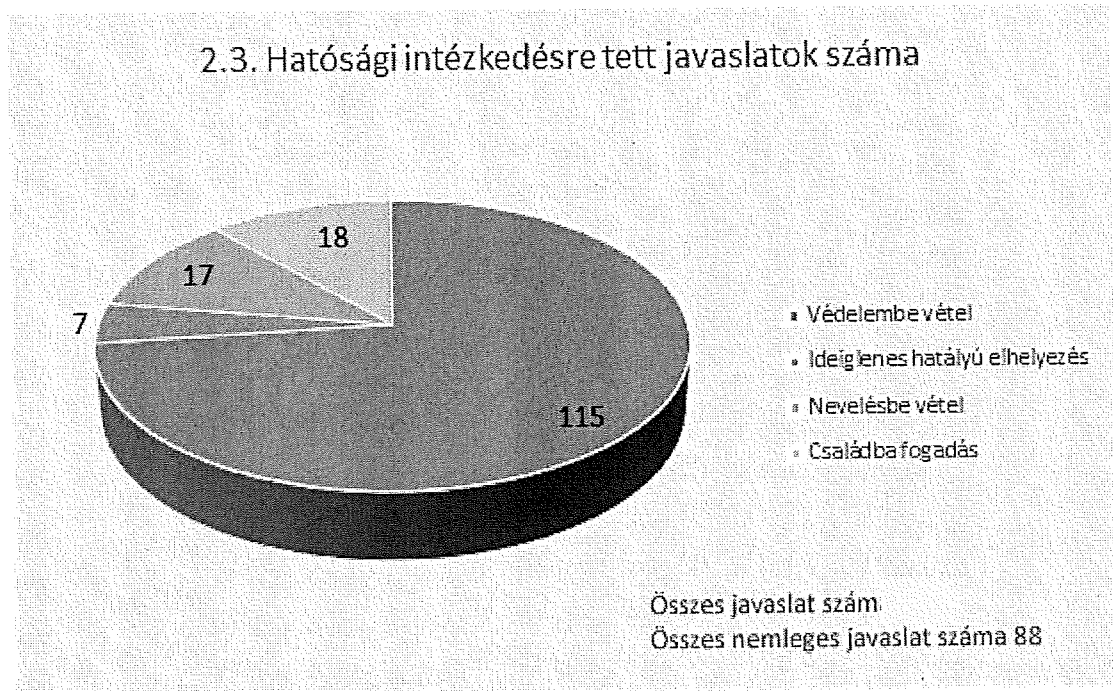
I.1.sz. diagram: Központ szolgáltatásait igénybe vevők NEM szerint 2019-ben



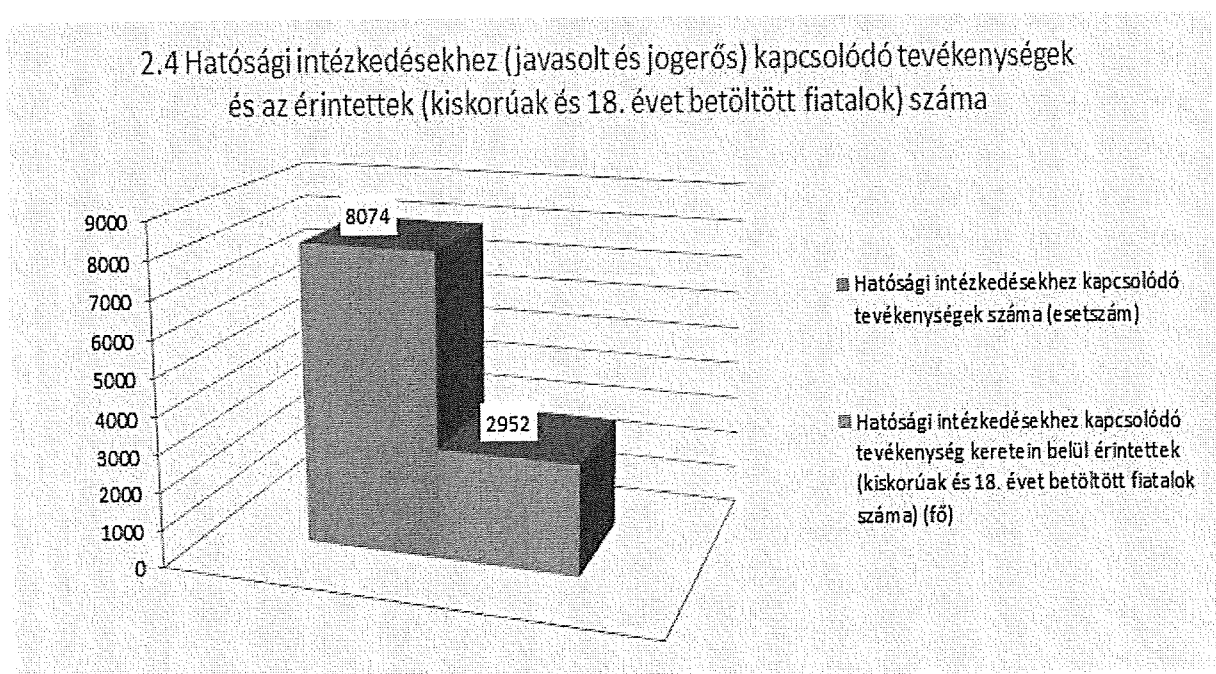
I.2.sz. diagram: Speciális szolgáltatásokkal kapcsolatos legfontosabb mutatók 2019-ben



I.3. sz. diagram: Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma 2019-ben

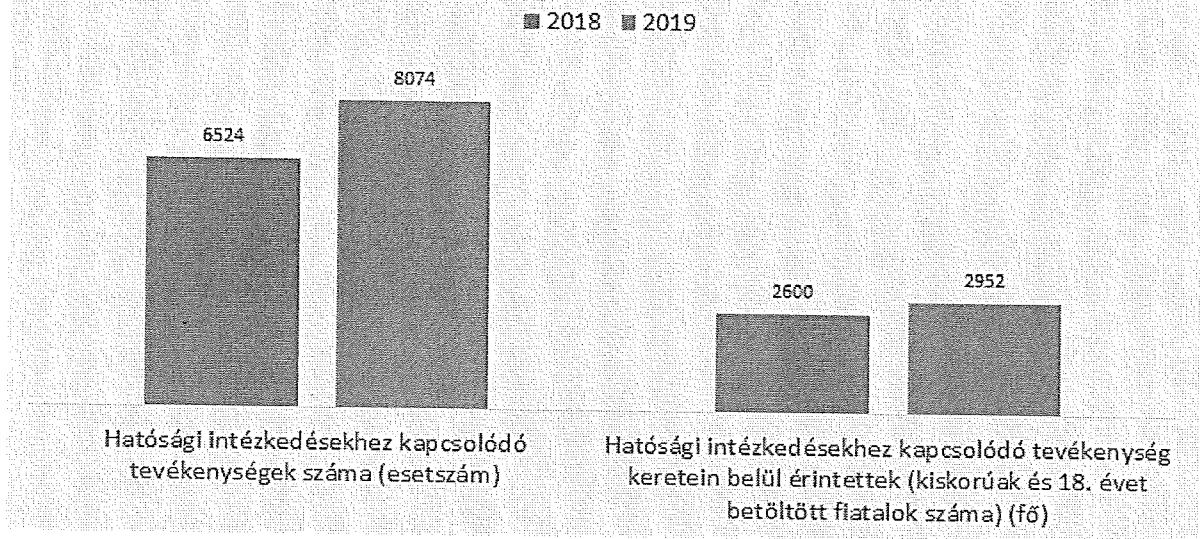


I.4. sz. diagram: a hatósági tevékenységek és az érintettek száma 2019-ben.

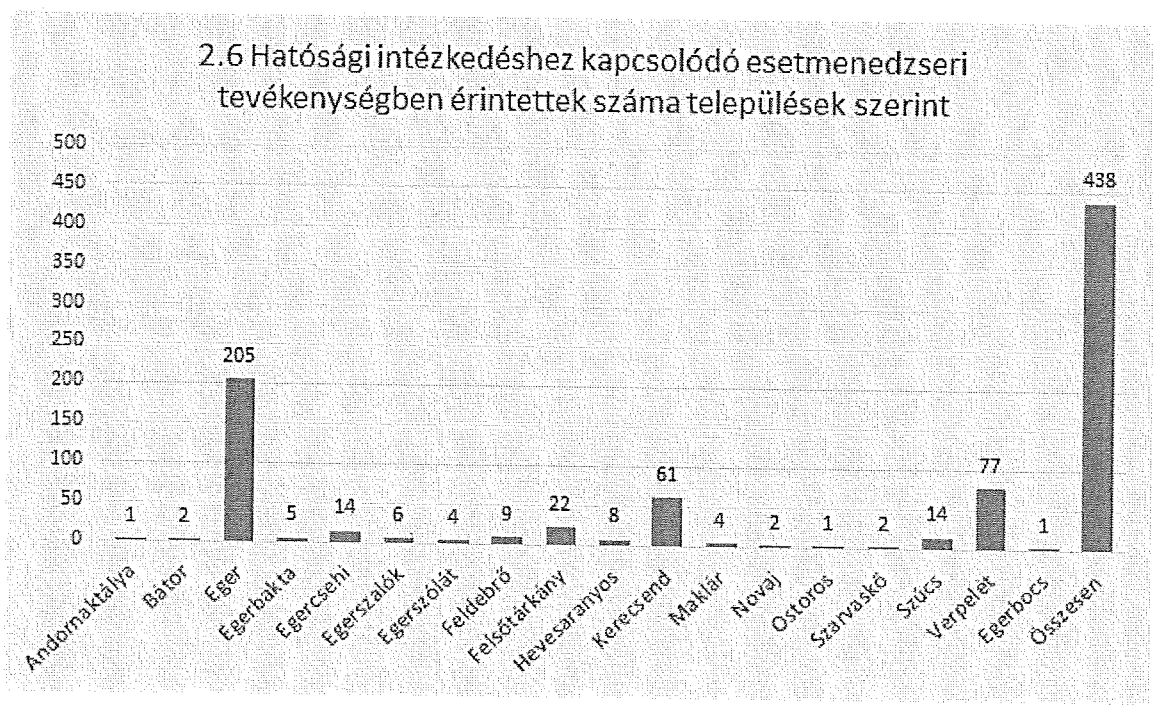


I.5. sz. diagram: 2018-as és 2019-es adatainak összehasonlítása

2.4 Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma 2018 és 2019 év

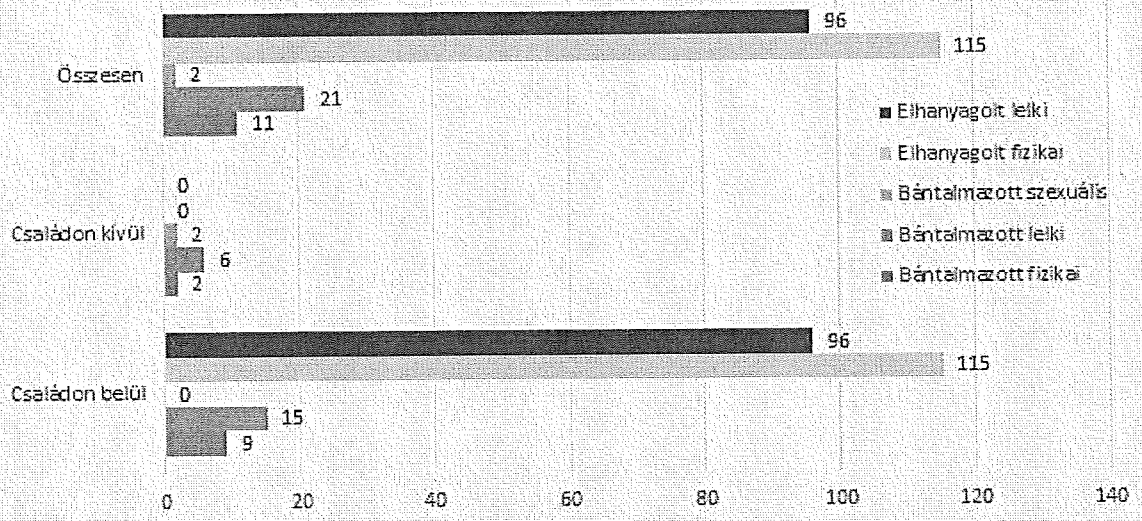


1.6. sz. diagram: Hatósági intézkedéssel érintettek száma, települési összehasonlítása

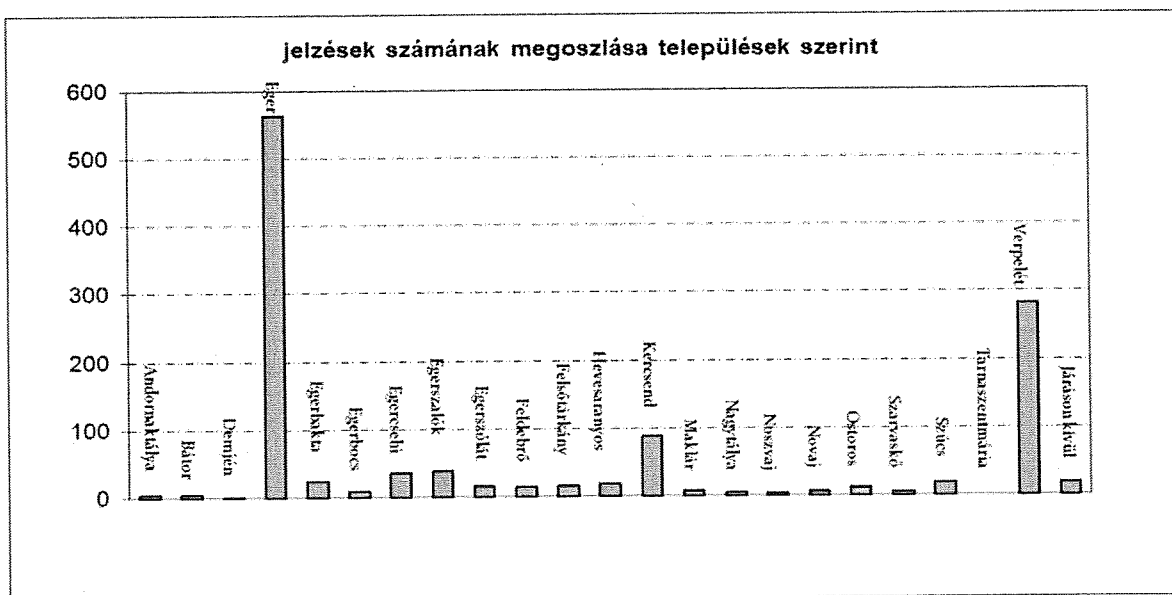


1.7. sz. diagram: Bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak száma

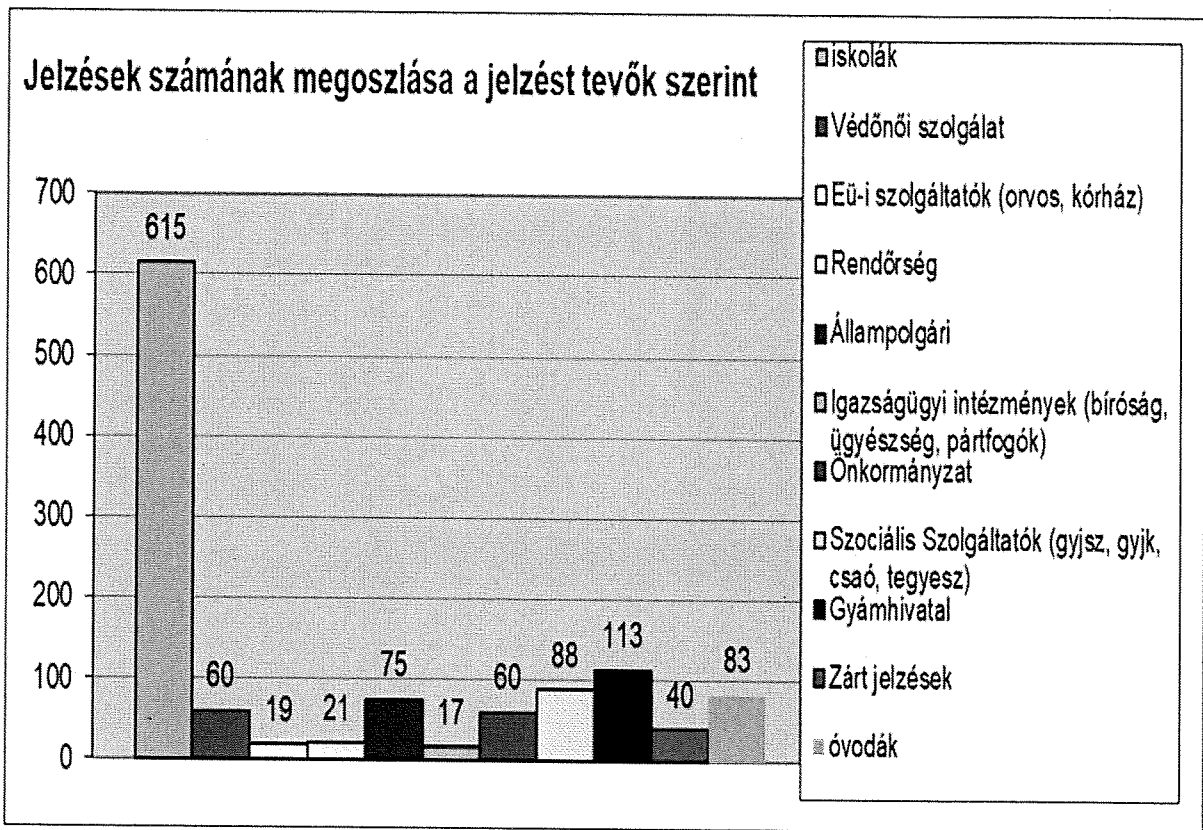
2.7 A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai



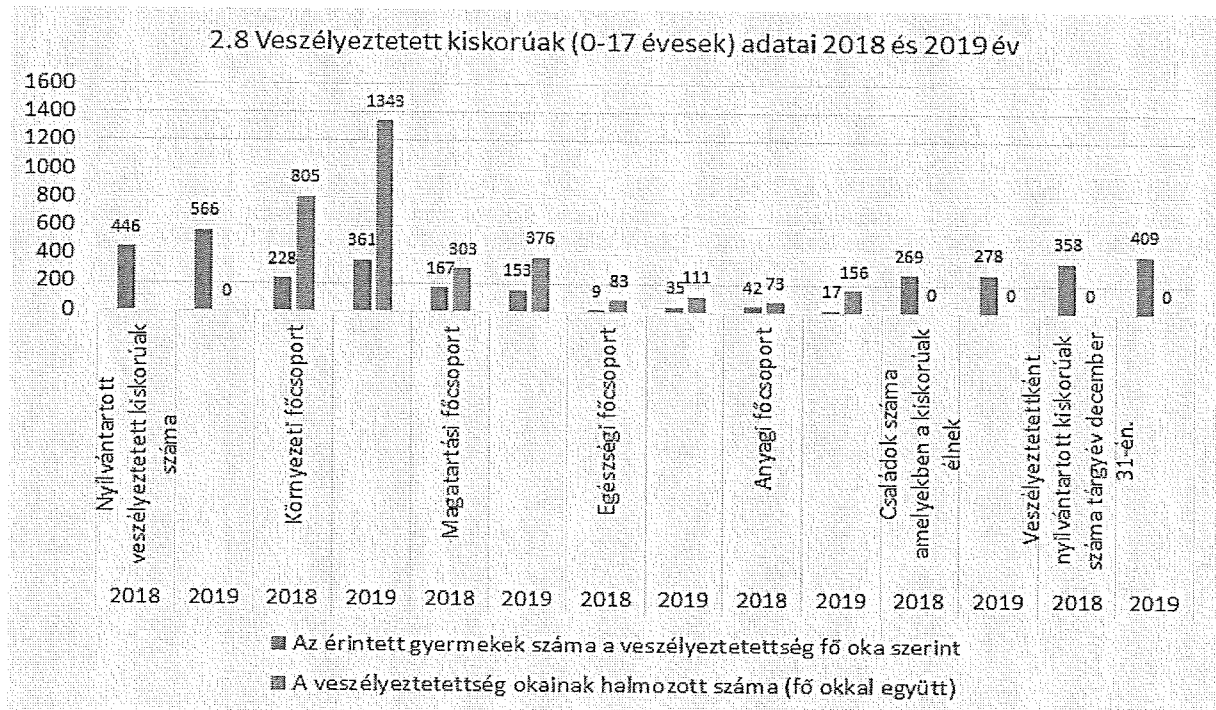
1.8. sz. diagram: A jelzések számának településenként-i megoszlása



1.9. sz. diagram: A jelzést tevők aktivitása



I.10. sz. diagram: Veszélyeztetettség problémakörök összehasonlító adatai



II. Család- és Gyermejkölési Szolgálat (CSGYJSZ) 2019. évi szakmai beszámoló mellékletei

II.1.sz. táblázat: A CSGYJSZ szolgáltatás igénybevétele 2019-ben

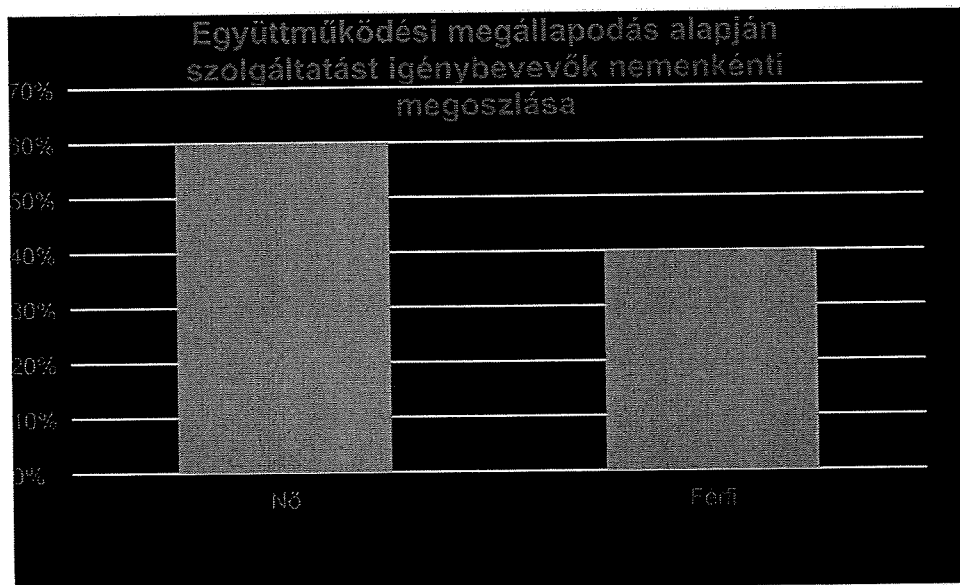
10	
Üdvözlőforgalom	Ebből családlátogatás

II.2.sz.tábla: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma a 2019.évben

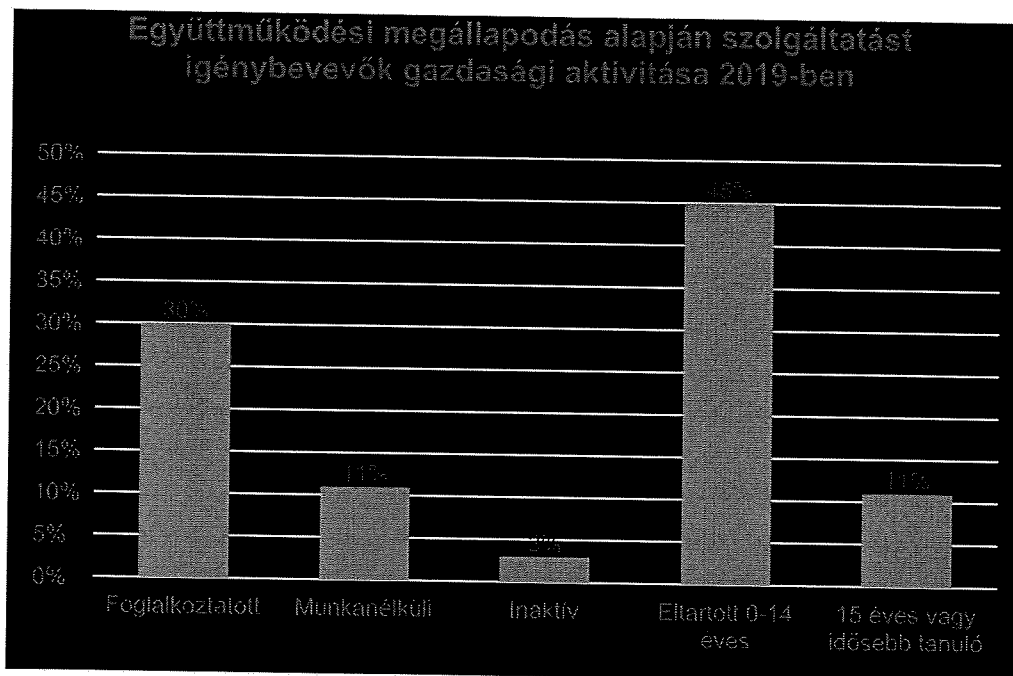
Ellátottak száma 201	Család és Gyermekejóléti Szolgálat Belvárosi Csoportja, Felsővárosi Csoportja, Szalai Közösségi Ház
Együttműködés keretében ellátottak száma	750 fő
Családok száma összesen	311

II.3.sz.diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma nemek arányában

2019.évben



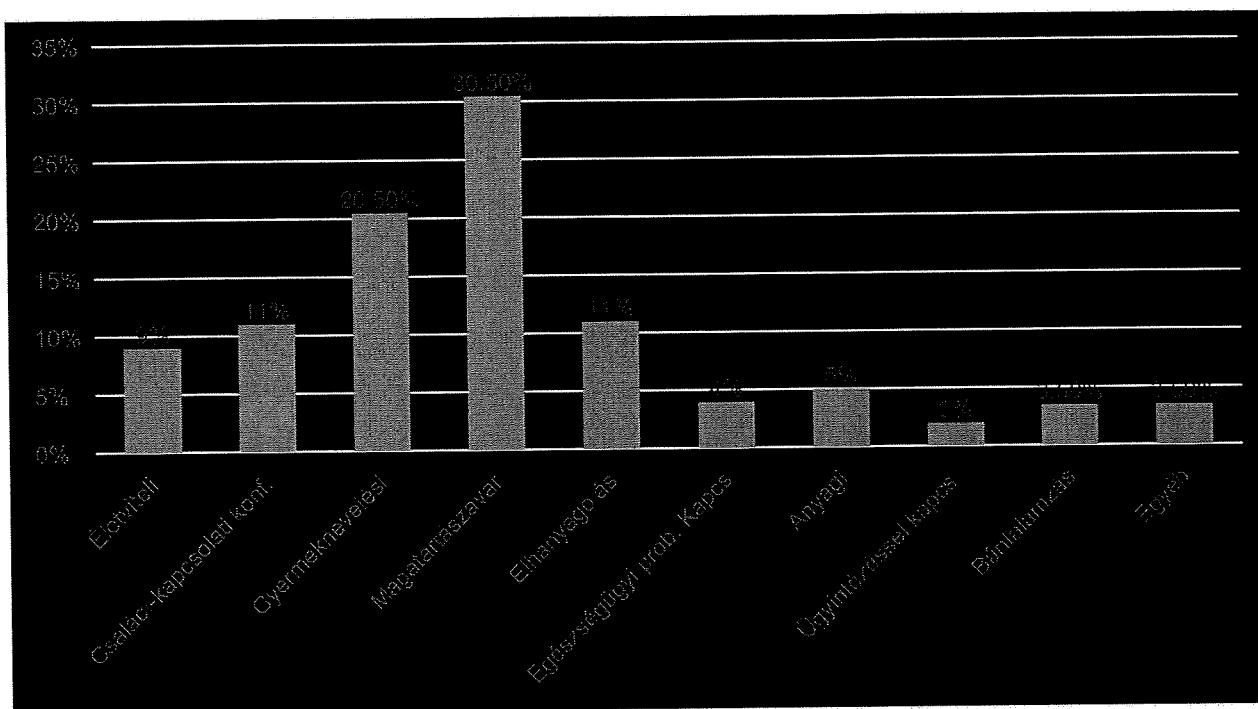
II.4.sz. diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma gazdasági aktivitás arányában a 2019.évben



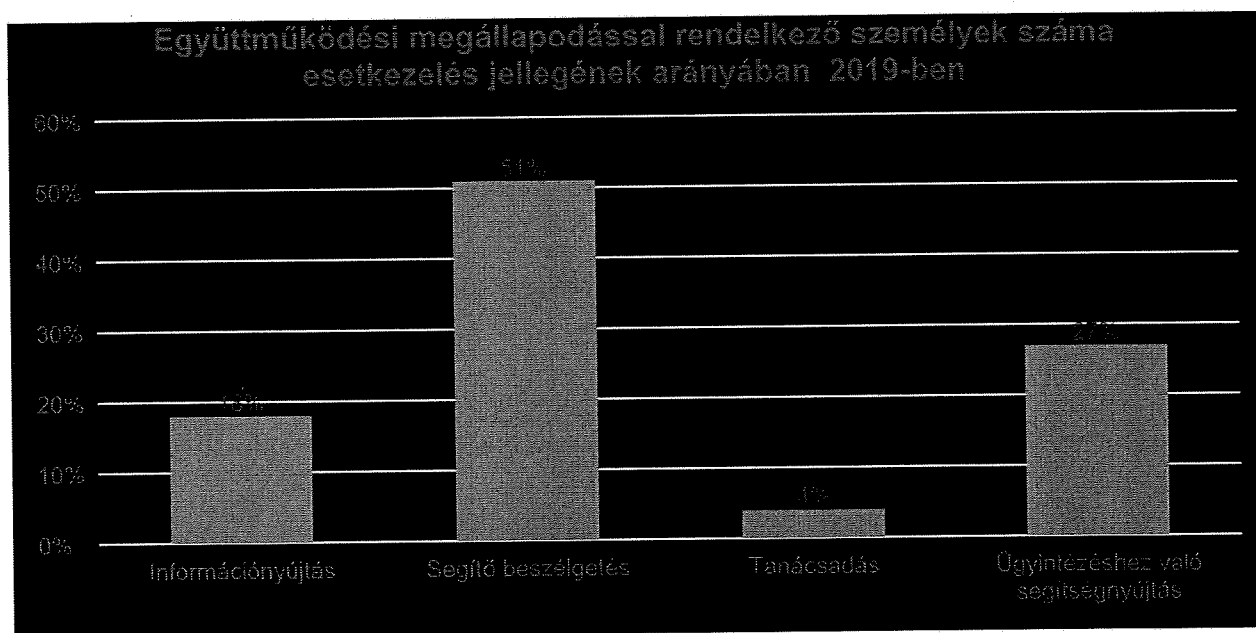
II.5.sz.diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma családi összetétel arányában 2019-ben



II.6.sz.diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma elsődlegesen hozott probléma arányában 2019. évben



II.7. sz. diagram: Együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma esetkezelés jellegének arányában 2019. évben



II.8.sz. táblázat: A CSGYJSZ Belvárosi és Felsővárosi Csoportjához érkezett jelzések 2019. évben

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel
------------	------------------------------	--

	megküldött jelzések száma	kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	24 – ebből védőnői jelzés: 15	8 – ebből védőnői jelzés: 4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	21	14
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	-
Átmeneti gondozást biztosítók	9	4
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
Köznevelési intézmény	219	3
Rendőrség	5	1
Ügyészség, bíróság	6	6
Pártfogói felügyelői szolgálat	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	61 magánszemélyek	21
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	7	7
Gyámhivatal	4	4
Munkaügyi hatóság	0	0
Katasztrófavédelem	0	0
Közüzemi szolgáltatók	-	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhiv.	1	2
Összesen	377	70
		447 jelzés 295 fő

*II.9.sz. táblázat: A Szolgálatban a csoport foglalkozásokon való résztvevők száma 2019-ben
(A résztvevők száma halmozott adat)*

	Alkalmak száma	Rendszeresség	Részvevők száma
Állásvadász Klub	24	2 hetente	89
Nyári Tábor	4	1 hétig folyamatosan	58
Rímfaragó csoport	12	havonta 1 alk.	144
Játszóház	35	tanítási időn kívül	375
Jóga	36	hetente 1 alk.	200
Önismereti csoport	8	havonta 1	152
összesen	117		918

II.10. sz.táblázat: szünidei étkezést igénylők száma 2019. évben

	Igénylők száma
Tavaszi	96
Nyár	213
Ősz	115
Tél	115

III. A Családok Átmeneti Otthona (CsÁO) 2019.évi szakmai beszámoló mellékletei

III.1.sz.táblázat: 2019. évben a CsÁO- ban ellátott gyermekek, fiatalok nem, oktatási és gyermekjóléti intézményi megoszlása

Intézmény	Fiú	Lány	Összesen (fő)
<u>Bölcsődei ellátás:</u> Cecey Éva Bölcsőde	2	7	9
<u>Óvodai ellátás:</u> Szivárvány-Csillagfény Óvoda	2	1	11
Berva- völgyi	1	1	
Szivárvány Napsugár Óvoda	2	1	
EGYMI Óvoda	1	0	
Ovi- vár	1		
Katica tagóvoda		1	
<u>Ált. Iskola alsó tagozat:</u> EGYMI	0	2	8

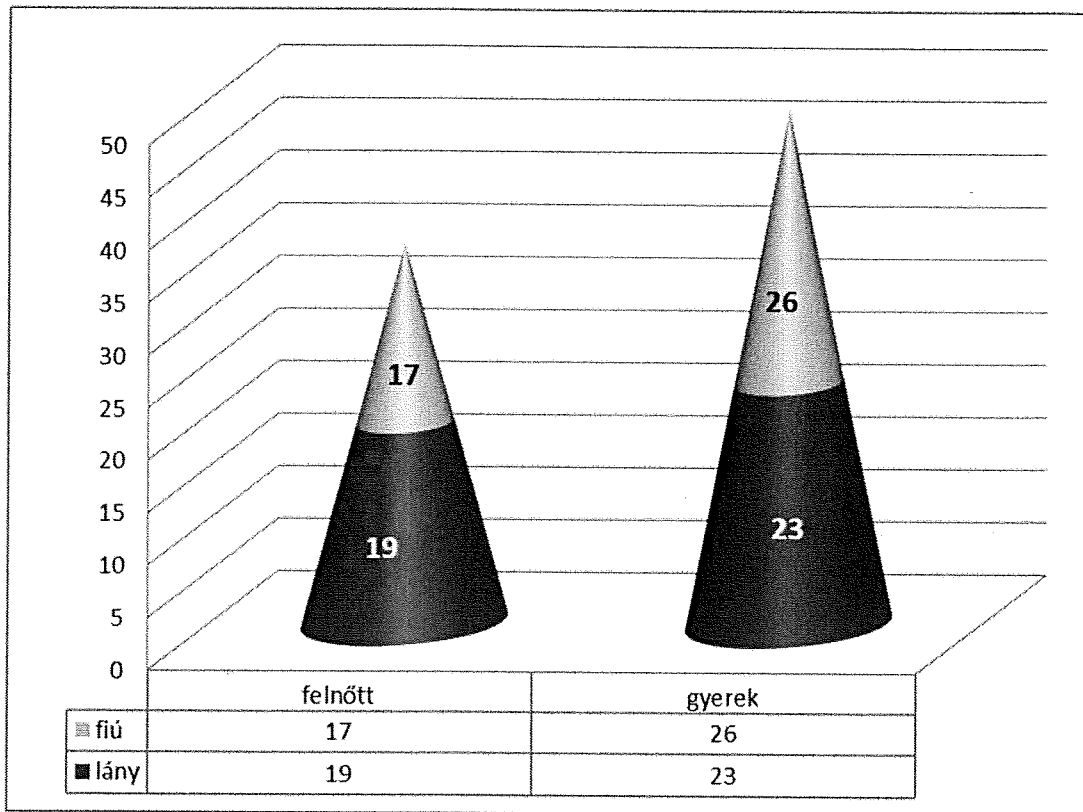
Arany J. Általános Iskola	1	0	
Móra Ferenc Általános Iskola	1	1	
Pásztoryölgyi Általános Isk.	1	1	
Balassi Bálint Általános Iskola	1		
<u>Általános iskola felső tagozat.</u>			
Arany János Ált. Iskola	4	3	11
Balassi Bálint Ált. Isk.	0	2	
Kerecsendi Magyary Károly Általános Iskola	1		
Pásztoryölgyi Általános Isk.		1	
<u>Középiskola</u>			
IQ Gimnázium	1	0	1
<u>Nem jár intézménybe:</u> 3 év alatti:	7	2	9
Összesen	26	23	49

III.2.sz.táblázat: A 2019-es évben a Családok Átmeneti Otthona lakóinak be- kikerülési település szerinti megoszlása (fő)

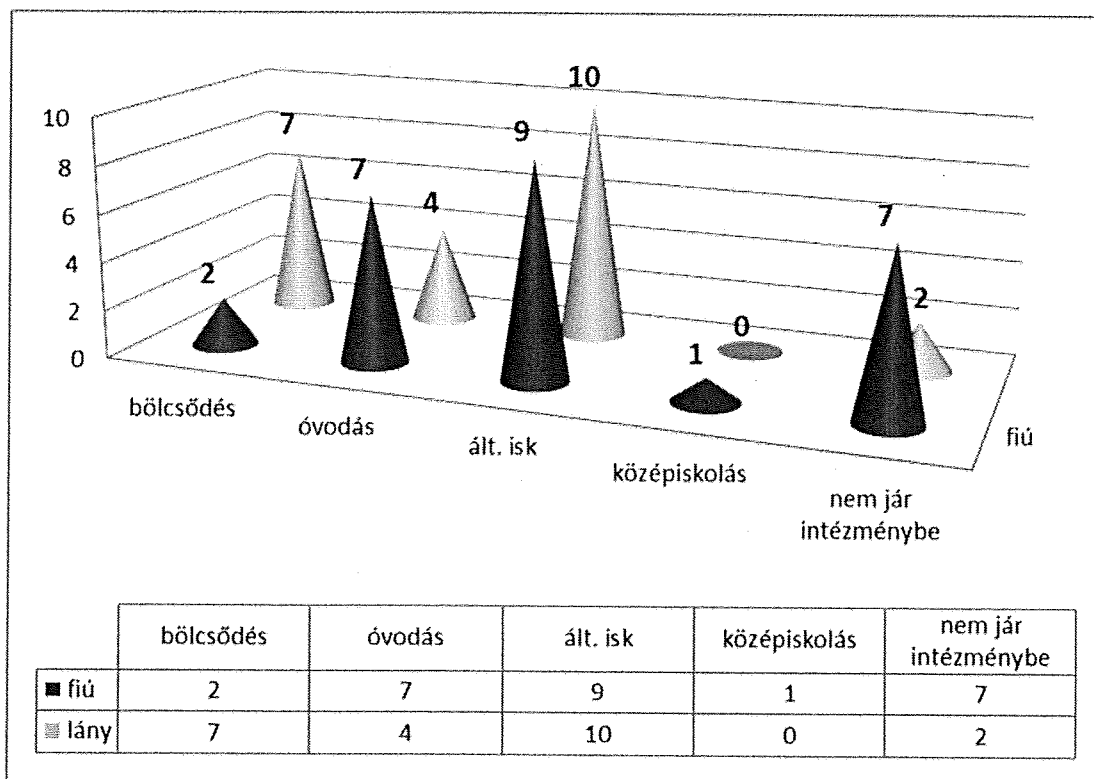
Bekerülési hely	Felnőtt	Gyermek	Ellátottak 2019.01.01- -én	Kikerülési hely	Kiköltözők 2019.01.01- 2019.12.31- ig	Ellátottak 2019.12.31. -én
Eger	27	38	35	Eger	36	36
Kerecsend	8	8	0	Mezőszeme re	6	0
Verpelét	1	3	0	Szihalom	3	0
				Verpelét		4
Összesen:	36	49	35		45	40

Összes ellátott 2019. évben: 85 fő, 19 család

III.3.sz.diagram: 2019- es évben a CsÁO- ban ellátottak (felnőtt és gyermek) NEM szerinti megoszlása (fő)



III.4. sz. diagram: 2019-es évben a CsÁO- ban ellátott gyermekek intézményi ellátásai I.



IV. Bölcsődék

IV/A. sz. táblázat: bölcsődei ellátás 2019. évi adatai

	Semmelweis Bölcsőde	Dobó Katica Bölcsőde	Montessori Bölcsőde	Cecey Éva Bölcsőde	CSABŐ	Összesen
Férőhely	82	48	78	52	28	288
Nyitvatartási nap	231	231	231	231	231	231
Lehetséges gondozási napok száma	18942	11088	18018	12012	6468	66528
Teljesített gondozási napok száma	14869	7367	11784	9295	4345	47660
Beíratott gyermekek száma szerinti lehetséges gondozási napok száma	16412	8712	14154	10612	5686	55576
Feltöltöttségi mutató %	87,1	79,1	78,74	88,71	88	84,33
Kihasználtsági mutató %	78,7	66,8	65,57	77,76	66,9	71,146

IV/B.sz.táblázat: A bölcsődei ellátottak megoszlása telephelyenként, családszerkezet, szülők iskolai végzettsége és a háztartásban ellátott gyermekek száma szerint 2019 -ben

	Montessori	Semmelweis	Dobó K.	Cecey É.	Családi Bölcsőde

Háztartásban ellátott gyermekek száma %	1 gyermek	38	45	50	28	35
	2 gyermek	42	37	26	56	28
	3 vagy több gyermek	20	18	14	16	37
Szülő iskolai végzettség %	ált.isk, szakmunkás	12	6	14	14	4
	szakközép	14	62	23	44	50
	főiskola	54	21	33	24	18
	egyetem	20	11	30	18	28
Családszerkezet %	teljes család	90	81	86	88	75
	egyszülős család	10	19	14	12	25

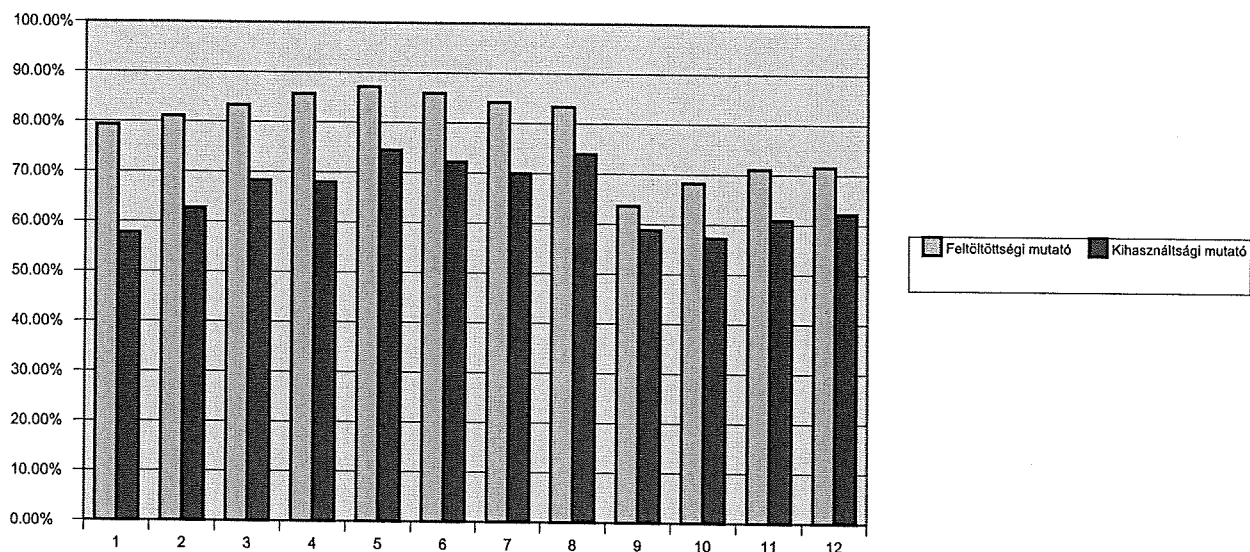
IV.1. Montessori Bölcsőde

IV.1.1. sz. táblázat: Az ellátás 2019.évi adatai a Montessori Bölcsődében

Montessori Bölcsőde 2019													
	jan.	febr.	márc.	ápr	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	össz.
Férőhely	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Nyitvatartási nap	21	20	20	19	22	18	13	20	21	22	20	15	231
Lehetséges gond. nap	1638	1560	1560	1482	1716	1404	1014	1560	1638	1716	1560	1170	18018
Teljesített gond nap	946	979	1066	1008	1279	1017	710	1153	964	983	951	728	11784
Beíratott gy. száma	1299	1265	1301	1270	1496	1207	854	1301	1043	1172	1109	837	14154
Feltöltöttségi mutató	79,30%	81,09%	83,39%	85,69%	87,18%	85,96%	84,22%	83,39%	63,68%	68,29%	71,09%	71,54%	78,74%
Kihasználtsági mutató	57,75%	62,76%	68,33%	68%	74,53%	72,24%	70%	73,91%	58,85%	57,28%	60,96%	62,22%	65,57%
Napi beírt	62	63	65	67	68	67	66	65	50	53	55	56	61
Átlag megjelent	45	49	53	53	58	56	55	58	46	45	48	49	51

IV.1.2. sz. diagram: feltöltöttség és kihasználtsági adatok a Montessori Bölcsődében 2019-ben

Feltöltöttség és kihasználtság a Montessori Bölcsődében



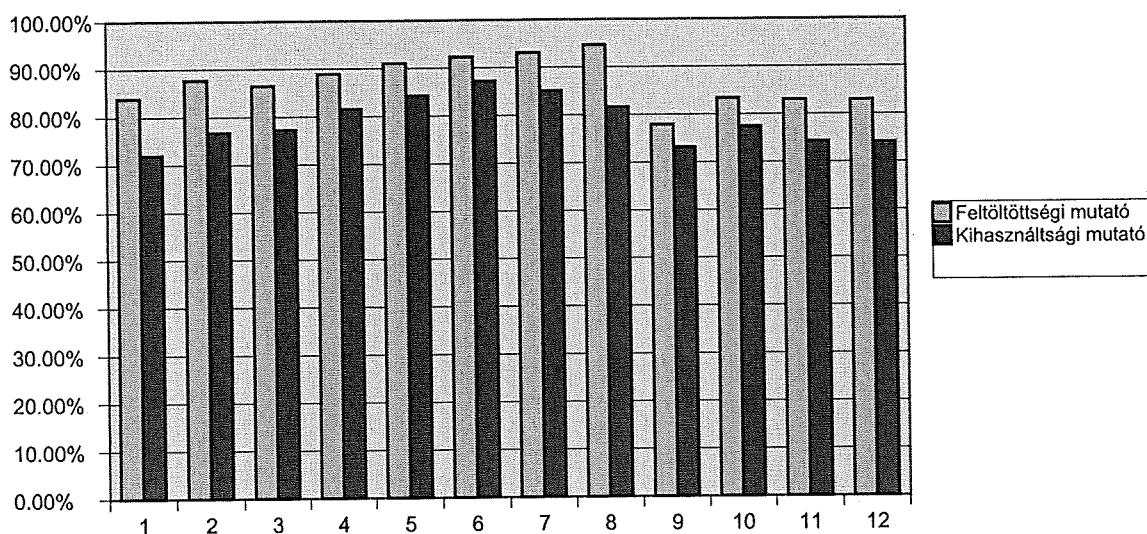
IV.2. Semmelweis Ignác Bölcsőde

IV.2.1. sz. táblázat: Az ellátás 2019.évi adatai a Semmelweis Ignác Bölcsődében

Semmelweis Ignác Bölcsőde 2019													
	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	össz.
Férőhely	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82
Nyitvatartási nap	21	20	20	19	22	18	13	20	21	22	20	15	231
Lehetséges gondozási nap	1722	1640	1640	1558	1804	1476	1066	1640	1722	1804	1640	1230	18942
Teljesített gondozási nap	1239	1258	1266	1269	1519	1287	907	1338	1258	1397	1219	912	14869
Beírtatott gyermekek száma	1444	1389	1419	1385	1643	1362	992	1552	1341	1504	1361	1020	16412
Feltöltöttségi mutató	83,86%	84,70%	86,52%	88,90%	91,08%	92,28%	93,06%	94,63%	77,87%	83,37%	82,99%	82,93%	86,84%
Kihhasználtsági mutató	72,00%	76,70%	77,20%	82%	84,20%	87,20%	85%	81,60%	73,10%	77,40%	74,30%	74,10%	78,70%
Napi beírt	69	69	71	73	75	76	76	78	64	68	68	68	71
Átlag megjelent	59	63	63	67	69	72	70	67	60	64	61	61	65

IV.2.2. sz. diagram: Feltöltöttség és kihasználtsági adatok a Semmelweis Ignác Bölcsődében 2019-ben

Feltöltöttség és kihasználtság a Semmelweis Ignác Bölcsődében



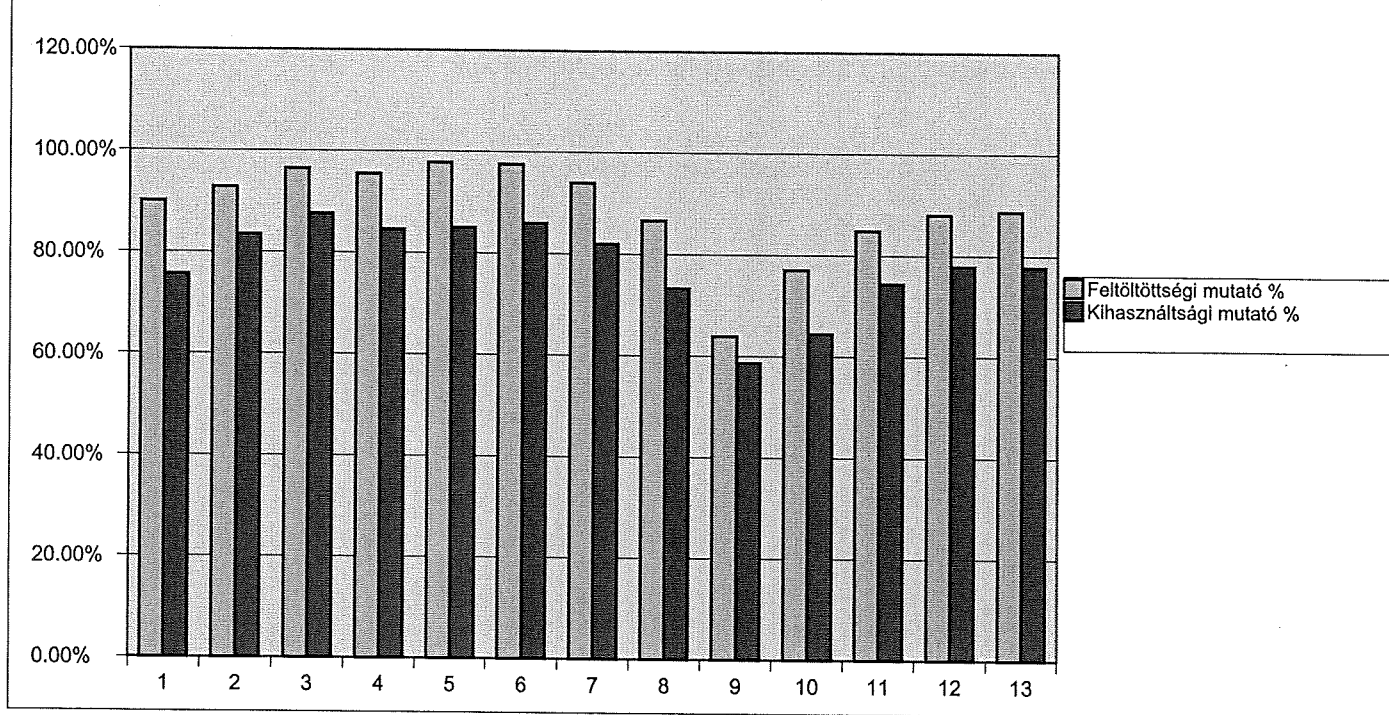
IV.3. Cecey Éva Bölcsőde

IV.3.1. sz. táblázat: Az ellátás 2019. év adatai a Cecey Éva Bölcsődében

CECEY ÉVA BÖLCSŐDE 2019													
	jan.	feb.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz:
Férőhely	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Nyitvatartási nap	21	20	20	19	22	18	13	20	21	22	20	15	231
Lehetséges gondozási nap	1092	1040	1040	988	1144	936	676	1040	1092	1144	1040	780	12012
Teljesített gondozási nap	826	868	911	836	972	805	554	762	641	738	774	608	9295
Beírtatott gyermekek száma	983	965	1003	944	1119	913	635	901	698	882	882	687	10612
Feltöltöttségi mutató %	90,02%	92,79%	96,44%	95,55%	97,81%	97,54%	93,93%	86,63%	63,92%	77,10%	84,81%	88,08%	88,71%
Kihasználtsági mutató %	75,60%	83,50%	87,60%	84,60%	85%	86%	82%	73,30%	58,70%	64,50%	74,40%	77,90%	77,76%
Napi beírt	46,8	48,3	50,2	49,7	50,9	50,7	48,8	45,1	33,2	40,1	44,1	45,8	46,14
Átlag megjelent	39,3	43,4	45,6	44	44,2	44,7	42,6	38,1	30,5	33,5	38,7	40,5	40,42

IV.3.2 sz. diagram: Feltöltöttségi és kihasználtsági adatok a Cecey Éva Bölcsődében 2019-ben

Feltöltöttség és kihasználtság a Cecey Éva Bölcsődében



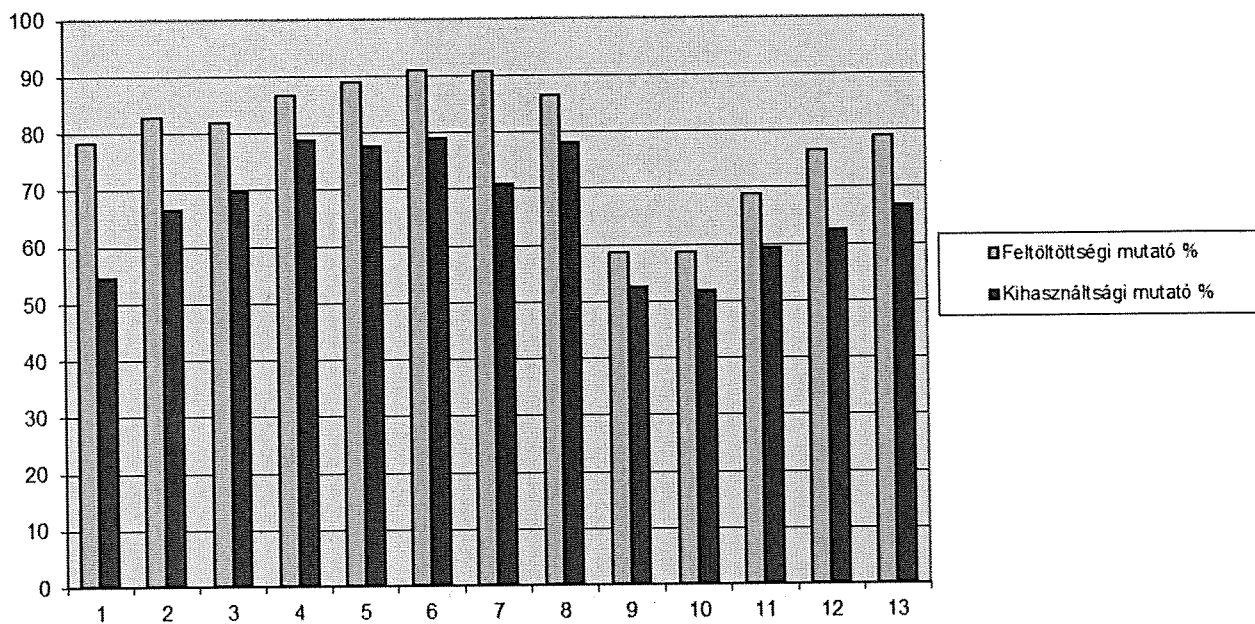
IV.4 Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat

IV.4.1. sz. táblázat: Az ellátás 2019.évi adatai a Dobó Katica Bölcsődében

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	július	aug.	szept	okt.	nov.	dec.	Össz:
Férőhely	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Nyitvatartási nap	21	20	20	19	22	18	15	18	21	22	20	15	231
Lehetséges gondozási nap	1008	960	960	912	1056	864	720	864	1008	1056	960	720	11088
Teljesített gondozási nap	551	640	670	719	820	683	510	676	530	547	570	451	7367
Beíratott gyermekek száma	791	795	786	790	940	787	654	747	591	619	661	551	8712
Feltöltöttségi mutató %	78,4	82,8	81,87	86,6	89	91	90,8	86,4	58,6	58,6	68,85	76,5	79,1
Kihasználtsági mutató %	54,6	66,6	69,8	78,8	77,6	79	70,8	78,2	52,5	51,8	59,4	62,6	66,8
Napi beírt	38	40	39	42	43	44	44	42	28	28	33	37	38,0
Napi átlag	26	32	34	38	37	38	34	38	25	25	29	30	32

IV.4.2. sz. diagram: Feltöltöttségi és kihasználtsági adatok a Dobó Katica Bölcsődében 2019-ben

Feltöltöttség és kihasználtság a Dobó Katika Bölcsődében



Családi Bölcsőde

IV.4.3. sz. táblázat: Az ellátás 2019.évi adatai a Családi Bölcsőde Hálózatban

CSABŐ 2019													
	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz:
Férőhely	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Nyitvatartási nap	21	20	20	19	22	18	15	18	21	22	20	15	231
Lehetséges gondozási nap	588	560	560	532	616	504	420	504	588	616	560	420	6468
Teljesített gondozási nap	352	313	361	341	497	379	234	327	386	451	404	300	4345,0
Beíratott gyermekek száma	506	479	473	491	583	475	393	421	444	572	487	362	5686,0
Feltöltöttségi mutató %	86,1	85,5	84,5	92,3	94,6	94,3	93,6	83,5	75,5	92,9	87	86,2	88,0
Kihhasználtsági mutató %	59,9	55,9	64,5	64,1	80,7	75,2	55,7	64,9	65,6	73,2	72,1	71,4	66,9
Napi beírt	24	24	24	26	27	26	26	23	21	26	24	24	25,0
Napi átlag	17	16	18	18	23	21	16	18	18	21	20	20	19

IV.4.4. sz. diagram: Feltöltöttség és kihasználtsági adatok a Családi Bölcsőde Hálózatban 2019-ben

Feltöltöttség és kihasználtság a Családi Bölcsődében

