



Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
3300 Eger, Arany J. u. 20/a.
☎06-(36) 785-422
E-mail: igazgatosag@gyermekjoleteger.hu

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A

GYERMEKJÓLÉTI ÉS BÖLCSŐDEI IGAZGATÓSÁG

2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Tartalom

1. Intézményi feladatellátás.....	2
2. Tárgyi, személyi feltételek.....	2
3. Pályázatok, felújítások, gazdálkodás	4
4. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása	5
5. Együttműködések képző helyekkel, jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés	7
6. Az Intézmény által biztosított személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások (gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátása, gyermekek átmeneti gondozása) bemutatása, a 2021. évi működés tapasztalatai.....	11
7. Iskolai konyhák.....	49
8. SOS Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat	49
9. Ellenőrzések, megállapítások	50
10. Célkitűzések, jövőre vonatkozó javaslatok	50

1. Intézményi feladatellátás

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság integrált szervezeti formában látja el a jogszabályi feladatait, amely;

- 4 bölcsődében,
- 4 családi bölcsődében,
- Család –és Gyermekjóléti Központban,
- Család-és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjában, valamint egy ellátottak számára nyitva álló helyiségben, a Szalai Közösségi Házban,
- Családok Átmeneti Otthonában,
- Helyettes szülői szolgáltatás keretében történik.

További feladatellátása;

- Egri Mlinkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Kollégium főzőkonyhája,
- Egri Szalparti Egységes Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium főzőkonyhája,
- SOS Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat.

Az intézményi gyermekétkeztetés a 4 bölcsőde konyháján, valamint két iskolai konyhán történt, amely a szünidei gyermekétkeztetéssel egészült ki.

2. Tárgyi, személyi feltételek

Az engedélyezett intézményi létszám 188,5 volt. A személyi feltételek biztosítására minden telephelyen folyamatosan történik a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszám feltöltése.

Az év folyamán 2 fő kisgyermeknevelő és 1 fő családsegítő tért vissza a munka világába a kisgyermek gondozása miatt igénybe vett fizetés nélküli szabadságról. A távollévő kismamák helyettesítésére 8 főt alkalmaztunk.

2021. évben három fő kérte a felmentését nyugdíjba vonulására tekintettel.

A kollégák közül 3 fő kisgyermeknevelő felsőfokú végzettséget szereztek, ezzel jogosulttá váltak a pedagógus életpálya modellbe való besorolásra. Két fő kisgyermeknevelő a Fenntartó jóváhagyásával szintén bekerült a pedagógus életpálya modellbe, lehetőséget kapva ezzel a minősülésre és magasabb szintű szakmai fejlődésre. 4 fő közfoglalkoztatott és 8 fő megváltozott munkaképességű dolgozót alkalmaztunk, munkánkat 1 fő, az EKVI alkalmazásában álló udvaros segítette.

Tavasszal a szaktanácsadói munkakörbe felvételre kerül egy több, mint 30 év tapasztalattal rendelkező bölcsődei szakember, a négy bölcsőde szakmai munkájának koordinálására.

A Montessori Bölcsőde vezetőjének megbízatása lejárt, öt egy negyven év szakmai tapasztalattal rendelkező mesterpedagógus váltotta. A korábbi vezető bölcsődevezető helyettesi feladatokat, valamint kisgyermeknevelői feladatokat lát el, tekintve, hogy korábban még bölcsődei csoportban nem dolgozott.

A Család-és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjának korábbi vezetője távozási szándékát jelentette be, így öt egy több, mint húsz éves szakmai múlttal rendelkező kolléga váltotta.

A Családok Átmeneti Otthonának vezetője másik városba költözött, akit több éves gyermekjóléti alapellátásban és gyermekvédelmi szakellátásban eltöltött tapasztalattal rendelkező szakember váltott.

A Család-és Gyermekjóléti Központ 2021 júliusában végre új helyre, az egri Szvorényi utcába (korábbi okmányiroda) költözött. Az épület megközelíthetősége a közösségi közlekedési útvonalak közelsége miatt megkönnyíti mind az ügyfelek, mind munkatársak közlekedését. A földszintes, mintegy 450 négyzetméteres épület két – akadálymentesített – bejárattal rendelkezik, így a mozgásfogyatékkal élő ügyfelek ellátása is biztosított.

A főbejáratról bejutva az ügyfélfogadó helyiséget és a portaszolgálatot biztosító információs pult található, ahol a szociális asszisztensek munkáállomása került kialakításra.

A munkatársak (esetmenedzserek, tanácsadók, szociális segítők, fogyatékosügyei tanácsadók) adminisztrációs feladataikat közösen használt irodáikban, illetve saját munkáállomásaikon végzik.

Ügyintézés tevékenységekhez 4 interjúszoba/konzultációs helyiség és 1 csoportszoba áll rendelkezésre az ügyfelek számára, mely helyiségek végre alkalmas és méltó körülményeket tudnak biztosítani családtagjaikkal való találkozásihoz.

A fentiekén kívül egy irattári helyiség, egy tisztítószerraktár, egy teakonyha, egy akadálymentes mosdó, egy ügyfélmosdó és két (nemek szerint elkülönített) szolgálati mosdó áll rendelkezésre.

Szakmai munkavégzésüket személyi számítógépek, laptopok, multifunkcionális (nyomtató/szkennel/fénymásoló) készülékek, vezetékes- és mobiltelefonok, projektor és vetítövászón támogatja – a 21. századi infokommunikációs követelményeknek megfelelően.

A központ berendezése és felszerelése teljes mértékben megfelel mind a járási szintű feladatellátáshoz kapcsolódó sokrétű munkavégzéshez szükséges szakmai követelményeknek, mind pedig ellátottak életkori sajátosságának, egészségi és mozgásállapotának egyaránt.

Minden telephelyen az adminisztrációs munkavégzéshez rendelkezésre áll vagy asztali számítógép vagy laptop, vezetékes és mobiltelefon, illetve internet elérés.

Az intézmény telephelyein mintegy tízmillió forintértékben valósultak meg beruházások.

Felülvizsgáltuk a jegyzék szerinti kötelezően előírt bölcsődei ellátáshoz, működéshez szükséges eszközöket, felszereléseket és a hiányzó tárgyak beszerzésre kerültek.

Gyermektörölközők, asztalterítők, etetőszalvéta/előkék, ágyneműhuzatok, textil pelenkák, gyermek edények.

A felnőttek munkavégzéséhez szükséges eszközök: mosógép, vasaló, hűtőgép, konyhai eszközök.

A nevelőmunkát segítő (gyermeklétszámának megfelelő mennyiségben) alapjátékok, (babák, labdák, képeskönyv, mozgásfejlesztő eszközök) építő, konstruáló eszközök, bábok, barkácsoló eszközök, ének, zene, énekes játékok eszközei, beszédfejlődést elősegítő játékok, eszközök, kreatív fejlesztő anyagok, eszközök, alkotó tevékenységhez használatos eszközök, környezet megismerését segítő eszközök.

A konyhákra gépeket, rozsdamentes bútorokat vásároltunk. A diétás ételek tárolására és melegítésére előírás, hogy elkülönített eszközök álljanak rendelkezésre, ennek megfelelően minden konyhára vásároltunk hűtőket és mikrohullámú sütőket.

Az irodai munkavégzéshez NAS, informatikai eszközök kerültek beszerzésre, irodai forgószékek, tárgyalószékek, iratszekrények.

2021-ben is folytatódott a szükséges munkaruházat beszerzése. Mintegy 150 dolgozó részére vásároltunk melegítőt, papucsot, pulóvert, nadrágot, pólót. A konyhai dolgozók shéf kabátot és nadrágot, szakács klumpát kaptak.

3. Pályázatok, felújítások, gazdálkodás

A Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége és a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság között támogatási szerződés jött létre az SOS Lelki Elsősegély Szolgálat szakmai feladatának támogatására. Az összeg két részletben, összesen 703.020. volt, melyet a támogatási szerződésen keresztül a Tempus Közalapítvány biztosított. Ezt az az intézmény a szerződésnek megfelelően, a telefonszolgálat munkatársainak személyi kiadásaira fordította.

A Szalparti konyhán átfogó felújítás történt, nyílászárók cseréje, ablakok távnyitásával tétele, konyhaszekrények cseréje, padlóburkolat, csempék javítása, vízszelvények cseréje történt meg.

A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport Pacsirta utcai telephelyén a nyár folyamán a csoportszoba tisztasági festése megtörtént, illetve december hónapban jóvátételi munka keretében elkezdődött és a 2022-es évre átnyúlt a többi helyiség tisztasági festése is.

A Szalai Községi Ház külső szigetelésén keletkezett sérüléseket az EKVI munkatársai kijavították és lefestették, az épület belső részében a közösségi tér és a vizes blokkok tisztasági festése szintén megtörtént.

A Családok Átmeneti Otthonában a felső szint melegvíz ellátásának átalakítása és az emeleti konyha, lépcsőház tisztasági festése valósult meg. Az otthonban élők és dolgozók életének könnyebbé tétele érdekében kombinált hűtő, fagyasztószekrény, molnárkocsi került beszerzésére.

A Cecey Éva Bölcsődében csoportszobák és raktárak, a Dobó Katica Bölcsődében a folyosó festése valósult meg.

A Mocsáry úti családi bölcsődei csoportok teljes mennyezet felújítása és a csoportszobák tisztasági festése is megtörtént.

Az intézmény gazdálkodását a fegyelmezett, takarékos költségfelhasználás jellemezte. Valamennyi kifizetésre a jogszabályok betartásával, pénzügyi ellenjegyzést követően került sor. A nagyobb beszerzéseket a polgármester engedélye alapján teljesítettük.

A kiadások közel 70%-át a személyi kiadások tették ki, összege 633.779.974 Ft volt.

A betegállományok és a megüresedett álláshelyek esetleges nem azonnali betöltése miatt jelentős megtakarítás keletkezett.

Az utazási költségterítést nagy mértékben csökkentette a gyermekjóléti és szociális területen dolgozóknak biztosított ingyenes tömegközlekedés.

A megtakarítás egy részét - a fenntartó önkormányzat engedélye alapján - jutalomként fizettük a dolgozóknak- 16.065.000 Ft összegben.

A rehabilitációs hozzájárulás fizetési kötelezettséget nagy részben megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásával váltottuk ki.

Az anyagbeszerzések összege 98.418.189 Ft volt, ez 12.539.633 Ft-os megtakarítást jelentett. Az óvodák és iskolák járványhelyzet miatti bezárása jelentősen csökkentette az élelmiszer beszerzést. A tisztítószer és fertőtlenítőszer felhasználásunk, valamint a készétel szállításhoz használt dobozok beszerzése azonban nagy mértékben megnövekedett.

Szolgáltatási kiadások 50.014.284 Ft összegben merültek fel.

A közüzemi díjak közel 2 millió forinttal kerültek többre a tervezettnél. Karbantartásra, kisjavításra 2.225.523 Ft-ot fordítottunk. Összeségében 180.286.939 Ft dologi kiadás merült fel, a megtakarítás 26.532.122 Ft volt.

Beruházási kiadásunk 12.060.477 Ft volt, megtakarításunk nem volt számottevő a tárgyi feltételeknél felsorolt, jogszabály szerinti beszerzések miatt.

Az ellátottak térítési díjából 28.848.306 Ft folyt be, ami minimálisan alulmaradtak a tervezetthez képest. A tavaszi időszakban a járványhelyzet miatt az iskolák több mint egy hónapig tartó zárva tartása következtében csökkent a bevétel, ezt részben kompenzálta a 2021. szeptember 1-től történt 7,2%-os térítési díjemelés.

A saját ellátottak mellett a Szivárvány Óvodák, a Kertvárosi Óvodák, az Egri Szociális Szolgáltató Intézmény és a Felsőtárkányi Óvoda részére biztosítottunk étkeztetést, melyből 30.953.195 Ft bevétel folyt be.

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem hallgatói és az Egri Szakképzési Centrum tanulói gyakorlati képzésen vettek részt intézményünknel, melyre összesen 9.727.500 Ft támogatást kaptunk.

Az egyetemről befolyt támogatást - a velük kötött szerződésnek megfelelően - a hallgatók szakmai támogatásával foglalkozók keresetkiegészítésére fordítottuk. A szakképzési munkaszerződés keretében foglalkoztatott tanulók után kapott állami támogatást a munkabérükre és a jogviszonyukkal összefüggő egyéb kiadásokra költöttük.

4. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása (képzés/továbbképzés)

A dolgozók továbbképzési kötelezettségek teljesítése is felülvizsgálatra került, melyből kiderült, hogy a legtöbb dolgozónak kreditpont szerzési elmaradása van.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, továbbá a szakmai munka fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése céljából köteleztük a dolgozókat a továbbképzési kötelezettségük teljesítésre és lehetőséget biztosítottunk a vezető-, kötelező-, munkakörhöz kötött-, ill. szabadon választható képzésbe történő bekapcsolódásra.

Mind a 4 bölcsődevezető elvégezte, a Semmelweis Egyetem által szervezett *alap vezető képzést*.

A családi bölcsődékben szolgáltatást nyújtó személyek, kisgyermeknevelők közül 4 fő végezte el a „Kiegészítő képzés a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személyek részére”

elnevezésű képzést, további 1 fő pedig „Az ellátott gyermekekkel kapcsolatos adminisztráció a családi bölcsődében” elnevezésű képzést.

A „Gyermekút a kora gyermekkori intervenciós ellátásban” képzésen 4 fő vett részt.

Az intézmény munkatársai közül 4 fő a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett „Szociális humán erőforrás fejlesztése” elnevezésű projekt keretében szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás – *Esetmegbeszélő* csoportjában vett részt.

94 fő (kisgyermeknevelő, családsegítő, esetmenedzser és tanácsadó) pedig szintén a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett kötelező szakmai e-learning „Jogszabály/jogismeret aktualizálása, ellátotti-gyermek-, betegjogok” illetve a „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei” elnevezésű mindkét képzésén részt vettek, melyek ingyenesen álltak a dolgozók rendelkezésére.

A Családi Bölcsődékben munkakörhöz kötött továbbképzést *Gyermekút a kora gyermekkori intervenciós ellátórendszerben* 2 fő, a CSABŐ-re épülő kiegészítő tanfolyamot 4 fő végezte el, illetve minden dolgozó részt vett két kötelező *Jogszabály/jogismeretek és a Kiegészítés felismerése és kezelése* online továbbképzésen.

Egy fő szociális asszisztens szintén megkezdte a szakképesítés megszerzését, mely 2022 tavaszára várható. A Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai közül 1 fő mester fokozatot szerzett.

Az Alapszolgáltatási Csoporttól egy fő részt vett az NSZI szervezésében megrendezett *Szociális diagnózis felvételi szakértő érzékenyítő tréningen* Budapesten, egy fő a 2021. július 01-től bevezetésre kerülő Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer gyakorlati alkalmazásával összefüggő képzésen szintén Budapesten, az igazgató és az Alapszolgáltatási Csoport vezetője a *MACSGYOE XXXI. Országos Szakmai Konferenciáján*, ahol a szociális munka és a társadalom kölcsönhatásai volt a téma. Illetve a Covid félárvaakat/árvaakat támogató Regőczi Alapítvány által szervezett szakmai egyeztető fórumon Miskolcon részt vett az intézmény igazgatója és az Alapszolgáltatási Csoport vezetője.

A Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Ráckeresztúri Drogterápiás Otthona szervezésében a „*Drogprevenció és személyiségfejlesztés lehetőségei a szociális területen*” nevű szabadon választható szakmai képzését 1 kollégánk végezte el.

A veszélyhelyzet miatt a szupervíziós lehetőségek is csökkentek, de 2021 őszétől is van lehetőség egyéni vagy csoportos szupervízióra, melyen az Alapszolgáltatási Csoportokból 4 fő vesz részt.

2021. november-december hónapban minden óvodai és iskolai szociális segítő részt vett a jogszabályban előírt kötelező óvodai és iskolai szociális segítő képzésen.

Két fő gazdasági ügyintéző részt vett a „szokásos” éves mérlegképes megújító továbbképzésen.

2021-ben elindítottuk a belső továbbképzéseket, műhelymunkákat.

A bölcsődei ellátásban dolgozó kisgyermeknevelők számára szervezett témák:

- A környezettudatossághoz és az elfogadáshoz kapcsolódva megismerkedhettek a kollégák a pelenkázás más alternatívájával a „mosi pelus” bölcsődében történő alkalmazhatóságáról.
- Kézműves technikákkal ismerkedtek, egy több lépcsős folyamat első állomásaként a batikolás technikáját próbálhatták ki.
- Továbbá a napirend kialakításának szempontjai, a bölcsőde és család kapcsolata, mozgásfejlesztés, énekes torna, a gondozási év tapasztalatainak értékelése, az egészséges és sérült gyermekek együtt nevelése egy adott csoportban, nehéz helyzetek a gyermek életében: pl. testvér születése, szülők válása, családlátogatás, beszoktatás, játszódélután tervezés, szervezés, kivitelezés, önreflexió.

A gyermekjóléti szolgáltatásban az óvodai és iskolai szociális segítők munkája hatékonyság növelése céljából, 8 alkalomból álló műhelymunka sorozatba kapcsoltuk be a szakembereket, illetve a járási köznevelési, közoktatási intézményekkel kötött korábbi együttműködési megállapodásokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően aktualizáltuk, a hiányzó dokumentumokat pótoltuk.

Megtörtént az intézmény működésével kapcsolatos belső szabályzatok, szakmai munkát segítő dokumentációk aktualizálása, hiányzó anyagok pótlása.

8 kötelező szabályzat hiányzott, melyeket elkészítettünk és 4 szabályzatot módosítottunk. Átdolgozásra kerültek a felvételhez, és nyilvántartáshoz kapcsolódó dokumentumok, valamint elkészült a GDPR szabályzat és a hozzá kapcsolódó adatvédelmi tájékoztatók.

Bevezetésre került a Magyar Bölcsődék Egyesületének ajánlásával készült új kisgyermeknevelői dokumentáció. A megújult csoportnaplók alkalmasabbak a tudatosabb pedagógiai munka, alaposabb megfigyelések rögzítésére. A gyermekről szóló fejlődési dokumentáció is bevezetésre került.

5. Együttműködések képző helyekkel, jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés

Gyakorlati képzés lebonyolításában 2021-ben is együttműködtünk a 2007 Kapos Felnőttképző Központ Kft.-vel. Újabb együttműködési megállapodást kötöttünk az „Eltan Képző” Kft.-vel, a Miskolci Egyetemmel, a Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel, az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemmel és az Egeri SZC Kossuth Zsuzsa Szakgimnáziuma, Szakközépiskolával. Továbbá szakképzési munkaszerződést kötöttünk a szakképzési centrum intézményével a szakmai gyakorlatok biztosításra.

Az intézmény szervezeti egységei 155 fő számára biztosítottak gyakorlati terephelyet. Közel 100 szociálpedagógia, csecsemő- és kisgyermeknevelő szakos egyetemi hallgató számára biztosítottunk lehetőséget. Az Egeri SZC Kossuth Zsuzsa hallgató Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája részéről 13 fő duális képzésben, munkaszerződéssel, további 17 fő együttműködési megállapodás keretében töltötte az intézményben gyakorlatát. További 5 fő kéthetes gyakorlatot, egy fő pedig 1 napos monitoring

gyakorlatot töltött a Család-és Gyermejjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál.

A csecsemő-és kisgyermeknevelő hallgatók a gyakorlatot a járványhelyzet miatt csak május hónapban tudták megkezdeni a bölcsődékben, illetve a Család-és Gyermejjóléti Központban, míg a szociálpedagógus hallgatók rövid időszakot töltöttek a Családok Átmeneti Otthonában.

A Heves Megyei Szakképzési Centrum Képzési Osztály szervezésében 20 fő falu-és tanyagondnoki képzésben részt vevő tanuló töltötte nyári gyakorlatát az intézményben.

Az egri középiskolások számára közösségi szolgálat letöltésében is segítséget nyújtottunk, nyári napközinkben 18 diák, 135 alkalommal összesen 519 órát töltött.

Az intézmény együttműködése a települési jelzőrendszeri tagokkal:

A Család-és Gyermejjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási csoportja feladata a települési jelzőrendszer működtetése.

Az alszolgáltatási szakmai egysége 7 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével előre meghatározott témakörben, olyan aktuális kérdésben, ami egy vagy több szakma képviselőit érintette.

Témái a következők voltak: a házi orvosok és házi gyermekorvosok együttműködési kötelezettsége a jelzőrendszer vonatkozásában, a jelzőrendszer működésének bemutatása, jelzőrendszeri tagok jogainak és kötelességeinek ismertetése, civil szervezetek szerepe a jelzőrendszer működésében, bántalmazás, súlyos elhanyagolás, a családsegítők és az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységi köre és az együttműködés lehetőségei, az észlelő- és jelzőrendszer működése óvodai környezetben, gyermekek védőnői javaslatra történő felvételének gyakorlati kérdéseiről. A megbeszéléseken 150 fő vett részt, jelen voltak az Eger város területén működő házi- és gyermekorvosok, bölcsődei, óvodai dolgozók, védőnők, Eger város területén működő civil szervezetek, óvodai és iskolai szociális segítők.

Az éves szakmai tanácskozás megrendezésére 2021. február 28-án került sor online formában, ahol 60 jelzőrendszeri tag vett részt. A tanácskozáson résztvevő jelzőrendszeri tagok az előzetesen megküldött írásos beszámolójuk alapján elmondták a tapasztalataikat a területükön megjelenő problémákról, a szolgálat által megtett intézkedések hatékonyságáról, és véleményüket a szakmaközi együttműködésről.

A gyermejjóléti szolgáltatást nyújtó szervezeti egység egy-egy eset kapcsán folyamatos személyes (esetkonzultáció, esetkonferencia) /telefonos/írásbeli szakmai kapcsolatot tartott az oktatási, nevelési intézményekkel, a Kevikó Prevenciók Védőnői Szolgáltató Kft-vel, felnőtt- és gyermek házi orvosokkal, Család- és Gyermejjóléti Szolgálatokkal/Központokkal, Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával, Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jogi és Hatósági Iroda Szociális Csoportjával, a Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági

Főosztály Igazságügyi Osztállyal (Pártfogó Felügyelői Szolgálat), a Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal, valamint annak Befogadó Otthonával és Lakásotthonaival,

Eger Városi Nevelési Tanácsadó és Logopédiai Intézménnyel, Heves Megyei Pedagógiai Szakszolgálat és Megyei Szakértői Bizottságával, a Heves Megyei Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Gyógypedagógiai Szakszolgálat és Szakmai Szolgáltatóval.

Járásbírósággal, a Heves Megyei Rendőrfőkapitánysággal és a járásban működő körzeti megbízottakkal, anyaotthonokkal és csecsemőotthonokkal (országosan).

A RÉV Szenvedélybeteg-Segítő Szolgálattal, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Főegyházmegyei Karitászi Központtal.

A Szalai városrészben zajló szociális munka kapcsán rendezvényekhez kapcsolódóan együttműködünk a Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezetével, az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem-GTK Társadalomtudományi Intézet Szociálpedagógia Tanszékével, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal, és napi szinten az Ételért Közhasznú Alapítvánnyal.

Intézményünk 2021-ben is tagja volt az egri Kábítószer Egyeztető Fórumnak, és részt vett annak programjainak szervezésében, megvalósításában.

A gyámhivatal és a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei között 1 esetben került sor személyes szakmai konzultációra. A MESZEGYI által szervezett szakmai napokon – melyeknek a Heves megyében működő központok, illetve online platformok adtak otthont – minden esetben részt vettek a központ munkatársai (összesen 7 alkalommal). Egyéb szakmai rendezvényeken (RÉV Szakmai nap / Konferencia stb.) 2 alkalommal képviseltette magát a központ.

A Családok Átmeneti Otthona jelzőrendszeri tagokkal való együttműködése többnyire a családokhoz kapcsolódóan történik.

Szükség szerint a családok, gyermekek igényeinek megfelelően ellátásukhoz kapcsolódóan együttműködött a Cecey Éva Bölcsődével és a Szivárvány Óvodával a kisgyermek felvétele és napközbeni gondozása, a KEVIKÓ Prevenzió Védőnői Szolgáltató Kft. csecsemős, kisgyermekes családok preventív egészségügyi ellátása/tanácsadása, továbbá a gyermek- és felnőtt házi orvosokkal, szakorvosokkal egészségügyi tájékoztatás okán. A Heves Megyei Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Gyógypedagógiai Szakszolgálat és Szakmai Szolgáltatóval vizsgálatok, szakvélemények elkészítése, a gyermekek képességeinek megfelelő előmenetelének biztosítása érdekében. A Család és Karrier PONT-tal az aktuális képzésekről, tréningekről információnyújtás, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal egyéni segítségnyújtás formájában. A Család- és Gyermekjóléti Központtal és annak alapszolgáltatói szakmai egységével segítőtevékenység során.

Szükség esetén az Egri Rendőrfőkapitánysággal, az Egri Járásbírósággal információnyújtás, Heves Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztállyal egészségügyi, járványügyi

felvilágosítás miatt, a EMJV Jogi és Hatósági Iroda Szociális Csoporttal lakhatási, egészségügyi, szociális, és gyermekvédelmi kérelmekkel kapcsolatban működünk együtt.

Sikeresek voltak az ünnepkörökhöz kapcsolódó rendezvényeink alkalmával az adománykérő kezdeményezéseink is.

Több, civil személy, cukrászok, pékségek, édesség gyártók és forgalmazók (Numan László, Marján Sándor, Harmos Mariann, Stühmer Kft., Sparhelt Pizzéria, MyFarm Demjén) visszatérően nyújtanak természetbeni segítséget a bentlakó gyermekeinknek, családjainknak. Számos egyházi szervezet, alapítvány, cég (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Főegyházmegyei Karitás Központ, Belvárosi Főplébánia, Örömhír Alapítvány, Mosolyodért Alapítvány, LIONS Club, Egererdő Kft, Székfű Patika, Egri Gárdonyi Géza Ciszterci Gimnázium) alkalmanként, főként ünnepekhez kapcsolódóan tartós élelmiszer, gyermekruha, játék adományokkal strandbelépő, fenyőfa felajánlásokkal, kedvezmények biztosításával támogatták a bentlakókat. Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem hallgatói korrepetálást, egyéni fejlesztést biztosítanak és szabadidős programok szervezésben nyújtanak segítséget.

Napi rendszerességgel meleg ételadományt kaptunk az „Ételt az Életért” Alapítványtól, valamint heti egy alkalommal a Karitás közreműködésének segítségével jutott el hozzánk az Élelmiszer Bank pékáru, zöldség, gyümölcs adománya, mely nagymértékben segíti a családok háztartásgazdálkodását.

Ellenőrzések lefolytatása érdekében együttműködünk a Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztállyal, és a Magyar Államkincstárral.

Bölcsődéink folyamatosan együttműködnek a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével, Magyar Bölcsődék Egyesületével, valamint azokkal az intézményekkel, szakemberekkel, amelyek és akik a gyermek bölcsődébe kerülése előtt, az alatt és a bölcsődei élet után meghatározó szerepet töltenek be a gyermek életében, így a védőnőkkel, házi gyermekorvosokkal, a korai fejlesztés szakembereivel, gyermekvédelmi intézményekkel, az óvodákkal.

Minden bölcsődében működik Érdekképviseleti Fórum megteremtve ezzel a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülei/törvényes képviselői, a fenntartó és az intézmény képviselői közötti együttműködés alapját.

A COVID 19 okozta járvány megjelenése óta folyamatos az együttműködés a Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályával a járványügyi szabályok nyomon követése, betartása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

6. Az Intézmény által biztosított személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások (gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátása, gyermekek átmeneti gondozása) bemutatása, a 2021. évi működés tapasztalatai

6.1. Általános működés a járványhelyzetben

A 40/2020 (III.11) kormányrendelet a COVID-19 kapcsán az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítására, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett, amit azóta is folyamatosan meghosszabbított. 2021-ben már enyhébb korlátozások voltak a védekezés tekintetében, és a védőoltások is megjelentek.

Bölcsődék működése:

Központi rendelkezés nem történt a bölcsődék bezárásáról, de továbbra is fokozottan figyeltünk az érvényben lévő intézkedésekre, kötelező útmutatók alapján betartottuk a szükséges higiéniai előírásokat. 2021.július 3-tól több korlátozás is feloldásra került.

A Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott ajánlások figyelembevételével végeztük a szakmai munkánkat. Az ősztől induló új nevelési évre az aktuális járványhelyzet alapján új ajánlást tettek közzé.

A járványügyi intézkedési tervek kiegészítésre kerültek, az ezzel kapcsolatos munkaköri leírás kiegészítések elkészültek.

Elkészítettük a házirend kiegészítéseket a közösségi és személyi higiénés előírásokkal kapcsolatban. A bölcsődék bejáratánál, figyelmeztető felhívást tettünk ki a maszk, a kézfertőtlenítő, és a lábzsák használatára vonatkozóan. A személyi higiénére is felhívtuk a szülők figyelmét. A kézmosás helyes szabályait és a köhögési etikett betartását, rajzos ábrán szemléltettük a szülők részére. A bölcsődében dolgozók, a szülők és a hallgatók részére egészségügyi nyilatkozat kitöltése került bevezetésre.

Reggeli érkezéskor a szülőknél be kellett tartani a 1,5 méteres védőtávolságot, és zsiliprendszerben, maszk és lábzsák viselésével, a kihelyezett kézfertőtlenítő használatát után adták be a gyermeküket. A gyermek egy kísérővel érkezhetett, az átadóban maximum két szülő tartózkodhatott egyszerre.

Az intézménybe kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató gyermek, szülő jöhetett be. A bölcsődében folyamatos fertőtlenítés és szellőztetés zajlott és mindemellett igyekeztünk biztosítani a minél több szabad levegőn való tartózkodást.

A gyermekek számára csak a legszükségesebb ruhadarabok és az átmeneti tárgyak voltak behozhatók, illetve a szülőnek biztosítani kellett ezek fertőtlenítését, mosását.

Az év első felében a bölcsődei rendezvények szülő jelenléte nélkül kerültek megrendezésre, a családlátogatások online platformon történtek. Farsangkor a gyermekek és kisgyermeknevelők egyaránt beöltöztek vidámabbnál vidámabb jelmezekbe, a szülők azonban csak a fényképekről láthatták a „mulatságot”. Anyák napján a gyermekek apró ajándékokat készítettek, a szülőket megkérték, hogy lehetőség szerint az anyukák jöjjenek értük és a gyermekek így adták át az ajándékokat. A gyermeknap szintén a szülők részvétele nélkül egységként került megrendezésre az

udvaron. Az év eleji szülői értekezleteket kis csoportokban szerveztük meg ahol tájékoztatást kaptak a bölcsődei ellátásról, ismerkedhettek a többi szülővel és a kisgyermeknevelőkkel. Április 21, a Bölcsődék Napja tiszteletére tartott szakami nap a járványügyi helyzet miatt elmaradt. Bölcsődék zártkörű munkaértekezlet formájában emlékeztek meg e nevezetes napról. Augusztusban az újonnan érkező gyermekek részére bölcsőde kószolgotót már a szülők részvételével tartottunk, szigorúan betartva az akkor érvényben lévő járványügyi szabályokat. A szeptemberben megrendezésre került mesedélutánokon szintén részt vehettek a szülők, ahol diavetítésben, népzeneben, körtánc kipróbálásában, valamint az udvaron diótörésben, népi motívumokkal medál készítésben lelhették örömeiket a gyermekek. Novemberben megrendezésre kerültek a szülőcsoportos beszélgetések csoportonként. A beszoktatásoknál csak az egyik szülő volt jelen. Az év végén, elmaradhatatlan volt a Mikulás várás, és a karácsonyra hangolódáshoz mézeskalács sütés és díszítés, amit közösen készítettek a kollégák a kisgyermekekkel, de szülői jelenlét nélkül.

A Családok Átmeneti Otthona

A járványügyi előírások miatt közösségi programok megtartására kevés alkalom adódott. Nyáron egy adományozónak köszönhetően az intézmény lakói egy önfelelt napot tölthettek a Bükkszéki strandon. A Mikulás idén is hozott csomagot a gyermekeknek és személyre szóló karácsonyi ajándék is került az otthon karácsonyfája alá. Lakógyűlés 2 alkalommal volt.

A fertőtlenítés folyamatos volt, a lakók hőmérsékletét naponta ellenőrizték.

Fertőzés esetére izolációs szoba került kialakításra, a karanténban lévő lakók bevasárlását a lakótársak, illetve az Intézmény dolgozói végezték. Az érintett családok részére minden hétköznap az „Ételt az Életért” Alapítvány hozott meleg ebédet, kenyeret. A hétfégi és egyéb étkezéseket az intézmény tartós élelmiszer készletéből és a Karitás az által szállított kenyér, pékáru, zöldség, gyümölcs adományból lettek megoldva.

A látogatások esetében továbbra is a szabadlevegőn történő kapcsolattartás volt az elsődleges, ha ez az időjárási viszonyok miatt nem volt lehetséges, a látogatók fogadására az emeleten található közösségi szoba nyújtott lehetőséget, a járványügyi előírások betartása mellett. Az üres férőhelyek betöltése folyamatosan megtörtént. Felvételi tilalom nem volt. A munkarendben változás nem történt. 2021-ben a Családok Átmeneti Otthonában 5020,- térítési díj hátralék keletkezett, amit a fenntartó felé jeleztünk.

A Család- és Gyermejjóléti Központ, valamint az Alapszolgáltatási Csoportok telephelyeinek összevont működtetésére, illetve home office rendszer alkalmazására. tavaly már nem volt szükség.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott útmutató/eljárási rend szerint az ügyfélfogadást meg kellett szervezni. Ez alapján a 2021-es év első felében elsődlegesen a telefonos, elektronikus kapcsolattartás formái voltak alkalmasak a feladat ellátására azoknál a családoknál, ahol a probléma típusa ezt lehetővé tette, azonban voltak olyan családok is szép számmal, ahol szükség volt a havi háromszori vagy még többszöri személyes találkozásra. Ezekben az esetekben a családsegítők részére folyamatosan biztosított volt az egyszer használatos szájmasc és gumikesztyű, illetve a kézfertőtlenítő szer. A nyár folyamán fokozatosan visszatértek a hagyományos

személyes kapcsolattartási formára, ami sokkal hatékonyabb az esetkezelés szempontjából.

A jelzéseket folyamatosan fogadni kellett. A jelzőrendszer azon tagjai, akiknek a működése a járványhelyzet miatt korlátozott formában valósult meg, jóval kevesebb jelzést küldtek, mint 2020. évben. A közoktatási intézmények vezetőivel az együttműködés szorosabbá vált, pedagógusaikkal folyamatos volt a kapcsolattartás annak érdekében, hogy a kiskorúak ne morzsolódjanak le az online oktatás során. Az oktatási intézmények szakemberei szinte kizárólag arról tudtak jelezni, hogy a gyermekek elvégzik-e a kiadott feladatokat. A pedagógusok nem észlelhették, hogy a gyermek mennyire kiegyensúlyozott, megváltozott-e a viselkedése, megfelelően van-e ellátva, milyen a ruházata, milyen a szülő állapota, mennyire kiegyensúlyozott. Emiatt megnövekedett feladat és felelősség hárult a védőnőkre, háziorvosokra, családsegítőkre, esetmenedzserekre, akik továbbra is rendszeres kapcsolatban voltak a családokkal. További nehézséget jelentett, hogy a telefonon történő beszélgetések során csak korlátozottan lehetett felismeri a veszélyeztetettségre utaló jeleket. Az esetkonferenciák digitális módon történő lebonyolítása a kliensek online elérhetőségeinek korlátai és/vagy digitális inkompetenciája miatt nehezen volt megoldható.

Kiemelten nagy hangsúlyt kapott utcai (lakótelepi) szociális munka, hiszen a gyermekek az év egy részében nem jártak iskolába.

A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás, személyes jelenléttel működött folyamatosan, a kötelező maszkviselés mellett, illetve az érintetteknek nyilatkoznia kellett, hogy nem találkoztak covid gyanús személlyel.

A pszichológiai és jogi tanácsadás az év első felében telefonon és online platformon keresztül valósult meg.

A szociális diagnózisok készítése kizárólag a rendkívüli helyzetben készült el, tekintettel arra, hogy a felvételhez személyes találkozás szükséges.

6.2. Gyermekjóléti szolgáltatás

6.2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

A jogszabály által előírt és a fenntartó által szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek száma 33 fő volt, ebből a 2021-es évben 33 betöltött állás volt. A központban szakirányú végzettséggel rendelkező 1 fő központvezető, 9 fő esetmenedzser, 3 fő tanácsadó, 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser, 2 fő szociális asszisztens és 17 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben látta el feladatait.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2021. október 11-én megjelent Közleményében a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család- és Gyermekjóléti Központ kijelölésre került a feladat megyei szintű ellátására. 2022. január 1-jétől a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. §. (7) bekezdése alapján a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központ az Szt. 64. §. (9) bekezdése szerinti fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít. A fogyatékoságügyi tanácsadók és a CSGYJK munkatársai közötti kapcsolattartás a koordinátor együttműködésével a pilot időszak alatt is megvalósult.

A 2022. január 1-jét követő feladatellátással összefüggő egyeztetéseket decemberben megkezdjük. A tárgyi feltételek tekintetében a munkavégzéshez szükséges helyiség, laptop és telefon használatával továbbra is biztosított.

A szakmai munkával összefüggő tanácsadás megvalósulása, adminisztrációja a jogszabályoknak megfelelően és a pilot programhoz hasonlóan folytatódik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az Egri Járás 22 településére kiterjedően ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági beavatkozáshoz kapcsolódó szakmai feladatokat, valamint biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat az Egri járás lakossága számára. A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági beavatkozásokhoz kapcsolódó szakmai feladatokat az esetmenedzserek látják el a járást- földrajzi, közlekedési sajátosságok valamint az esetszám figyelembevételével- területfelosztás alapján, a speciális szolgáltatásokat a tanácsadók nyújtják. A központ ellátásában lévő igénybe vevőket 2 fő esetmenedzser munkakörben dolgozó szakember jelentette a KENYSZI rendszerben napi rendszerességgel, továbbá folyamatosan rögzítésre kerültek az újonnan bekerülő igénybe vevők.

- Gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági beavatkozáshoz kapcsolódó szakmai feladatok:

2021-ben jogerős hatósági intézkedésben érintett igénybe vevőket tekintve a kiskorúak között a 6-13 év közötti korcsoport volt a legmagasabb arányú, összesen 289 gyermek. A legalacsonyabb arányban a 0-2 év közötti gyermekek voltak érintettek hatósági intézkedésben, számszerűen 40 gyermek. A kiskorú igénybe vevőket tekintve a 14-17 év közötti korcsoport a 6-13 év közötti korcsoportéhoz hasonlóan magas arányú volt, 102 fiú és 100 lány volt hatósági intézkedésben érintett, összesen 202 gyermek.

A hatósági intézkedésben érintettek kicsivel több, mint a fele, az összes érintett 54%-a védelembe vett volt 2021-ben, számszerűsítve 237 fő. A 14-17 éves korcsoport körében a legtöbb esetben védelembe vétel került elrendelésre legtöbb esetben 50 órát meghaladó iskolai igazolatlan hiányzás miatt. Továbbá a 14-17 éves korcsoport körében gyakori volt a megelőző pártfogás elrendelése szabálysértési ügyek miatt. A hatósági intézkedésben érintettek 41 %-a (180 fő) nevelésbe vett volt a tárgyévben. Nevelésbe vétel elrendelése azért került sor, mert a gyermek fejlődését családi környezete veszélyeztette, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem volt várható. A nevelésbe vett gyermekek körében a 12. életévet be nem töltött gyermekek nevelőszülőhöz kerültek, a 12. életévet betöltött gyermekek esetében, ahol nevelőszülőhöz nem volt lehetőség elhelyezni a gyermekeket, gyermekotthonba kerültek a gyámhatóság döntése értelmében. A nevelésbe vett gyermekek számára az illetékes gyámhivatal gyermekvédelmi gyámot jelölt ki, akikkel az esetmenedzserek szoros együttműködésben dolgoztak. A tárgyévben az összes ellátott kiskorú közül ideiglenes hatállyal elhelyezett (13 fő) a gyermekek 3 %-a volt, és hasonlóan alacsony arányú volt az utógondozásban lévők (9 fő), a gyermekek 2%-a.

Az Egri járás 22 települését tekintve a kiskorú ellátottak száma Eger településen volt a legmagasabb, 209 fő, ezt követi Verpelét, ahol az ellátottak száma elérte 2021-ben a 90

főt, továbbá kiemelkedően magas volt a kliensek száma Kerecsenden, ahol 51 fő volt a központ ellátásában. A 2021-es évben két járási településen Szarvaskőben és Tarnaszentmárián nem volt ellátott. A járás további településein közel azonos arányban voltak ellátottak a tárgyévben. A problémafeltás során az alábbi problémák jelentkeztek halmozottan: függőség a családban, családi konfliktusok, erőszak a családtörténetben, lakhatási problémák, bántalmazás, tartós munkanélküliség, szociális aktivitás elvesztése, hiányos táplálkozás, kriminalizálódás, nevelési eszközök hiánya, tankötelezettség elmulasztása, magatartászavar. Az esetmenedzserek a felsorolt problémákra specifikusan állították össze az egyéni- gondozási nevelési tervet, melybe különböző szakterületekről vontak be segítőköt, és koordinálták a segítői folyamatot. Az intézmény infrastruktúráját tekintve rendelkezik egy intézményi autóval, mely megkönnyítette a szakemberek kijutását a járás településire a tárgyévben.

A fokozatosság elvét gyakorolva hozták meg az esetmenedzserek a döntéseiket a javaslatok készítésekor a kiskorúak veszélyeztetettségének mértékének figyelembevételével. 2021-ben a védelembé vételi javaslatok száma 96.

Az esetmenedzserek a 96-ból 14 alkalommal megelőző pártfogás elrendelésére, nevelésbe vétel elrendelésére 18 esetben, ideiglenes hatályú elhelyezésre 3 esetben kellett javaslatot tenni a veszélyeztetettség mértékének figyelembevételével. A családba fogadásra tett javaslatok száma tavaly emelkedett.

Az esetmenedzserek 2021-ben 2643 alkalommal végeztek szociális segítő tevékenységet. A gyámhatóság felkérésére 249 alkalommal készítettek környezettanulmányt a segítőök. A törvényi előírások szerint az esetmenedzserek havi 1 alkalommal kötelesek családlátogatást tenni, krízis esetén viszont szükség szerint kötelesek kapcsolatot tartani családlátogatás formájában a kliensekkel. A tárgyévben 2630 alkalommal valósult meg a tevékenység. Az esetmenedzserek 12 alkalommal vettek részt első védelembé vételi tárgyaláson, és 164 alkalommal készítettek egyéni gondozási- nevelési tervet a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gondozási- nevelési tervbe az esetmenedzserek különböző szakterületen dolgozó szakembereket vontak be (védőnő, osztályfőnök, rendőr, megelőző pártfogó felügyelő, házi orvos, ifjúságvédelmi felelős stb.) a szakszerű segítség érdekében. Az esetmenedzserek a segítő folyamat koordinálása érdekében esetkonzultációt 1370, esetmegbeszélést 148 alkalommal szerveztek. Esetkonferencia megszervezésre a tárgyévben 70 alkalommal került sor, problémafeltárás céljából, továbbá a felülvizsgálatok alkalmával a javaslat elkészítése céljából, és az egyéni- gondozási nevelési terv elkészítésekor.

- Speciális szolgáltatások

A gyermekjóléti központ általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni/csoportos szolgáltatásokat nyújt.

2021-ben munkakörök harmonizálásával az utcai/lakótelepi munkát és a kórházi szociális munkát 1 fő tanácsadó, a szociális diagnózis készítését szintén 1 fő esetmenedzser látja el. A készenléti szolgálatot heti váltóbeosztással végezte 9 fő

esetmenedzser és 2 fő tanácsadói munkakörben dolgozó szakember. A jogi/pszichológiai tanácsadást 1 -1 fő szakember végzi. Az óvodai iskolai szociális segítséget 17 fő működteti.

A speciális szolgáltatásokat összesen 14454 fő vette igénybe 2021-ben. A nemek elosztását tekintve közel azonos arányban voltak férfi és női igénybe vevők, számszerűen férfi igénybe vevő 6483, női igénybe vevő 7971 fő volt a tárgyévben. A kiskorúak közül magas volt az igénybe vevők száma a 6-13 éves korosztály körében, összesen 3557 fő, továbbá magas arányú volt az igénybevétel a 14-17 éves korosztály körében, összesen 3268 fő.

A speciális szolgáltatások keretében számszerűen 2021-ben a legtöbb tevékenység az iskolai szociális munka keretében történt.

- **Pszichológiai tanácsadás**

2021-ben 409 alkalommal, 143 ügyfél esetében végzett pszichológiai tanácsadást a központ pszichológusa. A szolgáltatás az Egri járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, előzetesen egyeztetett időpontban. Az igénybevétel önkéntesen zajlott, vagy családsegítők, esetmenedzserek delegálásával. A tanácsadás során a leggyakrabban nevelési probléma, családi konfliktusból adódó problémák jelentkeztek. A pszichológiai tanácsadást 2021-ben 1 fő tanácsadói munkakörben teljes munkaidőben alkalmazásban álló pszichológus végzettséggel rendelkező szakember látta el.

- **Kapcsolattartási ügyelet**

2021. július 20. naptól a Szvorényi u. 50/A. sz. alatti új telephelyen biztosítjuk a kapcsolattartási ügyelet keretében a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozást, zavartalan együttlétre alkalmas semleges helyszínen minden páratlan hét szombatján 9 és 13 óra között, illetve minden hét keddi vagy csütörtöki napján 13 és 17 óra között.

A szolgáltatás biztosításába a Központ valamennyi esetmenedzser és tanácsadó státuszú munkatársa bekapcsolódott; az ellátást így a tárgyévben összesen 13 munkatársunk biztosította, alkalmanként – indokoltság szerint – 3-5 fős kapcsolattartási ügyeleti teamekben.

A tárgyévben összesen 72 alkalommal biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet, a központunk kapcsolattartási ügyelet házirendjében rögzítettek szerint a Gyámhivatal vagy a Járásbíróság döntésének megfelelően.

A tárgyévben a Központban összesen 26 kiskorú (18 család) leszabályozott felügyelt kapcsolattartásával összefüggően összesen 60 személy ellátását biztosítottuk. Ezen családok közül jogerős hatósági intézkedéssel 5 fő (1 család) volt érintett.

13 kiskorú kapcsolattartása megvalósult, míg 13 gyermek (8 család) esetében egyáltalán nem valósult meg a szabályzásnak megfelelő kapcsolattartás. Ezekre az esetekre jellemző volt, hogy a leszabályozás ellenére nem éltek a lehetőséggel, mert a jogosult

vagy a kötelezett nem írta alá a vonatkozó házirendet és a keret-megállapodást, így a szolgáltatás igénybevétele elháríthatatlan akadályba ütközött, mert ugyan az egyik fél megjelent a le szabályozott időpont(ok)ban, de a másik fél egyetlen alkalommal sem élt a lehetőséggel, így a kapcsolattartás megghiúsult.

A tárgyévben a 20 szabályozott kapcsolattartással érintett család közül 3 esetben lezárult a Központ közreműködési kötelezettsége.

- **Készenléti szolgálat**

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot ellátó szakemberek heti váltóbeosztással, a központ munkaidején túl azonnali segítséget, tanácsadást vagy tájékoztatást nyújtottak a hívó fél számára.

Az elmúlt évben a készenléti telefonra összesen 22 hívás érkezett. Ezen hívások egy része téves hívás volt.

Az azonnali segítségnyújtáson túl minden esetben értesítették a szakemberek az illetékes szolgálatot a beérkező problémáról és a megtett intézkedésekről jelzés formájában. Két hívás a Család- és Gyermekjóléti Központnál ellátásban lévő kiskorúak szüleitől, családsegítőjétől érkezett, az esetmenedzsert keresték. Az év során 5 esetben fordult elő, hogy a telefonáló konkrétan segítséget kért bántalmazás vagy zaklatás miatt. Az 5 esetből egyszer kellett menekíteni.

- **Kórházi szociális munka**

A kórházi szociális munkás koordináló feladatot lát el a kórház és a központ, ill. járási településeken működő Család- és Gyermekjóléti szolgálatok között.

Az egri Markhot Ferenc kórházból telefonon, írásban érkezett jelzéseket fogadja. A jelzést tevőt a jelzés fogadásáról, a megtett intézkedésről írásban tájékoztatja. A jelzést követően illetékességi területébe tartozó gyermek esetén a lehető legrövidebb időn belül felkeresi a kórházat, és a gyermek szükségleteinek megfelelő ellátást/intézkedést kezdeményez. A központ illetékességi területéhez tartozó és hatósági intézkedéssel érintett gyermek/család esetében történt jelzéskor az esetet átadja a központ vezetőjének esetelosztásra. Hatósági intézkedés alatt nem álló, vagy az illetékessége alá nem tartozó kliensről érkezett jelzést továbbítja az illetékes gyermekjóléti szolgálat felé.

A kórházi szociális munkás az egri Markhot Ferenc kórház szülészeti-nőgyógyászati osztályán a kórházi védőnővel együttműködve segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát, válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét abban, hogy minden olyan akadályt elhárítsanak, ami veszélyezteti az újszülött/gyermek vérszerinti családjában történő nevelkedését, szükségleteihez igazodó ellátását. Segítséget nyújt a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáféréshez, hivatalos ügyeinek hatékony intézéséhez, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, krízishelyzet esetén támogatja az anyát anyaságának elfogadásában.

Amennyiben azonban az anya nem vállalja gyermekét, tájékoztatja az örökbeadás lehetőségéről.

A gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén megteszi a szükséges intézkedéseket, továbbá együttműködik a felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival.

2021. évben 11 alkalommal történt intézkedés a kórházi szociális munka során.

Négy alkalommal a szülők pszichés problémája miatt, melyek főleg tájékoztatás kérés volt a szülő állapotáról a kezelő szakorvostól. Egy esetben a kórház szociális munkása jelzéssel élt Központunk felé egy nagykorú állampolgár vélt otthoni ellátásának hiányosságaival kapcsolatban, mely továbbításra került az illetékes szolgálathoz. A gyermek fizikai elhanyagolása miatt egy esetben kértünk információt, a gyermek állapotát, illetve a szülők együttműködését illetően. Hét esetben a Központ esetmenedzserei, 4 esetben az illetékes Szolgálat családsegítői felé történt a kért tájékoztatás továbbításra. Három esetben került sor esetmegbeszélésre, esetkonferenciára, valamint 2 esetben hatósági intézkedés kezdeményezésére. Négy esetben volt a kiskorú és családja hatósági intézkedéssel érintett. Négy esetben egri, két esetben egerszóláti, kerecsendi, egy esetben egerbaktai, egercsehi, verpeléti lakóhelyű volt érintett.

- **Utcai (lakótelepi) szociális munka**

A Központ speciális szolgáltatásainak körébe tartozó kötelező feladatellátás a tárgyévben 157 alkalommal, összesen 341,5 óra időtartamban valósult meg Eger MJV közterületein biztosított terepmunka formájában, melynek során összesen 1005 klienskontaktus kialakítása történt meg.

Az terepmunka sajátosságaiból fakadóan elsődleges kritérium a klienskontaktusok kialakításánál 2021-ben is az alacsony-küszöbű szolgáltatásnyújtásból fakadó anonimitás-garancia biztosítása. Ez a gyakorlatban azt (is) jelenti, hogy a terepen dolgozó szakember nem csak együttműködési megállapodás megkötése nélkül biztosítja a szolgáltatási elemeket a célcsoporttagok számára, hanem az anonimitás-kritérium mentén semmilyen személyes (azonosításra alkalmas) adatot nem gyűjt be a szolgáltatásba bekapcsolódó célcsoporttagoktól.

A szolgáltatásnyújtás tárgyévi főszámaiból kiderül, hogy az utcai-lakótelepi szociális munka biztosítása alkalmanként átlagosan 2,2 óra időtartamban valósult meg, továbbá alkalmanként átlagosan 6,4 klienskontaktus létesült. Ezek alapján kijelenthető, hogy minden terepen töltött óra alatt (átlagosan) 3 klienskontaktus létesült.

A tárgyévben jelentős mértékű pozitív változás történt a speciális szolgáltatás ellátásának személyi feltételeit illetően: az év júniusától főállású tanácsadó munkatárs biztosítja az utcai-lakótelepi szociális munka szolgáltatásait heti 20 óra kötetlen munkaidőben (egyéb tanácsadói feladatai mellett). Ez a helyzet különösen szerencsés abban a tekintetben, hogy a korábbi évekre jellemző esetmenedzser/tanácsadó osztott munkakörű feladatellátás során rendszeresen jelentkező szerepvavart és akár intézkedési akadályokat és nehézségeket teljes mértékben sikerült kiküszöbölni. Továbbá ugyancsak kedvező és előremutató változás, hogy a tiszta profilú tanácsadás mellett az utcai (terep-) munkára fordítandó időkeret heti 20 órára bővült a tárgyévben.

Másik jelentős lépés történt a tárgyévben, hiszen az egészségfejlesztésben és prevenciók tevékenységek nyújtásában élenjáró helyi szervezeteket tömörítő Egri Kábítószerügyi Egyeztető Fórum a tagjai sorába fogadta Központunk utcai-lakótelepi szociális munka tanácsadóját. Így – egyebek közt – a tárgyévben megszületett és elfogadásra került „Városi Drogstratégia a drogprobléma megelőzése és kezelése érdekében” című középtávú stratégiai dokumentum megalkotása már a tanácsadónk tevékeny közreműködésével történt.

Az esetek túlnyomó részében információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, illetve ezen tevékenységek kombinációi valósultak meg. Ezekon kívül 42 alkalommal delegálás, tehát a célcsoporttagok más intézmény/szolgáltató felé történő irányított közvetítése történt: ezek leggyakrabban RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat; IfiPont, vagy más szabadidős színtér, ill. gyermekekkel/fiatalokkal foglalkozó intézmény/szolgáltató voltak.

A szolgáltatásnyújtás elsősorban és kiemelten belvárosi közterületeken, az Autóbusz-pályaudvaron és annak közvetlen környékén és az Agria Park bevásárlóközpontban zajlott; ugyanakkor az ún. Patakparti-sétány Északi-városrészről a belvároson át az Érsek-kertig húzódó szakasza, felnémeti és felsővárosi közterületek és a roma-szegregátum (Szala-városrész) is egyre nagyobb figyelmet kap a kockázati szempontok mérlegelése és a gyakorlati tapasztalatokból eredő indokoltság mentén. A közterületeken nyújtott terepmunkán túl a szolgáltatást biztosító tanácsadó munkatárs a nyári szünet folyamán több szabadidős programba is bekapcsolódott.

- **Jogi tanácsadás**

A tanácsadás személyes és telefonos konzultációk formájában történt előre egyeztetett időpontokban 21 alkalommal. A szolgáltatás a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen. Az igénybevétel önkéntesen történt, alapszolgáltatás esetén a családsegítők, a központ ellátási körében lévő esetekben az esetmenedzserek/tanácsadók közvetítésében. A tanácsadás során a legtöbb alkalommal a házasság felbontása, keresetlevél megírása, hiteltartozás rendezése, szülői felügyeleti jog rendezése, örökösödési jogvita, gyermektartás díj rendezése ügyében kértek tanácsot. Ezen túl a járás területén működő szolgálatok - kiemelten az egerszalóki és verpeléti szolgálatok - a Központ szakmai támogatása keretében telefonos megkeresés alapján kértek jogi segítséget számos esetben.

- **Szociális diagnózis**

A szociális diagnózis készítése 2019. január 01. napjától kötelezően ellátandó járási szintű feladat.

Az Egri Járás területén 2020. februárjáig 2 fő esetmenedzser látta el 25-15 óra/hét munkabeosztásban a szociális diagnózist készítő esetmenedzseri feladatokat. A jogszabályi előírásoknak megfelelően ez módosításra került, így 1 fő esetmenedzser biztosítja a szolgáltatást, teljes munkaidőben.

2021. évben 57 db felkérés érkezett szociális diagnózis készítésére, amelyből 2021. november 10. napjáig 28 db szociális diagnózis felvételére került sor. Az elmúlt évekhez hasonlóan, a legtöbb, 30 db felkérés érkezett az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család- és Gyermekjóléti Szolgálatától (jelenlegi név: Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjaitól, amelyből két ügyben sürgősséggel kérték a diagnózis elkészítését az esetmenedzsertől. 16 család ügyében érkezett felkérés jelen évben a Verpeléti Család- és Gyermekjóléti Szolgálatától, amely a második legtöbb felkérés ebben az évben is, amelyből egy felkérés sürgős megjelölést kapott. Az Ostorosi Alapszolgáltatási Központ 7 kliens ügyében küldött felkérést ez évben, amelyből két ügyben - önbántalmazás, valamint magatartásproblémák - a családsegítő azonnali felvételt kért, az ügy súlyossága okán. A további felkérések a Felsőtárkányi Szociális és Gyermekjóléti Intézmény családsegítőjétől érkeztek. Az Egri Járás többi működő család- és gyermekjóléti szolgálatától nem érkezett felkérés 2021. évben.

Az 57 felkérésből – a tavalyi évből átcúsúzott eseteket is beleszámítva – 30 szociális diagnózis felvételére került sor az év végéig. A járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel – a szakterületi eljárásrendben foglaltaknak megfelelően – 2021. márciusa és 2021. júniusa között, 4 hónapig csak indokolt esetben (krízishelyzet, stb.) kerülhetett sor személyes találkozásra a segítők és a kliensek között, erre tekintettel, a további 29 db felkérésből 8 ügyfél esetében már lezárásra került az együttműködés a felkérést küldő család- és a gyermekjóléti szolgálat, valamint a felkérésekben szereplő kliens, család között, mikorra a szociális diagnózist készítő esetmenedzser fel tudta venni személyesen a kapcsolatot az ügyfelekkel, és emiatt a diagnózis elkészítése okafogyottá vált. A szociális diagnózis elkészítésének időpontjára 3 család esetében gyámhatósági intézkedés került elrendelésre, erre figyelemmel a szociális diagnózist nem kellett elkészíteni. 2 kliens időközben elköltözött a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátási területéről, ezért nem került sor a felvételre. 2 - felkéréssel érintett család - elutasította a szociális diagnózis felvételét, amelyre lehetőséget ad a vonatkozó jogszabály.

A diagnózisok felvételére a legtöbb esetben a helyi, települési család- és gyermekjóléti szolgálatok hivatalos helyiségeiben került sor. Az elkészített diagnózisok elektronikusan kerültek továbbításra a felkérő települési család- és gyermekjóléti szolgálatok részére, az érintett ügyfelek a családsegítőnél ismerhetik meg a szociális diagnózisok tartalmát.

Az elkészült szociális diagnózisok családsegítésben történő felhasználásáról a szociális diagnózist készítő esetmenedzser utólag telefonon érdeklődött, valamint minden elkészített diagnózis vonatkozásában elérhető az érintett családsegítő és kliens részére, szakmai konzultáció céljából.

A járási szociális, gyermekvédelmi szolgáltatások térképét tavaly is aktualizáltuk.

- **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

A 2021. évben az Egri járás mind a 74 köznevelési intézményében elérhető volt a szolgáltatás (37 óvoda, 24 általános iskola és 14 középiskola).

2021. első hónapjaiban a köznevelési intézmények bezárása miatt a szociális segítség során leginkább a telefonos, e-mail-es, illetve online konzultáció, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés formában működött. A pedagógusok a digitális oktatásba való bekapcsolódással kapcsolatos problémákon kívül a gyermekeknél érzékelt családi, mentális problémák esetén is kérték a szociális segítők segítségét.

Szeptembertől a jelenléti oktatás újra indításával az óvodai és iskolai szociális segítők ismét a korábban megszokott keretek között biztosították a szolgáltatást a köznevelési intézményekben.

Az óvodai és iskolai szociális segítők minden, általuk ellátott köznevelési intézményben a hét bizonyos napján egyéni fogadóórát tartanak. Ebben az időben a gyermekek, szülei és a pedagógusok (vagy az intézményben dolgozó egyéb szakemberek) is kereshetik őket.

Igény jelentkezett a különböző csoportfoglalkozások biztosítására, bár továbbra is nehézséget jelent ezeknek a foglalkozásoknak a beépítése az oktató-nevelő munkába. A legtöbb esetben óralátogatás/ gyermekmegfigyelés történt a pedagógus kérésére (magatartási vagy viselkedési problémák, beilleszkedési nehézségek, osztályközösséget érintő konfliktusok megjelenésekor). Az iskolai szociális segítők saját képzettségük, szakmai tudásuk szerint emellett értékfeltáró, konfliktuskezelő, szociális- vagy kommunikációs készségfejlesztő, társadalmi érzékenyítő, illetve prevenciós és egészségfejlesztő csoportokat szerveznek, vezetnek. Az általános iskolákban a tematikus csoportfoglalkozások mellett különböző játszóházak szervezésére, lebonyolítására is igény mutatkozott.

2021. nyarán sor került a köznevelési intézményekkel kötött együttműködési megállapodások felülvizsgálatára. A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság, valamint több, köznevelési intézmény vezetőségében, a köznevelési intézmények nevében, illetve a segítő személyében történő változások miatt minden intézménnyel új együttműködési megállapodás aláírása történt meg, ami kiegészült a kötelező megbízólevéllel.

Minden intézményben rendszeres konzultációs lehetőséget biztosítunk az óvodapedagógusok, pedagógusok számára, ahol az érintett gyermekek, szülőkkel kapcsolatos nehézségek megbeszélése, lehetőségek számbavétele történik. Rendszeresen kapcsolatot tartottunk a járás családsegítőivel, esztanácsadójával, valamint az intézményekben dolgozó egyéb szakemberekkel (pszichológus, fejlesztő pedagógus, védőnő, iskolaorvos stb.) is.

Egyéni tanácsadás, konzultáció alkalmával a megjelenő problémák elsősorban a következők voltak: magatartási probléma, szülői elhanyagolás (tetvesség, kezeletlen ételintolerancia), igazolatlan hiányzás, családi problémák (válás, kapcsolattartás). A

vírushelyzet miatt megnövekedett a pszichés problémák száma, gyakrabban találoztunk önértékelési, beilleszkedési zavarokkal küzdő gyermekekkel, illetve sok esetben különböző konfliktushelyzetek miatt kértek segítséget a kollégáktól. Az esetek többségében az érintett gyermekek már korábban is együttműködtek a Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ munkatársaival.

Meghívás esetén részt vettek a nevelőtestületi értekezleteken, szülői értekezleteken való részvétel, amelynek célja elsősorban az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről való tájékoztatás volt.

A nevelési év során a szociális segítő be tudtak kapcsolódni, az egész intézményeket érintő közösségi programok szervezésébe, lebonyolításába is, de 2021-ben a közösségi rendezvények száma a pandémia miatt jelentősen csökkent. A köznevelési intézményekben egyre több helyen sikerült mentálhigiénés team létrehozásában és működtetésében segíteniük a kollégáknak.

2021. év során az óvodai és iskolai szociális segítő újonnan 14.109 főt (gyermek, pedagógusok, szülők, egyéb szakemberek) értek el a szolgáltatással. A tevékenységek száma: 11.491.

Szociális segítő tevékenység az óvodákban

Az egri járás területén 37 óvodában (19 egri, 18 vidéki óvoda) látják el feladataikat a szociális segítő.

A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	gyermek	pedagógus	szülő	egyéb szakember
Elértek száma összesen (halmozott adat)	7459	595	865	213
Egyéni	110	526	138	186
Csoportos	6620	29	2	1
Közösségi	697	18	698	2
Gyiv	32	22	27	24
Újonnan elértek száma:	1887	268	801	101

Óvodákban végzett tevékenységek száma: 1.437

Tevékenység megnevezése	Tevékenység száma
Egyéni	960
Csoportos	417
Közösségi	40
Gyiv	20

Szociális segítő tevékenység az általános iskolákban

Az egri járás területén 24 általános iskolában (14 egri, 10 vidéki általános iskola) látják el feladataikat a szociális segítő.

A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	gyermek	pedagógus	szülő	egyéb szakember
Elértek száma összesen (halmozott adat)	8305	1653	1472	887
Egyéni	1095	1265	430	688
Csoportos	4699	57	-	51
Közösségi	2440	259	992	-
Gyiv	71	72	50	148
Újonnan elérték száma:	3519	694	1259	312

Általános iskolákban végzett tevékenységek száma: 4.595

Tevékenység megnevezése	Tevékenység száma
Egyéni	3888
Csoportos	452
Közösségi	154
Gyiv	101

Szociális segítő tevékenység a középiskolákban

Az egri járás területén 14 középiskolában látják el feladataikat a szociális segítők.

A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	gyermek	pedagógus	szülő	egyéb szakember
Elértek száma összesen (halmozott adat)	5623	1301	1590	1344
Egyéni	1730	1042	561	1062
Csoportos	2423	-	-	2
Közösségi	1459	252	1018	259
Gyiv	11	7	11	21
Újonnan elérték száma:	3333	372	1197	366

Középiskolákban végzett tevékenységek száma: 5.459

Tevékenység megnevezése	Tevékenység száma
Egyéni	5161
Csoportos	178
Közösségi	104
Gyiv	16

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2021. június 21. és 2020. július 30. között szerveztek nyári napközit, elsősorban alsó tagozatos gyermekek számára a város több általános iskolájában (Szent Imre Katolikus Általános Iskola, Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Kemény Ferenc Sportiskolai Általános Iskola, Egri Balassi Bálint Általános Iskola, Lenkey János Általános Iskola, valamint a Felsőtárkányi Általános Iskola). A szervezők célja az volt, hogy segítséget nyújtsanak azon családoknak, ahol a gyermekek szünidei elhelyezése, felügyelete nem megoldott.

A segítők a szabadidő hasznos eltöltése céljából játékos, csapatépítő, kreatív kézműves - és sportfoglalkozásokat, valamint az együttműködő szervezetek segítségével összesen 243 kisdíák vehetett részt a változatos, érdekes programokon.

A Rendőrség a biztonságos közlekedésről beszélt a gyermekeknek, akik különböző akadálypályákon is kipróbálhatták ügyességüket. A mentők és a tűzoltóság munkatársai bepillantást engedtek mindennapi munkájukba. Sor került a Vakok és Gyengénlátók Heves Megyei Egyesületének, a Kutyaköztársaság Egyesület, az Egri Állatmenhely valamint az FSZK munkatársainak érzékenyítő foglalkozására. A kézműves foglalkozásokon a gyermekek megismerkedhettek különböző kreatív technikákkal. További programok között szerepelt kisvonatozás és kalandpark a Szépasszony-völgybe, sportversenyek, vetélkedők, strandolás, bűvész előadása, környezetvédelmi előadás, Méhészeti előadás, Hangpancsi foglalkozás, relaxációs és tanulási technikákat erősítő foglalkozás, táncház, papírszínház, a Harlekin Bábszínház és a Babszem Jankó foglalkozása. A gyermekek a város különböző kiállításait is megtekinthették, voltak az Egri Várban, a Marcipán Múzeumban, a Tűzoltómúzeumban, a Varázstoronyban, a Forrás Szabadidőközpontban, valamint a Gyermekkönyvtár mesefoglalkozásán is. A segítők ezek mellett különböző kirándulásokat is szerveztek a táborozó gyermekek számára, akik így eljuthattak Szomolyára, Felsőtárkányba, Szilvásváradra.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

Az egri járás 22 településének jelzőrendszeri koordinálását a Központ a járási jelzőrendszeri tanácsadója látja el, ennek érdekében:

- A szolgálatok által szervezett esetkonferenciákon esettől és indokoltságtól függően képviselte a központot.
- Felhívta a települési szolgálatok (jelzőrendszeri felelősök) figyelmét arra, hogy folyamatosan térképezzék fel a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások/szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- Tájékoztatta a szolgálatokat (jelzőrendszeri felelősöket), hogy a jelzésre köteles szervezeteket hívják fel a jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére; veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, illetve folyamatosan tájékoztassák a jelzésre nem kötelezett szervezeteket/személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről (és annak fontosságáról).
- Felhívta a szolgálatok figyelmét, hogy jelzést követően kötelességük az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sértik meg zárt adatkezelési kötelezettségüket.
- Szakmai támogatást nyújtott: A szakmaközi megbeszélések elősegítése miatt 16 alakommal, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez 10 alakommal, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához 1 alakommal.
- Részt vett a szolgálatok által szervezett éves szakmai tanácskozásokon, összesen 10 alkalommal.
- A járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel, minden hónap második

pénteken 8.00-10.00 óra között team-megbeszéléseket, esetmegbeszéléseket biztosított.

- A szolgálatok családsegítőinek igény szerint (egyéni/csoportos) konzultációt biztosított írásos vagy telefonos megkeresést követően. A pandémia miatt a személyes találkozások számának csökkentésére törekedve a telefonos, elektronikus platformokon keresztül nyújtottunk leginkább segítséget a szolgálatok munkatársainak. Telefonon kb. naponta minimum 2-3 alkalommal nyújtott segítséget a tanácsadó a gesztortelepüléseken alapszolgáltatást nyújtó munkatársainak számára. Rendszeresen tájékoztattuk (szóban, kör e-mailben) a szolgálatokat az általunk nyújtott szolgáltatásokról, illetve az azokat érintő változásokról, valamint a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, új szakmai információkról (34 alkalommal).

A tárgyévben sem volt szükség a családsegítő munkatárs szakmai felkészülését (alkalmazásának első évében, kétheti rendszerességgel) történő támogatásra, mivel egyszemélyes szolgálatoknál nem volt olyan kolléga, aki a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott.

Tavaly sem jutott tudomásunkra olyan eset, amikor a jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tag (személy vagy szervezet jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tett eleget, ily módon a központ részéről kötelezettségszegés miatt nem került sor jelzés megtételére a gyámhatóság felé fegyelmi felelősségre vonás megindítása vagy büntetőeljárás kezdeményezése céljából.

Az országos gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószámot (24 órás ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetése; 06-80-212-021.) telephelyeinken kifüggesztettük, továbbá részt vettünk a jelzőrendszer működtetéséhez kapcsolódó képzéseken.

Járási jelzések tapasztalatai a szolgálatoktól beérkezett heti jelentések és a Központhoz érkező jelzések összesítése alapján:

2021. évben összesen 1047 jelzés érkezett mely 1100 fő kiskorút és 108 fő nagykorút érintett; a kiskorúakat érintő jelzések száma 968, a nagykorúakat érintő jelzések száma **104** volt a tárgyévben.

Az új esetek száma 279 fő volt, mely a tavalyi évhez képest jelentősen, mintegy 1/3-ával csökkenő tendenciát mutat.

Több esetben előfordult, hogy a jelzőrendszeri tagok nem szolgálatnak küldték meg a jelzést abban az esetben, amikor az érintett nem volt hatósági intézkedés által érintve. Ez fordítva is igaz: sokszor a szolgálathoz érkezett be jelzés hatósági intézkedéssel érintett kiskorúra vonatkozóan. Ezekben az esetekben a jelzést fogadó szolgáltatók haladéktalanul továbbították a jelzést az illetékes szociális szolgáltató felé.

A tárgyévben (is) a legtöbb jelzés Egerből (518) és Verpelétről (242) érkezett. Eger esetében ez 13%-os csökkenést, míg Verpelét esetében 32%-os (közel egyharmadával történő) emelkedést jelent a megelőző (2020-as) évhez képest. Szarvaskő és Tarnaszentmária településekről egyáltalán nem érkezett jelzés, míg a többi településről beérkező jelzések száma, nagyságrendje többnyire arányos az adott települések

lakosságával. Ettől a tendenciától legfeljebb az Egerbaktáról (67), Kerecsendről (43) és Egerszalókról (30) beérkező jelzések relatíve magas száma tér el.

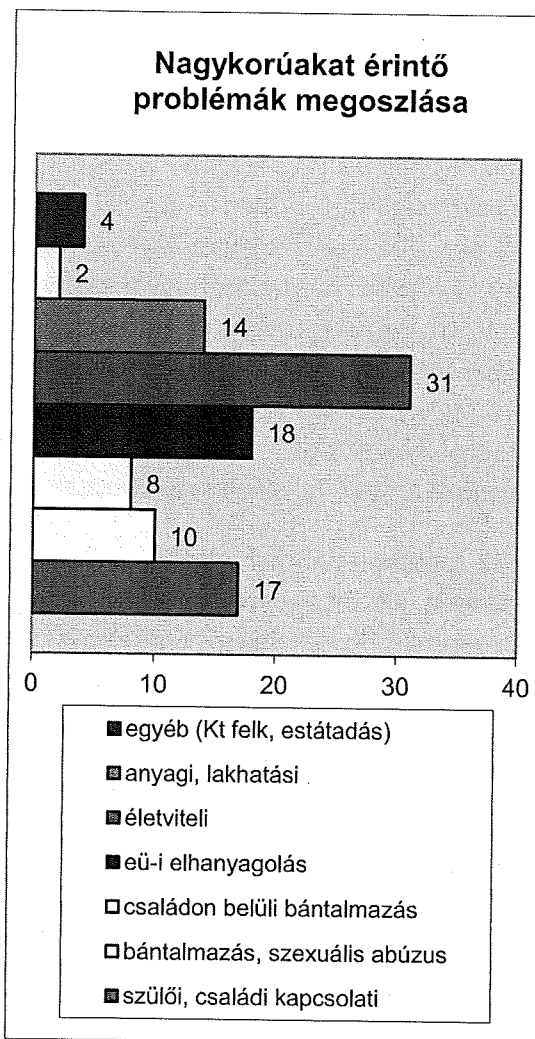
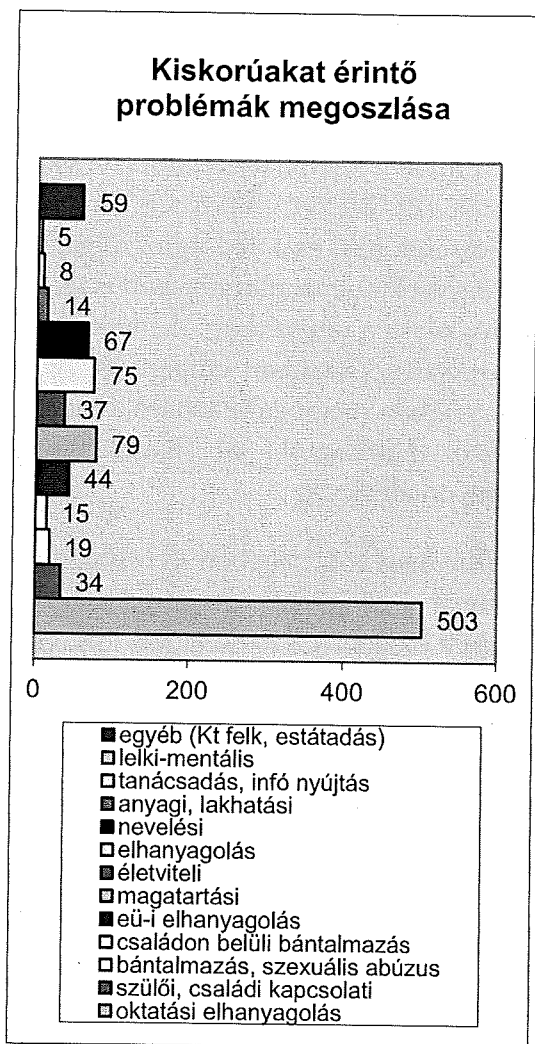
Az összes járási települést vizsgálva a legnagyobb számban a közoktatási intézmények (539) jelzéseit nagyságrendben a szociális szolgáltatók (TEGYESZ, GYJSZ, CSÁO; 90) jelzései követik. Ezt követik sorrendben a lakossági jelzések (78) és a védőnői szolgálat jelzései (69). Érdemes kiemelni, hogy a zárt/anonim jelzések száma a tárgyévben is igen jelentős volt; 63 esetben történt ilyen jellegű jelzés fogadása a tárgyévben. A megelőző évhez képest (98) a gyámhivatali jelzések száma a vizsgált időszakban csupán 58 volt, ami közel a felére történő visszaesést jelent. Általánosságban megfogalmazható, hogy a háziorvosoktól/kórházból, valamint a bűnüldöző hatóságtól és igazságügyi intézményektől érkező jelzések száma továbbra is nagyon alacsony.

A kiskorúak esetében a járásba beérkezett jelzések túlnyomó többségében fő probléma okként oktatási elhanyagolás (503) és magatartászavar (79) jelenik meg, a korábbi évekhez hasonlóan. Ezek jelentős csökkenést mutatnak a megelőző évhez képest, hiszen az oktatási elhanyagolás 16%-kal, a magatartászavarral kapcsolatos jelzések pedig közel negyedével csökkentek. Ez a két – közoktatási intézményben jelentkező – problémátípus az összes jelzés közel feléért felelős.

A bántalmazással (19) és a családon belüli bántalmazásokkal (15) kapcsolatos jelzések száma a megelőző évhez képest nem mutat számottevő eltérést, minimálisan csökkenő tendencia azért megmutatkozik.

A legritkábban az információkéréssel és tanácsadással kapcsolatban (7), illetve lelki-mentális problémákkal kapcsolatosan (5) érkezett jelzés a kötelezett jelzőrendszeri tagoktól a tárgyidőszakban.

A nagykorúakkal kapcsolatos jelzés jelentős része életviteli (31) egészségügyi (18) és anyagi, lakhatási (17) probléma.



Ezekre a problémákra reagálva a jelzésekhez kapcsolódva a járásban dolgozó családsegítők új jelzés esetén családlátogatás, környezettanulmány készítés, alapellátás biztosítása, a már folyamatban lévő esetenél érkező újabb jelzésre esetkonferencia/ esetmegbeszélés, hatósági intézkedés kezdeményezése módszereket alkalmaznak.

6.2.2. Család és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja

Az új szakmai program Fenntartó általi elfogadásával az addig Család-és Gyermekjóléti Szolgálat néven működő szakmai egység a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja (BACS) és Család- és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja (FACS) néven folytatta a jogszabályban előírt feladatait két telephelyen (Eger, Pacsirta u. 10 és Kallómalom u. 88), valamint egy ellátottak számára nyitva álló helyiségben (Eger, Árnýékszala u 42.).

Az alapszolgáltatási csoportok Eger településen (52660 népesség) élő egyének, családok, valamint kiskorúak számára nyújt szolgáltatást.

A három telephelyen 14 fő családsegítő, melyből 1 fő szakmai egységvezetői és 1 fő jelzőrendszeri felelősi feladatokat is ellátja. 4 fő szociális asszisztens látta el a jogszabályi feladatokat.

- **Szociális segítő munka**

Az alapszolgáltatási csoportokban a szolgáltatást 12.056 alkalommal vették igénybe, és 2.489 alkalommal történt családlátogatás. Az első kapcsolatfelvételkor az ügyfelek tájékoztatást kaptak a szolgáltatás elemeiről, tartalmáról, és igénybevételének feltételeiről, az intézményben vezetett igénybe vevőkre vonatkozó TAJ alapú nyilvántartásról, és a panaszjog gyakorlásának módjáról.

Olyan esetekben mikor a segítségnyújtás nem zárható le az első interjúval, a szolgáltatást igénybe vevővel írásos együttműködési megállapodást kötöttünk. Az egyénnel, családdal közösen cselekvési terv került kidolgozásra, melyet fél évente felülvizsgáltunk, indokolt esetben módosítottunk.

Az esetkezelés során tett lépéseket, történéseket, kronológiai sorrendben a találkozások dátumával dokumentálják a „Gyermekeink védelmében” adatlaprendszer segítségével, melyet 2021.07.01-től kiváltott a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer.

Esetmunka jellege	BACS	FACS
Együttműködési megállapodással	199 fő (149 család)	307 fő (115 család)
Nem együttműködési megállapodással	122 fő (90 család)	194 fő (152 család)
- ebből egyszeri esetkezeléssel	52 fő	95 fő

Új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	BACS (gyermek száma)	FACS (gyermek száma)
önkéntes (szülő kezdeményezte)	1	7
önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0
szülővel közösen	1	7
más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	6	9
jelzőrendszer által kezdeményezett	7	39
gyámhatóság által kezdeményezett	2	3
összesen	17	65

Együttműködési megállapodással rendelkező szolgáltatást igénybe vevő családok

Probléma típusa	családok száma 2021-ben	
	B.A.CS	F.A.CS.
életviteli	16	17

családi- kapcsolati konfliktus	33	13
családon belüli bántalmazás	14	15
elhanyagolás	19	16
gyermeknevelési	31	26
magatartászavar, teljesítményzavar	52	15
szervedélybetegség	4	3
anyagi, megélhetési	16	4
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	10	1
fogyatékoság, retardáció	2	0
ügyintézésrel kapcsolatos	4	1
Összesen	149	115

A szolgáltatásokat igénybe vevők iskolai végzettségét tekintve felülreprezentáltak a 8 osztálynál kevesebbrel rendelkezők és a felsőfokú képzettséggel rendelkezők.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők családok összetétele

Családi összetétel	BACS	FACS
Egyedül élő	15	12
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő gyermek nélkül	7	4
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel	49	34
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 3 vagy több gyermekkel	26	16
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	47	34
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	5	5
Egyéb	0	10
Összesen:	149	115

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, esetkezeléssel, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében segítséget nyújtottunk a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről, felkérésére környezettanulmányt készítettünk.

Az alábbi táblázat az elvégzett szakmai tevékenységek halmozott adatát tartalmazza, melyben megjelenik minden, szolgáltatást igénybe vevő ügyfél.

Szakmai tevékenység	BACS	FACS
információnyújtás	835	1346
segítő beszélgetés	2257	718
tanácsadás	158	288

ügyintézéshez segítségnyújtás	398	650
konfliktuskezelés	6	0
kríziskezelés	25	7
közvetítés pénzbeli ellátásokhoz	0	70
közvetítés természetbeni ellátáshoz	5	307
közvetítés más szolgáltatáshoz	3	94
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	5	33
esetkonferencia	47	38
esetmegbeszélés	23	14
esetkonzultáció	296	465
szakmaközi megbeszélés	3	4
közösségfejlesztés	0	150
családlátogatás	1496	993
adományközvetítés	220	3354

Megfigyelhető, hogy a nők bármely szolgáltatási formát gyakrabban vették igénybe, mint a férfiak. A gazdasági aktivitás tekintetében legnagyobb számban a 14 év alatti eltartott kiskorúak vannak jelen szolgálatunknál, ugyanakkor az inaktívok és a foglalkoztatottak száma között minimális az eltérés.

A családi összetétel vizsgálatakor azt láthatjuk, hogy az 1-2 gyermeket nevelő egyedülálló szülő vagy házastársi élettársi kapcsolatban élők szintén 1-2 gyermeket nevelő családmódellem jellemezte az igénybe vevőket.

A szolgálatunknál együttműködési megállapodás keretében ellátott ügyfeleknél a veszélyhelyzet előtti időszakban is a magatartás és teljesítményzavar, illetve a gyermeknevelési probléma volt a legjellemzőbb, de mint ahogy a jelzéseknél már láthattuk, jelentősen megnövekedett a családi és kapcsolati konfliktusok száma is.

A bántalmazott kiskorúak vizsgálatakor azt tapasztalhatjuk, hogy közel azonos arányban jelent meg a fizikai és a lelki elhanyagolás a szülők részéről. Sajnálatosan azt láthatjuk, hogy a kiskorúak ellen elkövetett szexuális zaklatás egy része a szülő által valósult meg.

- **Prevenció és egyéb szolgáltatások**

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szerveztünk, melyeken az alacsony részvételi díj miatt a rosszabb szociális helyzetben lévő szülőknek gyermekei is részt tudtak venni.

A Belvárosi Alapszolgálati Csoportban a nyári szünetben 5 napos túratábort (környező településekre gyalogtúra) és 5 napos alkotótábort (művészeti tevékenységek) szerveztünk.

A Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportban 5 napos nyári napközit (12 fő) kirándulások kulturális programok, a Szalai Közösségi házban 2x5 nyári napközit szerveztünk.

Megnevezés	BACS (részvevők száma)	FACS (részvevők száma)
Játszóház (kézműves foglalkozás)	0	15
Közösségi szabadidős rendezvény	0	82
Korrepetálás	8	33
Szünidős rendezvények	28	68
összesen:	36	190

A Belvárosi Alapszolgáltatási csoportnál 8 gyermek összesen 67 alkalommal vett részt korrepetáláson, a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál és a Szalai Közösségi Házban 33 gyermek összesen 146 alkalommal. 8-15 éves korú gyermekek számára korrepetálást nyújtottunk matematika, kémia, fizika, magyar tantárgyakból.

- **Adományok közvetítése**

A segítő szándék megmaradt a civil szervezetek részéről, sőt karácsony közeledtével egyre több magánszemély kereste meg az Alapszolgáltatási Csoportokat és jelezte az adományozási szándékát.

Az alábbi táblázat mutatja a 2021-es évi adományozás sokrétűségét.

Adományozó szervezet	Adomány típusa	Adományozás száma	Részesülő családok száma
Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata	pénzadomány kupakgyűjtésből	1 alkalom	1
EVAT Zrt. karácsonyi bögre akció	élelmiszercsomag	1 alkalom (75 db csomag)	75
Élelmiszerbank	pékáru	11 alkalom	60
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	tanszercsomag	1 alkalom	26
Pajtók Gábor kormány megbízott	Mikulás csomag	1 alkalom	15
Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ	élelmiszer csomag	1 alkalom	15
Tündérpakk Közhasznú Alapítvány	ruhaadomány	2 alkalom	50
	Mikulás csomag	1 alkalom	168 gyermek
Szaki Szatecs	tanszercsomag	1 alkalom	30
	cipősdoboz Mikulásra	1 alkalom	30
	ruhaadomány	1 alkalom	20
magánszemélyek	bútor, játék	8 alkalom	15

magánszemély	fenyőfa	1 alkalom	38
magánszemély	tablet	1 alkalom	2
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	pénzbeli adomány	1 alkalom	2
	ingyenes jogi segítségnyújtás	1 alkalom	2
Anyák az Anyákért Alapítvány	élelmiszer csomag	1 alkalom	4
	természetbeni adomány, gyógyszerkiváltás	1 alkalom	1
Angyaltársak	bútor	1 alkalom	1
	laptop	1 alkalom	6
	rajzpályázatos adomány	1 alkalom	12
HIT Gyülekezet	élelmiszer csomag	1 alkalom	20
	bútor	2 alkalom	2
	pénzbeli adomány	1 alkalom	4
	műszaki cikk	1 alkalom	1

- **Települési jelzőrendszer koordinálása**

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer helyi szintű működtetése az alapszolgáltatási szakmai egység kijelölt jelzőrendszeri felelőségének a feladata, ezen belül:

- beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- közreműködött az esetkonferenciák szervezésében és összehívásában, tavaly 34 alkalommal szerveztek a családsegítők esetkonferenciát;
- megszervezte az éves szakmai tanácskozást;
- elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet;
- évente 7 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervezett.

2021-ben a két telephelyen összesen 303 jelzés érkezett kiskorúak esetében, felnőttkorúakról 95 jelzést fogadtunk.

Kiskorúak esetében legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik, ezt követi az állampolgároktól, majd a szolgálatok/központok által küldött jelzések száma. Nagykorúak esetében legtöbbször állampolgárok, önkormányzat/ jegyző és egészségügyi szolgáltató jelzett.

A 2021-es évben kiskorúakról a fentiekén kívül 24 esetben, nagykorúakról 5 esetben érkezett olyan jelzés, amit illetékesség hiányában továbbítottunk.

Kiugróan magas a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma, ami már nem indokolható a tantermen kívüli digitális oktatásba való becsatlakozás hiányával.

Különbféle problémák miatt jeleztek a jelzőrendszer tagjai, akik között meg kell említeni a magánszemélyeket is, mint önkéntes tagokat, mert tavaly jóval több esetben kaptunk jelzést magánszemélyektől, mint az azt megelőző években.

A bántalmazás esetében még mindig nagy a látencia, bár évről évre egyre több bántalmazott kerül a látóköreinkbe. A jelzett problémák feltárása során a legtöbb esetben elmondható, hogy nem egy problémával, hanem egy komplett problémarendszerrel állunk szemben, amiben az egyik probléma következik a másiktól, generálja a másikat.

Több jelzés érkezett hozzánk az iskoláktól magatartászavar miatt, aminek háttérében szinte minden esetben súlyos családi kapcsolati, gyermeknevelési, elhanyagolási (főképp érzelmi elhanyagolás) problémák álltak.

- **Szünidei gyermekétkeztetés**

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést ingyenesen biztosította az arra jogosultak részére. Igényelhető napok száma 2021-ben: tavaszi szünetben 2 munkanap, nyári szünetben 54 munkanap, őszi szünetben 5 munkanap, téli szünetben 8 munkanap volt.

Az alapszolgáltatási szakmai egység a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetben 119 hátrányos helyzetű és 234 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek/igénybe vevő esetében működött közre az ellátás biztosításában.

6.3. Gyermek átmeneti gondozása

Családok Átmeneti Otthona és helyettes szülői szolgáltatás

A 38 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona Egerben, a Mocsáry Lajos utca 1. szám alatt működik. A családok elhelyezése a földszinten és az emeleten levő 12 szobában történik. Két-két szoba között közös használatú fürdőszoba helyezkedik el. A földszinti szobák közül egy akadálymentesített. Mindkét szinten egy-egy, közös használatú konyha található, ahol az étkezési lehetőség is biztosított. A földszinten található mosókonyhát beosztás szerint használhatják a lakók.

2021-ben a járványügyi előírásoknak megfelelően, saját fürdőszobával rendelkező izolációs szobát alakítottunk ki. Az emeleten egy több funkciós közösségi helyiség került berendezésre, ami játszószobának és a látogatók fogadására is alkalmas.

Az otthonban elhelyezhető az otthontalanná vált szülő és gyermeke együttesen, valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket e miatt el kellene választani szülőjétől, családjától. Amennyiben köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll, legfeljebb 24. életévének betöltéséig, a gyermek nagykorú testvére is elhelyezhető, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A gondozottak részére jogszabályi előírások szerint maximum 12 hónapig biztosítható a lakhatási lehetőség, amely külön kérelem alapján 6 hónappal meghosszabbítható (ill. a tanítási év végéig). Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama szintén

meghosszabbítható a tanítási év végéig. Az Otthon befogadja a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint kérelemre az anya élettársát vagy férjét.

A szakmai munkát 3 családgondozó (melyből 1 fő vezető) és 4 fő gondozó látja el. Igény szerint jogász, pszichológus, valamint heti rendszerességgel fejlesztőpedagógus továbbra is segíti a munkát.

Az egyéni gondozási-nevelési, családgondozási terveket, a helyzetértékelést a jogszabály által előírt kötelező dokumentumokban és a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) kerül rögzítésre.

A 38 férőhelyes Otthon kihasználtsága 2021. évben 103% volt. Az év során összesen 15 család, 62 fő vette igénybe ellátásunkat, melyek közül 14 fő anya és 12 fő apa, 21 fiú és 15 lány gyermek. Ebből az 2021-ben új beköltözők száma 28 fő, melyből 12 felnőtt és 16 fő gyermek.

13 család esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ vagy Szolgálat, illetve védőnői szolgálat munkatársai javaslatára kérte a család az Otthonba történő felvételét. A családok beköltözési indokai közül az elégtelen lakhatási körülmények, a hajléktalanná válás, a szülők életvezetési problémái és gyakran családi konfliktusok a vezető probléma típus.

2021-ben a Családok Átmeneti Otthonában 5020,- térítési díj hátralék keletkezett, amit a fenntartó felé jeleztünk.

Beköltözött családok összetétele:

2021. évben a családok létszám szerinti megoszlás tekintetében a 4 fős családok száma dominál, az összes bentlakó család 47%-a. A 3 fős 27%, 5 fő 20% és 6 fős család 6%.

Az egyszülős családok száma az összes család 30%-a. Három-négy gyermeket nevelő anyák és két gyermeket nevelő apa alkotja ezt a kategóriát. Az ő esetükben a család mindennapjainak, a feladatmegosztásnak a megszervezése több odafigyelést igénylő feladatnak bizonyult. Ennek megkönnyítését a munkatársak is fontosnak tartják, különösen a reggeli időben történő elindulás, valamint szükség esetén a gyermekfelügyelet szempontjából. A tapasztalatok azt bizonyítják, hogy az egykeresetű családoknak jóval nehezebb a kikerülés feltételeinek, tartós lakhatás feltételeinek megteremtése. Előfordul, hogy a gyermekek szülői felügyelete nem tisztázott, tartásdíj igénylése elintézésre vár.

70% a teljes, kétszülős családok aránya. Az ellátást igénybe vevő családokra jellemzőek az életvezetési problémák, lakhatási és a gazdasági válság begyűrűzése miatti munkanélkülivé válás. Bekerüléskor gyakran szembesülünk a dokumentumok hiányával, mely megakadályozza a szülők munkavállalását, egyéb alanyi jogon járó juttatásokhoz való hozzáférés lehetőségét.

Foglalkoztatási helyzet:

Az aluliskolázott ellátottjainknak problémát jelent a munkaerő piacon történő elhelyezkedés, emiatt csak alkalmi munkavállalásra van lehetőség. Sajnos a nyolc osztály

megszerzését célzó képzések sem a Munkaügyi Központ, sem egyéb képző intézmény szervezésében nem indultak az elmúlt években.

2021-ben a 26 fő felnőtt 30%-a (8 fő) főállású munkahelyen, 35%-a (9 fő) alkalmi munkavállalóként dolgozott. Gyes, gyed, gyod ellátásban 35% (9 fő) volt.

A 36 fő gyermekből 1 fő védelembe vett, 1 fő két éven belül visszakerült és 22 fő halmozottan hátrányos helyzetű. 2021-ben új ellátottként bekerülő gyermekek száma 16 fő, akikből 9 fő lány. 2021-ben védelembe vételi eljárást 1 gyermek esetében kezdeményeztünk.

Ellátott gyermekek életkor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Fiú	Lány	Összesen
0-2 év	7	6	13
3-5 év	0	4	4
6-13 év	10	5	15
14-17 év	2	0	2
nagykorú gyermek	2	0	2
Összesen:	21 fő	15 fő	36 fő

Az 36 fő gyermekből Eger különböző bölcsődéiben, óvodáiban és iskoláiban 26 gyermek vett részt napközbeni ellátásban, így bölcsődébe 6 gyermek, óvodába 3 gyermek, általános iskolába 15 gyermek, középiskolába 2 gyermek jár. 10 gyermek nem jár intézménybe, mindegyikük 3 éven aluli.

A tavalyi évben 2 bentlakó családban született kisgyermek, illetve az újonnan beköltöző családok tagjai között is volt csecsemő, így az intézménybe nem járó 3 év alatti gyermekek, valamint az ezzel kapcsolatos szakmai tevékenységek, mint a védőnővel, gyermekorvosokkal, való kapcsolattartás, kölcsönös információnyújtás, száma megnőtt. A körzetes védőnő, a járványügyi előírások betartása mellett rendszeresen látogatja, tanácsokkal látja el kisgyermekes családjainkat. Fejlesztőpedagógusunk a kisgyermekes édesanyák és gyermekeik részére szülőklubot indított, ahol különböző fejlesztő játékokkal ismerkedhettek a résztvevők.

Általános iskolás gyermekeink mindannyian részt vesznek a fejlesztőpedagógus egyéni és csoportos foglalkozásain.

A fejlesztőpedagógus az új család beköltözésekor elvégzi a gyermek, életkorának megfelelő módszerekkel, képességeinek felmérését. A családgondozókkal együttműködve, a szülőkkel konzultálva figyelemmel kíséri a gyermekek bölcsődei, óvodai beilleszkedését, fejlődését, iskolai előmenetelét. 2021. első felében az online tanulás kapcsán a tantárgyi követelmények és a házi feladatok elkészítésében, napi tanulássegítésre működött együtt a tanulókkal és a családgondozó kollégákkal.

A nyári időszakban napközi jelleggel az alapvető kompetenciák fejlesztésén túl kommunikációt és problémamegoldást fejlesztő csoportos foglalkozásokra került sor. A 1-3 éves gyermekek szüleinek kiscsoportos szülőklub került megvalósításra, amelyen a gyermeki fejlődés főbb szakaszainak jellemzőiről való beszélgetés, valamint tanácsadás történt a szülők a gyermek életkorának megfelelő fejlesztő játékokról.

2021 évben, a Heves Megyei Pedagógia Szakszolgálat javaslatára, egy gyermek járt egyéni fejlesztő foglalkozásra, heti rendszerességgel a Városi Nevelési Tanácsadó, Pályaválasztási és Logopédiai Intézetbe.

A 2021-es évben a Családok Átmeneti Otthona lakóinak be- és kikerülési település szerinti megoszlása (fő):

Bekerülési hely	Felnőtt	Gyermek	Összesen	Kikerülési hely	Kiköltözők 2021.01.01- 2021.12.31-ig	Ellátottak 2020.12.31.-én
Eger	19	23	42	Eger	17	24
Mátraballa	1	3	4	Mátraballa	0	4
Tófalu	1	3	4	Tófalu	4	0
Kerecsend	2	3	5	Kerecsend		5
Mezőszemere	2	2	4	Mezőszemere		4
Egerszalók	1	2	3	Egerszalók	3	0
Erdőtelek				Erdőtelek	5	0
Összesen:	26	36	62	Összesen:	29	37

Hónapok	Gyermekek száma	Felnőttek száma	Családok száma
0 - 6	3	1	1
6 - 12	5	3	2
12-24	10	7	4
összesen:	18	11	7

Kikötözési hely	Családok száma
Albérlet	5
Családhoz	1
Saját vásárolt ház	1
Szociális bérlakás	0
Egyéb	0
összesen:	7

Az ellátásból kikerült ellátottak gondozásban töltött időtartama

Hónapok	Gyermekek száma	Felnőttek száma	Családok száma
0 - 6	3	1	1
6 - 12	2	2	1
12-24	10	7	4
összesen:	15	10	6

Kikerülés útjai

Kikötözési hely	Családok száma
Albérlet	5
Családhoz	0
Saját vásárolt ház	1
Szociális bérlakás	0
Egyéb	0
összesen:	6

2021-ben is sikerült egy családnak falusi CSOK segítségével házat vásárolni Erdőtelek településen. Ezzel a vásárlással megoldódott az évek óta húzódó lakhatási problémája édesanyának és 3 gyermekének.

Helyettes Szülői szolgáltatás

A helyettes szülői szolgáltatás igénybevétele önkéntes és addig tart, ameddig a vérszerinti szülő kéri, illetve míg a rászorultság oka meg nem szűnik, de maximum 12 hónapig, amely indokolt esetben 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátás iránti kérelmet, a kérelmező a vezetőnek nyújthatja be. Szükség esetén ideiglenesen pótolja a gyermekek számára a szülői gondoskodást, elősegíti a vérszerinti szülő akadályoztatása esetén a gyermekek elfogadó légkörben, családi körülmények közötti gondozását, nevelését, teljes körű ellátását. A helyettes szülő saját háztartásában –az egyéni gondozási/nevelési tervnek megfelelően – biztosítja az ellátást, gondozást, nevelést.

Jelenleg a helyettes szülői szolgáltatást 1 fő (Ostoroson, a Deák Ferenc úton 160 nm alapterületű családi házban) biztosítja. Az ingatlanban 4 barátságosan berendezett szoba, nappali, konyha, étkező, kamra, fürdőszoba, toalett, illetve az ahhoz tartozó tágas kert és udvar 3 gyermek ellátására ad lehetőséget. 2021. évben a helyettes szülői szolgáltatásra nem érkezett kérelem.

6.4. Gyermekek napközbeni ellátása (Bölcsődei ellátás)

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság a 20 hetes-3 éves korú kisgyermekellátását négy bölcsődében és 4 csoportos családi bölcsőde hálózatban biztosította 2021. évben is. Kisgyermek szakember, biztonságos ellátásáról szakképzett kisgyermeknevelők gondoskodnak, akik elsősorban a jogszabályok és „A bölcsődei gondozás-nevelés minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél alapján végzik munkájukat.

A bölcsődei alapellátást a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében azon családok gyermekei vehetik igénybe, ahol a szülők dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei nevelés/gondozás a családi nevelést/gondozást egészíti ki és támogatja, biztosítva ezzel a gyermekek fizikai emocionális és szociális szükségleteinek teljes mértékben való kielégítését.

Fontos a szeretet teljes családi légkör és a megfelelő környezet megteremtése, hogy a kisgyermek saját képességei szerint fejlődhessen és megtapasztalhassa az önfeledt játék és élményszerzés örömét. Ez által gyarapszik a képzelete, fantáziája, mely remek alapokat ad a későbbi kreatív gondolkodás kialakulásához.

Fontos szerepet tölt be az életkori sajátosságaiknak figyelembe vétele, ez által az egészséges, harmonikus értelmi, érzelmi és testi fejlődésnek a biztosítása.

A bölcsődei nevelés gondozás terén nagy gondot fordítunk a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására, és fenntartására. Ennek egyik alapvető feltétele a biztonságos környezet megteremtése. Az egészségneveléshez hozzátartozik a korszerű táplálkozás, a megfelelő kalória, és ásványi anyag bejuttatása a gyermek szervezetébe. Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely HACCP rendszer szabályainak megfelelő.

Kiemelten kezeljük a gyermekek környezettudatos, egészséges életmódra nevelését rendszeres mozgással, mozgásos mondókákkal, szabadban történő alattatással.

A bölcsődék hétfőtől péntekig reggel 6 órától 17 óráig tartanak nyitva. Két bölcsőde az alapfeladatok mellett időszakos gyermekfelügyeletet lát el.

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság irányítása alá tartozó bölcsődékben a 2021- es évben 260 férőhelyen, 20 csoportban gondoztuk, neveltük a gyermekeket, további 28 férőhelyet biztosítottak a családi bölcsődék. A bölcsődék elsősorban az Eger városában lakó gyermekeknek biztosítanak ellátást, de szabad kapacitás esetén az engedélyezett férőhelyek 25%-áig vidéki gyermekek is felvehetők.

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szülő (törvényes képviselő) írásbeli kérelme alapján, egész évben folyamatosan történik, amennyiben van üres férőhely. A gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, házi gyermekorvos, a család-és gyermekjóléti szolgálat és gyámhatóság is.

A jogosultságot igazolni szükséges. Az ellátás megkezdésekor a gyermek egészségi állapotáról orvosi vagy szülői igazolás szükséges. A bölcsődei ellátás megkezdésekor az intézmény megállapodást köt a szülővel, a törvényes képviselővel.

Az ellátás étkezési és gondozási díj megfizetése ellenében igényelhető. Kivételt képeznek a három vagy több gyermekes, SNI-s, hátrányos helyzetű, RGYK-s, és tartós beteg gyermekek szülei. Ők térítésmentesen vehetik igénybe a bölcsődei ellátást. A bölcsődei csoportok kialakítása az előzetes jelentkezések és igények alapján történik. A csoportok kialakításánál figyelembe vesszük a gyerekek korát, nemét, illetve a szülők kérését, hogy a bölcsődébe kerülő gyermek is az előző testvért gondozó kisgyermeknevelőhöz kerüljön.

6.4.1. Montessori Bölcsőde

A bölcsőde Eger belvárosában található, 78 férőhelyen neveli és gondozza a kisgyermeket. A csoportszobák tágasak, világosak, minden a gyermekek igényeihez lett kialakítva. Minden egységhez tartozik terasz, mely árnyékolóval, valamint párapapával ellátott és az udvarhoz kapcsolódik. Szintén minden egységhez tartozik egy homokozó, egy csúszda, melyek gumiszegéllyel burkoltak. Az intézményben egy bordásfallal, tükörrel és egyéb eszközökkel felszerelt fejlesztő szoba található, ahol gyógypedagógusok végzik az egyéni fejlesztéseket az intézménybe járó sajátos nevelési igényű gyermeknél. Az egészségmegőrzés, immunrendszer erősítésére só szoba található, amelyben „somokozhatnak” a gyermekek.

Az épület akadálymentesített, jól megközelíthető a város központjában és ingyenes parkolás biztosítja a kisgyermekes családok számára a biztonságos igénybevételt. A bölcsődében működik az Igazgatóság titkársági, gazdasági és munkaügyi irodákkal együtt.

A bölcsődéhez tartozik egy 200 adagos főzőkonyha. Az 1 fő szakács és 2 fő konyhalány munkáját szakképzett élelmezésvezető irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak, az itt főzött ételek a 37/2014. EMMI rendelet előírásaival összhangban készülnek. A környéken élőknek is lehetősége van vendégétkeztetésre, valamint a konyha biztosítja az Arany János úti óvoda étkezését is.

A kisgyermek szakzerű ellátásáról 1 fő mesterpedagógus vezető irányításával 14 fő kisgyermeknevelő és 3 fő bölcsődei dajka gondoskodik. 8 fő kisgyermeknevelő rendelkezik felsőfokú képesítéssel.

A csoportok alakulása szempontjából 6 csoportban történt az ellátás 4 csoportban 14 fő, 1 csoportban 12 fő gyermek ellátása és 1 csoport 10 fő ellátása mellett SNI gyermek ellátását is biztosítottuk. 2021. évben összesen 6 fő SNI gyermek vette igénybe integrált csoportban az ellátást havi bontásban 2-3 gyermek volt.

Tartós beteg 2021. évben 1 fő volt, akinek speciális étkezést vettek külső konyháról rendelve.

2021. évben összesen (halmazott adat szerint) 128 gyermeket láttunk el, ebből 2021. augusztus 31-ig 50 fő kisgyermek távozott óvodába. Szeptembertől 26 fő kisgyermeket vettünk föl, 2021. december 31-én 60 fő kisgyermek volt beíratva.

A bölcsődét igénybe vett családok lakcímét tekintve egri lakosok, de igénybe vette az ellátást Eger környéki településen élő kisgyermekes család is, aki munkavégzését tekintve választotta intézményünket ebből kifolyólag a vidéki gyermekek száma 16% a felvett gyermekek létszámának tekintetében.

	Montessori Bölcsőde 2021												
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
Férőhely	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78

Nyitvatartási nap	20	20	22	20	20	19	15	21	22	21	21	16	237
Lehetséges gondozási nap	1560	1560	1716	1560	1560	1482	1170	1638	1716	1638	1638	1248	18468
Teljesített gondozási nap	919	852	944	961	1123	1072	861	1129	856	743	641	427	10525
Beírtatott gyermekek száma	1124	1206	1408	1339	1324	1282	1078	1492	1180	1181	1164	853	14628
Feltöltöttségi mutató	72,0 5%	77,30 %	82,0 5%	85,8 3%	84,8 7%	86,5 0%	92,13 %	91,08 %	68,7 6%	72,10 %	71,06 %	68,3 4%	79,13 %
Kihasználtsági mutató	58,91 %	54,61 %	55,01 %	61,60 %	71,98 %	72,33 %	73,58 %	69,9 2%	43,29 %	45,3 6%	39,13 %	34,2 1%	56,93 %
Napi beirt	56	60	64	67	66	67	72	71	54	56	55	53	62
Átlag megjelent	46	42	43	48	56	56	57	54	39	35	31	27	44

Az ingyenes étkezéshez kapcsolódva 2021. évben jövedelem alapján 59 fő nyilatkozott arról, hogy az egy főre havi nettó jövedelme nem haladja meg a kötelező legkisebb nettó munkabér 130%, ami 2021. évben 14.4717 Ft volt

17 fő 3 vagy többgyerekes családban neveltek, 1 fő gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

Gondozási díjból befolyt összeg éves szinten 1 610 039 Ft teljes térítési díj befizetés 1 853 049 Ft volt.

Az ellátást a kisgyermekes családok önkéntes alapon vették igénybe, de volt olyan gyermek, aki védőnői, illetve gyermekorvosi javaslatra került a bölcsődénkbe, egyes fejlődési területek lemaradásának fejlesztésére. Minden kisgyermeknek biztosítottuk az anyás fokozatos beszoktatást, segítve ezzel az adaptációjukat.

A táblázat adataiból látszik, hogy a szeptemberi hónaptól folyamatos beszoktatásokkal lassan emelkedett a feltöltöttség, gyakori volt a betegség miatti hiányzás, ami alacsony kihasználtságot eredményezett.

Gondozási díjból összesen 1 411 000 Ft összeget fizettek be, étkezésből befolyt összeg 771 309 Ft bevétel mindösszesen: 2 182 309 Ft volt.

6.4.2. Semmelweis Ignác Bölcsőde

Semmelweis Ignác Bölcsőde Eger felsővárosi részén található, amely 82 férőhelyen neveli és gondozza a gyermekeket. A csoportszobák tágasak, világosok, a gyermekek igényeihez igazodva lettek kialakítva. A játékkészlet a 15/1998 (IV.30) NM rendelet mellékletében felsorolt „jegyzék a bölcsődei ellátás kötelező eszközeiről és felszereléséről” szerint lett összeállítva. Minden egységhez tartozik egy terasz, amely árnyékolóval

ellátott és kapcsolódik az udvarhoz. A bölcsőde sósobával ellátott, melyet a gyermekek a napirendbe építve használnak. Az épület akadálymentesített, lifttel felszerelt.

A csoportok eloszlása a következő volt: 4 csoport 14 fővel, 1 csoport 12 fővel, és egy csoport integráltan működött. A 2021-es évben összesen 136 fő kisgyermek járt a bölcsődébe. Ebből 4 fő volt sajátos nevelési igényű, 1 fő tartós beteg, 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű, és 2 fő gyermekvédelmi kedvezményben részesült. A bölcsődei ellátást 7%-ban vették igénybe vidéken élő gyermekek szülei. Az év folyamán 69 fő kisgyermek távozott óvodába, és 1 kisgyermek költözés miatt maradt ki a bölcsődéből.

A bölcsőde kihasználtsága 2021-ben a következőképpen alakult:

Simmelweis Ignác Bölcsőde													
2021													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
Férőhely	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82
Nyitvatartási nap	20	20	22	20	20	22	12	21	22	21	21	16	237
Lehetséges gondozási nap	1640	1640	1804	1640	1640	1804	984	1722	1804	1722	1722	1312	19434
Teljesített gondozási nap	1307	1260	1264	1128	1311	1450	835	1382	1128	1110	1078	812	14065
Beíratott gyermekek száma	1362	1412	1552	1423	1444	1645	926	1620	1270	1363	1372	1038	16427
Feltöltöttségi mutató	83,05 %	86,10 %	86,03 %	86,77 %	88,05 %	91,19 %	94,11 %	94,08 %	70,40 %	79,15 %	79,67 %	79,12 %	84,81 %
Kihasználtsági mutató	79,70 %	76,80 %	70,10 %	69 %	79,90 %	80,40 %	85 %	80,30 %	62,50 %	64,50 %	62,60 %	61,90 %	72,70 %
Napi beírt	68	71	71	71	72	75	77	77	58	65	65	65	70
Átlag megjelent	65	63	58	56	66	66	70	66	51	53	51	51	60

Teljesített gondozási napok száma 14065, ez alapján a kihasználtsági mutató 72,70% volt. Az év folyamán 16427 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a feltöltöttség 84,81% volt.

A Simmelweis Ignác Bölcsőde személyi állománya 24 fő volt. 1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka, 1 fő szakács, 2 fő konyhalány, és 3 fő napközbeni gyermekfelügyelő. A kisgyermeknevelők mindegyike felsőfokú képesítéssel rendelkezik.

A gyermekek egészségének megőrzésére a bölcsődénk rendelkezik sósobával és torna szobával is.

A bölcsődénkben továbbra is hagyomány a nyílt, családi napok szervezése.

A farsang és az anyák napi megemlékezés mindig is zártkörűen, csoporton belül tartottuk meg. A kisgyermeknevelők aznap fotókat készítettek, amit a szülőkkel megosztottak. A gyermeknapra szenteltük a legnagyobb figyelmet, hiszen mégis csak ez

az a nap, ami teljesen a gyermekeinkről szól. Ezt a hagyományt ebben az évben is folytattuk. Kiemelkedő napot szánunk rá minden évben, a gyerekek nagy megelégedésére. Nagyobb önállóságot kaptak a kisgyermeknevelők ebben az évben a program szervezés területén. Ez főleg a rendezvényeink szervezési feladatait foglalja magában, hiszen zártkörűek voltak és a szülők felé zárt facebook csoporton keresztül tudták nekik bemutatni a történeteket. Természetesen a vezető felügyeletével, segítségével.

December hónapban a Mikulás ünnepség és a mézeskalácssütés is a délelőtti órákban zártkörűen, szintén csoport szinten szülő nélkül zajlott. Mindig odafigyeltünk, hogy az eseményt megosszuk a szülőkkel. 2021-ben csak a „bölcsődekóstolgot” tudtuk a szülők és a leendő bölcsisek körében megtartani. Nagy volt az érdeklődés iránta, szinte minden család eljött a rendezvényre. A hagyományos ételkóstoló mellett Jakó Bea „Tarka Barka Billegető” c. látványos műsora is nagyon tetszett a gyermekeknek. Ezen kívül a vírushelyzetre való tekintettel a szülői értekezlet egységként lett megtartva.

A Semmelweis Ignác Bölcsődében 2021-ben is működött a szülők által közkedvelt Kincs-Ő Időszakos Gyermekfelügyelet, ahol a gyermekek 5708 órát töltöttek el, ebből 1.141.600 Ft bevétel, az étkezésből pedig 665.033 Ft származott. Összes bevétel 1.864.720 Ft volt. 2021-ben összesen 31 gyermek került felvételre, ebből 9 gyermek a 24 hónapot még nem töltötte be felvételtkor, 22 gyermek pedig már betöltötte a 2. életévét. A tárgyévben 4 fő bölcsődébe ment át, 13 fő óvodába, és 14 fő egyéb okok miatt ment el. A 2021-es évben többnyire a környékről (Felsőváros) érkező családok vették igénybe a szolgáltatásunkat. Két szülő rész munkaidőben, a többi szülő nem dolgozott.

A tavalyi évben egy szülő által lehetőségünk nyílt a bölcsődénkbe járó gyermekek részére a Pöttöm torna igénybevétele. Nem csak a mozgás örömét adta a gyermekeknek, hanem komplex képességfejlesztés történt. Az emeleten lévő tornaszoba adott helyet a megvalósítására.

Fő célunk a lehető legmagasabb szintű gondoskodás és szolgáltatás nyújtása a bölcsődében járó gyermekek számára, a testi lelki harmóniájának elősegítése, melyhez nélkülözhetetlenül hozzátartozik a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása. Fontosnak tartjuk a bölcsőde nyitottságát, a családdal való együttműködést, hogy bölcsődei élet legyen élvezetes, ösztönző, motiváló, tapasztalatszerzési lehetőségekre épülő tanulási élményeket biztosító közeg.

2021-ben is sikerült ezeket a célokat megvalósítani. Bölcsődénk népszerűsége évről évre töretlen, ezt bizonyítja, hogy folyamatos a bölcsődénkbe a jelentkezés, a szülők pozitív visszajelzése, és az elégedettségi kérdőívek is visszacsatolás volt számunkra.

A bölcsőde Kincs-Ő Közhasznú Alapítványának 2021-ben 168.555 Ft volt a bevétele. Ezt az összeget játékvasárlásra, rendezvényeink színesebbé tételére használtuk fel (gyermeknap és bölcsődekóstolgotó gyermekelőadás).

Intézményünk 2021-es év nyári bezárása: 07.19-07.31-ig volt. Téli zárva tartása pedig: 12.22.-től 12.31-ig tartott. A nyári és téli ügyeletet senki nem vette igénybe intézményünkben.

Az ellátottak közül 18 fő volt teljes térítési díjas az év folyamán. Menetközben 1 fő vált ingyenes jövedelem alapján státuszba, 2 fő pedig ingyenes jövedelem alapján státuszából teljes díjas lett. 88 fő jövedelemnyilatkozat alapján csak gondozási díjat fizető, 21 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él, 2 fő gyermekvédelmi kedvezményben részesült, 4 fő SNI-s gyermekünk, 1 fő tartós beteg, 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt. Az össz. ellátotti szám: 136 fő volt. 2021-ben a gondozási díjból befolyó összeg: 1.616.615 Ft, étkezésből 601.806 Ft, összesen 2.218.421 Ft volt.

Napközbeni gyermekfelügyelet:

A napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatása 2021-ben továbbra is működött intézményünkben. A szolgáltatást a gyermek 20 hetes korától igényelhetik a szülők írásban. A kérelemhez jövedelemigazolás és házi orvos által kiadott igazolás szükséges. A szolgáltatás térítésköteles, a szülők által benyújtott jövedelemigazolás alapján kerül meghatározásra. A családok egy része átlagos, jó szociális háttérrel rendelkező, dolgozó család volt. Vannak, akik sérült, halmozottan sérült gyermeket nevelnek, van nevelőszülő, és egyedül nevelő szülők is. Leggyakrabban a gyermekek kísérését igényelték a szülők (óvoda, iskola, logopédia, fejlesztő foglalkozások, edzés, zeneiskola, táncoktatás, ill. intézményből a gyermek otthonába, otthonából intézménybe), de időnként betegség után lábadozó gyermekek felügyeletére, illetve Iskolai, óvodai szünetek idejére alkalmasszerűen, továbbá munkahelyi elfoglaltság miatt is igényt tartottak. A napközbeni gyermekfelügyeletet 3 szakképzett kolléganő látta el, de szeptembertől 2 főre csökkent a dolgozók száma, mert egy kolléganő más intézményben és más munkakörben folytatta munkáját. Ellátott gyermekek száma 46 fő volt, az év folyamán 16 fő megszűnt. A 2021-es év végére 30 fő maradt. Az ellátást igénybe vevő családok száma 28, ami az év végére 26 család maradt. Életkoruk változó 2-23 éves korig (addig tanköteles), a gondozási órák száma 2300 óra 30 perc volt. A 2021-es évben 493.990 Ft volt az éves bevétel.

6.4.3. Dobó Katica Bölcsőde

A Dobó Katica Bölcsőde Eger déli városrészén, kertvárosi övezetben, csendes környezetben helyezkedik el. A bölcsőde 48 férőhelyen 4 csoportban 12 fős létszámmal biztosította kisgyermeknek szakszerű nevelését-gondozását. 1 fő vezető irányításával, 8 kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka közreműködésével. 3 fő kisgyermeknevelő felsőfokú képesítéssel rendelkezik. Az egészséges, jogszabálynak megfelelő ételek elkészítését 1 fő ételmezésvezető vezetésével 2 fő szakács és 3 fő konyhalány végzi.

2021-es évben 72 főre volt feltöltve a bölcsődénk, ebből egy fő SNI, 1 fő tartós beteg. A felvett gyermekek 15%-a volt vidéki. 2021. augusztusában 32 fő, év közben 2 fő gyermek nyert óvodai felvételt, 1 fő pedig szülői kérésre távozott.

Dobó Katica Bölcsőde 2021													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen

Férőhely	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Nyitvatartási nap	20	20	22	20	20	22	12	21	22	21	21	16	237
Lehetséges gondozási nap	960	960	1056	960	960	1056	576	1008	1056	1008	1008	768	11376
Teljesített gondozási nap	644	619	614	677	703	797	458	805	503	589	475	473	7357
Beírtatott gyermekek száma	668	676	825	809	835	992	547	956	642	776	808	624	9158
Feltöltöttségi mutató	69,58 %	70,42 %	78,13 %	84,27 %	86,98 %	93,94 %	94,97 %	94,84 %	60,80 %	76,98 %	80,16 %	81,25 %	80,50 %
Kihasználtsági mutató	76,1 %	64,5 %	58,1 %	70,5 %	73,2 %	75,5 %	79,5 %	79,9 %	47,6 %	58,4 %	47,1 %	61,6 %	64,4 %
Napi beírt	33,4	33,8	37,5	40,5	41,8	45,1	45,6	45,5	29,2	37,0	38,5	39,0	38,6
Átlag megjelent	32,2	31,0	27,9	33,9	35,2	36,2	38,2	38,3	22,9	28,0	22,6	29,6	31,0

A bölcsőde 4 csoportban, két egységben látja el a gyermekeket. Az egységek az épület két oldalán kerültek kialakításra. Mindkét oldalon megtalálható a babakocsi-tároló, ami egyben az előtér is.

Minden egységhez tartozik egy-egy fürdőszoba, ami két kisgyermekcsoport tisztálkodásához, gondozási műveleteihez elengedhetetlen eszközöket biztosítja, valamint egy átadó. Ebben a helyiségben található az üzenő tábla és a faliújság, melyen minden hasznos, közérdekű információ kifüggesztésre kerül (étlap, tűzriadó-terv, Heves Megye Ellátott jogi Képviselőjének neve, elérhetősége; működési engedély, házirend, a Szülői Érdekképviselői Fórum feladatai, működése, tevékenységének dokumentációja), és babakocsi tároló. Egy gondozási egység bejárata akadálymentesített, ebben a részlegben került kialakításra a mozgáskorlátozottak által használható mosdó.

A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához. A csoportszobák közvetlenül kapcsolódnak a játszóudvarhoz amik a kor követelményeinek megfelelően lettek kialakítva, ahol nyugodt, és biztonságos körülmények között játszhatnak a gyermekek. A terasz fölötti rész elektromos napárnyékolóval felszerelt.

A Lajosvárosi Bölcsődéért Alapítvány célja a bölcsőde tárgyi feltételeinek javítása, szülő- és gyermek programok szervezése. A 2021-es évben a szülői befizetés 81.000 Ft, Szja 1%: 56.216 Ft volt.

Kiadásainkat Bölcsődékóستolóval egybekötött gyermekprogram rendezése (20.000 Ft), szakmai anyag- és textília vásárlás (32.000 Ft) és játékvasárlás (25.000 Ft) képezte.

Nyári bezárás július 19-től augusztus 2-ig tartott. Erre az időszakra egy gyermek vette igénybe az ügyeletet a Montessori Bölcsődében.

Téli bezárás 2021. december 22-től 2022. január 03-ig tartott, egy szülő sem kérte gyermeke számára az ügyelet biztosítását.

Térítési díjak alakulása: 2020.07.01-től bölcsődei gyermekétkeztetés 494 Ft, ami 2021.09.01-től változott 530 Ft-ra. A gondozási díj változatlan maradt, 133 Ft/nap. Dolgozói

ebéd térítés díja 2020.07.01-től 488 Ft, ami 2021.09.01-től 523 Ft. Külső vendég ebéd díja, 752 Ft-ról, 805 Ft-ra emelkedett.

Teljes díjas: 2021.01.07-ig 1771 adag = 874.955 Ft, 2021.09.01-12.31-ig 995 adag = 526.940 Ft
Gondozási díj 2021.01-2021.12 8999 = 1.196.869 Ft

3 gyerekes (ingyenes étkeztetés Önkormányzati támogatás által): 691 adag

Ingyenes SNI: 31 adag

Ingyenes TB: 58 adag

Ingyenes jövedelem alapján: 3404 adag

Dolgozói és külsős étkezések: 2021.01.07: 965 adag = 470.660 Ft

09.01-12.31: 293 adag = 153.310 Ft

Külsős vendég elvitelre: 2021.01-07 – 107 adag = 80.450 Ft

09.01-12.31 – 127 adag = 102.260 Ft

6.4.4. Családi Bölcsődék

Családi Bölcsőde I.II.III.IV. 28 férőhelyen neveli gondozza 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket. Egy csoportban a törvényi előírásoknak megfelelően 7 kisgyermek helyezhető el. Nyitvatartás 7-17 óráig. Az intézmény Eger város szívében, kertvárosi környezetben, közepes forgalmi úton található. Közvetlenül az épület mellett van az Eger patak és közelben található az Érsekkert. Családi Bölcsődénk egy több funkciót ellátó épületben található. Ebben az épületben működik a Családok Átmeneti Otthona is. Ezen a szinten három családi bölcsőde üzemel, négy fő szolgáltatást nyújtó személlyel.

A három családi bölcsőde közösen használja a tálalókonyhát, mosdót és az átadó helyiséget. Az emeleten található még az iroda, ahol a családi bölcsőde működését biztosító feladatok ellátása történik.

A családi bölcsőde I. csoportszobája a családi bölcsőde II. csoportszobájából nyílik.

A játszóudvart szintén közösen használja a három családi bölcsőde. Az udvar kellemes, árnyas, nagy méretű homokozóval, kis házzal sok mobil játékeszközzel felszerelt.

A negyedik családi bölcsőde a Cecey bölcsőde játszóházában lett kialakítva, egy fő szolgáltatást nyújtó személlyel, 8-16 óráig. A közétkeztetés szabályainak megfelelően készült ételeket a gyermekek a bölcsőde főzőkonyhájáról kapják.

A családi bölcsődékben az alacsony csoportlétszám az egyénre szabott gondozást-nevelést teszi lehetővé, családiasabb környezetben, rugalmasan igazodik a családok igényeihez.

2021-ban 47 kisgyermek nyert felvételt.

CSABŐ I.: 13 fő 2 fő év közben, 4 fő 09. hó-tól óvodába ment
7 fő érkezett 09. hó-tól

CSABŐ II.: 9 fő 3 fő 09. hó-tól óvodába ment
2 fő érkezett 09. hó-tól

CSABŐ III.: 11 fő 1 fő év közben, 5 fő 09. hó-tól óvodába ment
1 fő év közben, 3 fő 09. hó-tól érkezett

CSABŐ IV.: 14 fő 2 fő év közben (1 Bölcsődébe, 1 fő lakóhely változás miatt) elment

3 fő év közben óvodába ment
 3 fő ügyeleti ellátásban részesült (06.28.07.09-ig)
 3 fő 09. hó-tól érkezett

Térítési díjak alakulása: 2020.07.01-től bölcsődei gyermekétkeztetése 494 Ft, ami 2021.09.01-től változott, 530 Ft-ra. A gondozási díj változatlan maradt, 530 Ft/nap. Étkezés 2021.01-09-ig 2696 adag = 1.332.000 Ft, 2021.09.01-től 891 adag = 472.230 Ft
 Gondozási díj 2021.01-2021.12-ig 5580 össz= 2.960.580 Ft

Családi Bölcsőde 2021													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
Férőhely	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Nyitvatartási nap	20	20	22	20	20	22	12	21	22	21	21	16	237
Lehetséges gondozási nap	560	560	616	560	560	616	336	588	616	588	588	448	6636
Teljesített gondozási nap	361	348	405	365	357	327	123	392	245	244	247	155	3569
Beírtatott gyermekek száma	480	480	520	520	540	594	312	588	440	420	420	272	5586
Feltöltöttségi mutató	85,71 %	85,71 %	84,42 %	92,86 %	96,43 %	96,43 %	92,86 %	100,0 %	71,43 %	71,43 %	71,43 %	60,71 %	84,18 %
Kihasználtsági mutató	64,46 %	62,14 %	65,75 %	65,18 %	63,75 %	53,08 %	36,61 %	66,67 %	39,77 %	41,50 %	42,01 %	34,60 %	53,78 %
Napi beírt	24,0	24,0	23,6	26,0	27,0	27,0	26,0	28,0	20,0	20,0	20,0	17,0	23,6
Átlag megjelent	18,1	17,4	18,4	18,3	17,9	14,9	10,3	18,7	11,1	11,6	11,8	9,7	15,1

6.4.5. Cecey Éva Bölcsőde

Az 52 férőhelyes, két egység/négy csoportos bölcsőde kertvárosi környezetben az Eger-patak mellett helyezkedik el. A gyermekszobák mérete az előírásoknak megfelelő, a két egységhez tartozik egy 100 m²-es zárt terasz, valamint egy tágas, közös udvar, amely a gyermekek igényeinek megfelelő játékokkal felszerelt. A bölcsőde biztonsági beléptető rendszerrel működik, akadálymentesítése révén az esélyegyenlőség biztosított.

A szakmai munkát 1 fő bölcsődevezető irányításával 8 fő kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka látja el. Az ételek elkészítéséről 1 fő ételmezésvezető, 1 fő szakács és 2 fő konyhalány gondoskodik szakképzett ételmezésvezető irányításával.

Szakedzőink közül 8 fő főiskolai diplomával, 2 fő szakirányú csecsemő és kisgyermeknevelő-gondozó FOSZ képesítéssel, rendelkezik.

A bölcsődénkre felvehető gyermekek száma: 52 fő. Elhelyezésük: két 12 fős, és két 14 fős csoportban történik. A két éven aluli csoportban maximum 12 fő kisgyermek gondozható. Két éven felül helyezhetők el a gyermekek 14 fős csoportokban.

A 2021. nevelési-gondozási évben a bölcsődébe jelentkező gyermekek száma összesen 47 fő volt, ebből senki nem vonta vissza kérelmét. Az ellátottak száma a 2021. évben 78 fő volt, ebből 36 kisgyermek került felvételre, 33 fő kisgyermek távozott óvodába. Nem volt olyan gyermek, akit férőhely hiányában nem tudtunk felvenni. A felvett gyermekek közül minden szülő rendelkezett munkáltatói igazolással, 7 kisgyermek védőnői javaslattal került az intézménybe. A vidéki gyermekek aránya 5%.

Cecey Éva Bölcsőde 2021													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
Férőhely	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Nyitvatartási nap	20	20	22	20	20	19	15	21	22	21	21	16	237
Lehetséges gondozási nap	1040	1040	1144	1040	1040	988	780	1092	1144	1092	1092	832	12324
Teljesített gondozási nap	772	745	745	757	812	815	623	751	615	637	637	531	8440
Beíratott gyermekek száma	835	859	989	920	933	899	700	934	739	814	840	678	10140
Feltöltöttségi mutató	80,2 9%	82,6 0%	86,45 %%	88,46 %	89,71 %	90,9 9%	89,74 %	85,53 %	64,60 %	74,54 %	76,92 %	81,49 %	82,61 %
Kihasználtsági mutató	74,2 %	71,6 %	65,1 %	72,8 %	78,1 %	82,5 %	79,9 %	68,8 %	53,8 %	58,3 %	58,3 %	63,8 %	68,85 %
Napi beírt	41,8	43	45	46	46,7	47,3	46,7	44,5	33,6	38,8	40	42,4	42,98
Átlag megjelent	38,6	37,3	33,9	37,9	40,6	42,9	41,5	35,8	28	30,3	30,3	33,2	35,86

A bölcsőde kihasználtsága 2021-ben a következőképpen alakult:

Teljesített gondozási napok száma 8440, ez alapján a kihasználtsági mutató 68,85 % volt. Az év folyamán 10.140 fő gyermek volt beírva és felvéve, így a feltöltöttség 82,61 % volt. Az ellátottak közül 7 gyermek 3 vagy több gyermekes családban él, RGYVK-ban 8 fő részesült. Ebből hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű, gyermek 4 fő, veszélyeztetett gyermek nem volt. 1 fő SNI-s gyermekünk, és 1 fő tartósan beteg gyermekünk volt 2021. évben.

A védőnő havonta egy alkalommal látogatta az intézményt, preventív feladatokat látott el. Figyelemmel kísérte a gyermekek fejlődését, mindenkinél tisztasági vizsgálatot végzett. Védelembe vett gyermeknél sűrűbben látogatta az intézményt, megfigyeléseket végzett. Tapasztalatait, észrevételeit megosztotta a bölcsődevezetővel, és a gyermek saját kisgyermeknevelőivel.

A családlátogatás a szülők igényeit tiszteletben tartva történt meg, így a kapcsolatfelvétel megszokott biztonságot nyújtó környezetben valósult meg.

A beszoktatás a szülővel együtt történt. A beszoktatás előtt egyszerre csak egy szülő érkezhett. A beszoktatás előtt a szülővel megismertettük, és aláírtuk az aktuális eljárásrendet. Megkértük a maszk és váltócipő használatára, illetve a folyamatos kézfertőtlenítésre, és a gyakori kézmosásra is felhívtuk a figyelmüket.

A 2021. évben is odafigyeltünk az ünnepek megtartására. Az évkörökhöz kötődő rendezvényeket csak zártkörűen (csoport szinten), és délelőtti órákban tartottuk meg.

A mikulás ünnepség és a **mézeskalács sütés** is a délelőtti órákban zártkörűen szülők nélkül zajlott. Mindig törekedtünk arra, hogy a családokkal megosszuk az eseményeket. Pl. zárt facebook csoportban. A **farsangi mulatságon** csoportokat feldíszítették a kisgyermeknevelők, minden gyermekre rákerült a farsangi jelmez és ebédig tartott a zenés-táncos mókázás.

Anyák napjára kézzel készített ajándékokkal kedveskedtünk az Édesanyáknak.

A gyermeknapot is rendhagyó módon, a délelőtti órákban tartottuk meg.

Búcsúuzsonna keretében augusztus utolsó hetében búcsúztunk el, az óvodába készülő gyermekektől a délelőtti folyamán. A kisgyermeknevelők műsorral kedveskedtek a gyermekeknek. Kaptak kis tarisznyát is, amibe ajándék és névsor került.

Tájékoztató szülői értekezletre július utolsó hetében került sor, ami a bölcsőde teraszán került megrendezésre. Tájékoztattuk az új szülőket a bölcsődével kapcsolatos fontos információkról. A tájékoztató szülői értekezlet után mindenki a saját csoportjában személyesen megbeszélhette a kisgyermeknevelőkkel a beszoktatás kezdetét, választ kaphattak az esetlegesen felmerülő problémákra.

Ételkóstolóval egybekötött bölcsődekóstolót, augusztus utolsó hetében tartottuk meg bölcsőde udvarán, és a teraszon. Erre a nyílt napra a szülők a gyermekekkel együtt érkeztek meg a bölcsődébe. A szülőknek interaktív előadás keretében kis műsorral is kedveskedtünk, a Tarka-Barka Lengető címmel. Ez igen nagy sikert aratott, minden szülő szívesen bekapcsolódott a közös játékba. Aktívan részt vettek, énekeltek, mondókáztak. Közben megkóstolhatták azokat az egészséges ételeket, amelyeket a gyermekek a bölcsődében fogyasztanak.

Szülőcsoportos beszélgetés: /csoportos tanácsadás/ A szülőcsoportos beszélgetés két alkalommal, márciusban és novemberben került megrendezésre, előzetes tájékoztató felmérés alapján a szülőket érintő aktuális témában. A szülőcsoportos beszélgetést egységként, két részletben tartottuk meg. A szülőknél felmerülő aktuális kérdéseket, körbejártuk, megbeszéltük. A beszélgetést a kisgyermeknevelők vezették, a szülők nagyon szívesen fogadták más szülők tapasztalatait, meglátásait az adott témában.

Fogadóóra /egyéni tanácsadás/: Minden hónapban fogadóórát tartunk a szülőknek. Egyéni tanácsadás keretében kezdeményezhette a szülő, illetve a kisgyermeknevelő, ha valamilyen eltérést, vagy egy-egy fejlődésbeli lemaradást tapasztalt egy adott területen.

A térítési díj összege 2021. januártól étkezési díj 494 Ft nap/fő, gondozási díj 133 Ft nap/fő volt 2021. szeptembertől az étkezési díj 530 Ft/nap/fő emelkedett, a gondozási díj nem változott. 2021-ben a teljes díjasok száma 20 fő, ingyenes jövedelem alapján 43 fő volt. 17 fő normatíva alapján mentesült a gondozási díj fizetése alól. 2021-ben befizetett gondozási díj összege: 1.153.041 Ft az étkezésidejének összege: 1.100.836 Ft volt.

Bölcsődénknak külön Alapítványa van, Tipegő Alapítvány, melyet a szülők hoztak létre 2003-ban és működtetik adójuk 1%-val, és adományaikkal. Nagyon sokat köszönhetünk ennek, hiszen a tárgyi feltételek javításában nagy segítséget jelentett. A tavalyi évben játékokra, rendezvényekre /gyermeknap/ költöttünk.

7. Iskolai konyhák

Az Igazgatóság az intézményi gyermekétkeztetés feladatait a bölcsődék mellett a Mlinkó István EGYMI és a Szalaparti EGYMI konyháján bonyolítja. A Mlinkó konyhán 2021. évben összesen 16.420 adag étel készült el óvodások, általános iskolások, valamint óvodai és általános iskolai kollégisták részére, mindemellett felnőtt ebédigények is rendszeresen voltak. A Szalaparti konyhán a 19.536 adag ételt óvodások, általános iskolások, szakiskolások, óvodai, általános iskolai, valamint szakiskolás kollégisták fogyasztották el, illetve felnőtt étkezők is igényeltek ebédet. Igény esetén táborozó gyermekek étkeztetéséről is gondoskodnak a konyhák.

A konyhák a veszélyhelyzet kihirdetésétől a szeptemberi iskola kezdésig zárva voltak.

8. SOS Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat

A Szolgálat az adott esztendőben év végével 12 főre bővült, a szakemberek felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. Az ügyeleti napok hétfő, kedd, péntek és szombat, az ügyeletben eltöltött órák száma: 2 676 óra volt. A fogadott hívások száma: 3 370, ebből az érdemi, konzultációs hívások száma 990. Az érdemi hívások átlagos időtartama 15,50 perc. Az éves hívások ideje percben: 15 193, ez az adekvát hívások tekintetében 15,31 perc hosszú átlagosan.

Programok, rendezvények, továbbképzések az adott évben:

A Telefonszolgálat havi rendszerességgel 1 stábülést tart, valamint szupervíziót, melyek személyesen, vagy az online térben kerültek megtartásra.

Az Országos Találkozón Szombathelyen 4 fő vett részt 2021. augusztusában.

Berekszárdon 3 fő vett részt a régiós találkozón 2021 novemberében, a LESZ által rendezett szakmai üléseken a vírushelyzettel összehangolva vett részt a szolgálat.

S.O.S. Vox Humana Telefonszolgálat Alapítvány támogatásával képviseltette magát a stáb az „Eger ünnepén”, a civil megmozdulásokon, reklámozva a 116-123 telefonszámot.

EMVJ Önkormányzata által kiírt pályázaton nyert a szolgálat, ami a rendezvényen való részvételt tette lehetővé. Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. NEA pályázata eszközbeszerzéshez és a telefonos nap megrendezésében segített. A LESZ által pályázott és nyert több pályázatból is részesült a szolgálat, így az ügyelők támogatása, továbbképzés oktatás és eszköz beszerzésre is lehetőség volt.

3 fő sikeres vizsgát tett így bővült az ügyelők létszáma.

A jövő év tervei: a sikeres vizsgát tett ügyelők beállítása. Az Országos Találkozó 2022. évben Miskolcon lesz megrendezve, amelyen az egri csapat társszervező lesz.

9. Ellenőrzések, megállapítások

2021. évben a különböző hatóságok és ellenőrzésre jogosult szervezetek összesen 20 alkalommal ellenőrizték az intézmény működését.

A Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály hatósági ellenőrzést tartott a Montessori Bölcsődében, a Cecey Éva Bölcsődében, a Semmelweis Ignác Bölcsődében, a Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózatban, a Család-és Gyermekjóléti Központban, valamint a Család-és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási csoportjában.

Az ellenőrzések során megállapítást nyert, hogy az intézmény a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően működik.

A Család-és Gyermekjóléti Központ esetében felhívták a figyelmet arra, hogy a szociális diagnózist készítő esetmenedzser nem foglalkoztatható osztott munkakörben. Ennek megfelelően azonnal gondoskodtuk arról, hogy egy fő esetmenedzser kizárólagosan csak ezt a feladatot lássa el. A munkaköri leírása ennek megfelelően módosításra került, melyről a gyámhivatal tájékoztatása megtörtént.

Az intézményi konyhákat a Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály, valamint a Népegészségügyi osztály több alkalommal ellenőrizte, melynek során néhány intézkedést javasoltak, úgy, mint, falak festése, ajtók, csempék javítása, elszívók tisztítása, egyes edények, eszközök cseréje, használatban lévő takarító eszközök fertőtlenítésének szabályozása.

A szükséges intézkedések, javítások megtörténtek.

Az önkormányzat irányítása alá tartozó intézmények integritásának Állami Számvevőszék általi monitoring típusú ellenőrzése nyomán szabályzatok kiegészítése vált szükségessé, melyeket végrehajtottunk.

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának belső ellenőrei azt ellenőrzik, hogy a központi költségvetési támogatások igénylése és elszámolása szabályszerűen dokumentált-e. Az ellenőrzés során hiányosságot nem tártak fel, intézkedési terv készítésére nem volt szükség.

10. Célkitűzések, jövőre vonatkozó javaslatok

2022. január 1-jétől a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. §. (7) bekezdése alapján a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család és gyermekjóléti központ az Szt. 64. §. (9) bekezdése szerinti fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít.

A fogyatékoságügyi tanácsadó munkakör feladata, hogy komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket, és ezzel egyszerre nyújtson segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára. Célunk, hogy a feladat zökkenőmentesen

induljon és a szakmai elvárásoknak és a kliensek igényeinek megfelelő módon tudjon működni.

A gyámhivatallal való szorosabb együttműködés keretében havi rendszerességgel megbeszélést tervezünk az aktuális problémák, esetek megvitatásáról.

Szakmai fejlődés érdekében továbbra is lényegesnek tartjuk az intézménylátogatásokat, tapasztalatcseréket, jó gyakorlatok megismerését, képzéseken történő munkatársi részvételeket.

Célként fogalmazódik meg továbbra is a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjaival szorosabb együttműködés kialakítása. A 2020-ban megfogalmazott célkitűzés, miszerint a veszélyhelyzet elmúltával több személyes találkozás szervezésére kerüljön sor, az új tagok (védőnők, intézményvezetők között személyi változások történtek) tájékoztatása érdekében a jelzőrendszer működéséről, elmondható, hogy sikeresen megvalósult. Tapasztalataink alapján a személyes találkozás hatékonyabbnak bizonyul az online kommunikációhoz képest.

A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Így a kisgyermeknevelő szerepe meghatározó, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra, ezért olyan szakemberekre van szükség, akik hivatástudattal, magas szintű szakmai tudással, megfelelő kommunikációs készségekkel rendelkeznek. A nyugdíjba vonuló és gyermeket vállaló kisgyermeknevelőket jól képzett, tanulni vágyó, megújulásra képes szakemberekkel szeretnénk pótolni. Így továbbra is támogatni kívánjuk a kisgyermeknevelőket a felsőfokú végzettség megszerzésében, illetve a már diplomás kollégákat az előmeneteli rendszerben való tovább haladásban, minősülésben. A pályakezdő kisgyermeknevelők beilleszkedését, szakmai ismereteinek gyarapítását és ezek gyakorlatba való átültetését kiemelt feladatunknak tartjuk.

Szülői nevelést támogató előadásokkal is szeretnénk a szülői kompetencia megerősítését. A bölcsődei területen, továbbra is célunk a mai kor igényeinek megfelelően a környezettudatosság beemelése a pedagógiai munkába, házi továbbképzéseken új szakirodalmi ajánlások feldolgozása, olyan előadások szervezése társszakmákkal karöltve, ami érzékenyítő a másság: pl. autizmus spektrumzavar, különböző neurológiai éretlenség elfogadásában és megsegítésében, tájékoztató képzés szervezése a pedagógusok előmeneteli rendszeréről a minősítéshez kapcsolódó félelmek, feloldásáról.

Azzal a jogszabályi változással, miszerint a gyermek születését követő 169. naptól a kereső tevékenységet folytató szülő a munkabére mellett jogosult a gyermekgondozási díjra is egyre gyakoribb, hogy a gyermeket már 1 éves kora körül, vagy akár korábban is bölcsődébe hozzák. A korábbi gyakorlat az volt, hogy a gyermeket leginkább a gyermekgondozási díjra való jogosultság lejártát követően, azaz 2 éves kor után írták intézményeinkbe. Tekintve, hogy a bölcsődébe egész évben történik felvétel, folyamatosan töltődnek a csoportok, így előfordul, hogy a fentebb említett kicsi gyermekeket nem tudjuk felvenni, mert ebben az esetben a csoportlétszám 14 fő helyett, csak 12 lehet a jogszabályi előírások szerint. Szintén csökkenteni kell a csoportlétszámot, amennyiben sajátos nevelési igényű gyermeket látunk el és ezek a gyermekek akár 4 éves

korukig is bölcsődében maradhatnak. Így az előzőek alapján indokolt lenne „mini csoport” létrehozása, melyben csak két éven aluli gyermekeket látnak el. Ezt pályázati forrásból, férőhelybővítéssel látnánk megvalósíthatónak a Fenntartó egyetértése, támogatása esetén.

Továbbra is törekvés, hogy a Családok Átmeneti Otthonába bekerülő családok számára a minél inkább intenzív, személyre szabott támogatás nyújtása, a családok erőforrásainak növelése. Szakmai fejlődés, továbbképzések terén cél a jövőben is, hogy a gondozók, családgondozók egy-egy olyan részterületre specializálódjanak, amely a Családok Átmeneti Otthonában tipikus problémát érint, és amelynek köszönhetően nőhet a családokkal folytatott esetmunka hatékonysága. Az Eszterházy Károly Egyetem hallgatóit minél szélesebb körben szeretnénk bevonni a gyermekek korrepetálásába.

Törvényi előírások által megfogalmazott feladataink ellátása mellett törekszünk arra, hogy a Családok Átmeneti Otthonába beköltöző családoknak minél inkább az egyéni igényeikre reflektáló támogatást tudjunk nyújtani.

Az otthon épülete folyamatos karbantartásra szorul, melyeket a lehetőségeink szerint megjavíttatunk, az egyszerűbb javítási munkákat dolgozóink végezték el. Aktuálissá vált az otthon nyílászáróinak korszerűbbre cserélése, a helyiségek parkettájának csiszolása, lakkozása, a radiátorok, csövek cseréje. Az udvari raktár épület falán levő repedést, valamint az udvar térköveinek felemelkedését, kilazulását - mely baleset veszélyes- az intézmény előtt húzódó fák terebélyes gyökérzete okozza. A hosszú évek óta problémát jelent továbbá, hogy a főépület meredek tetőzetén nincs hófogó. Ez minden olvadáskor fokozott balesetveszélyt jelent az alatta közlekedőkre. Célunk mindezek a hiányosságok pályázati forrásból történő kijavítása.

